

SKRIPSI

PENGARUH PROGRAM SAMSAT CORNER, SAMSAT KELILING DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

NUR RIZKAH SIREGAR

NIM : 1825049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : NUR RIZKAH SIREGAR
NIM : 1825049
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PROGRAM SAMSAT CORNER, SAMSAT
KELILING DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 20 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 03 Oktober 2022

Pembimbing I

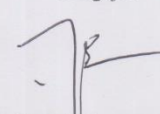

Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

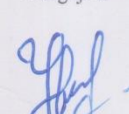

Akmal Yusuf, SE., MM
NIDN. 1004119201

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

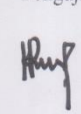
Penguji I


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji II


Yulfita Aini, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji III


Hidayat, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1027058603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NUR RIZKAH SIREGAR
Nomor Induk Mahasiswa : 1825049
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH PROGRAM SAMSAT CORNER,
SAMSAT KELILING DAN KEPUASAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 28 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



NUR RIZKAH SIREGAR

ABSTRAK

NUR RIZKAH SIREGAR. NIM: 1825049. 2022. PENGARUH SANKSI, INTEGRITAS DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT UJUNG BATU KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE.,MMA, DAN PEMBIMBING II: AKMAL YUSUF, SE, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh program samsat corner, samsat keliling dan kepuasan wajib pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor di Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui observasi, kuesioner dan studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah *aksidental sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t, Uji F. Dari hasil analisis regresi linier berganda didapat ketiga variabel (program samsat corner, samsat keliling dan kepuasan wajib pajak) memiliki pengaruh masing-masing sebesar 0.043, 1.041 dan 0.073. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa program samsat corner dengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,009, program samsat keliling dengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,000 dan kepuasan wajib pajak dengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,008. melalui uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 449.790. Kesimpulan penelitian ini adalah baik dari pengujian secara parsial maupun simultan variabel program samsat corner, samsat keliling dan kepuasan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: program samsat corner, samsat keliling, kepuasan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., MMA sebagai pembimbing I, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Akmal Yusuf, SE, M.M sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

NUR RIZKAH SIREGAR

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2 Pengertian Program SAMSAT Corner.....	14
2.1.3 Pengertian SAMSAT Keliling.....	18
2.1.4 Pengertian Kepuasan Wajib Pajak.....	21
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	25

2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Kerangka Konseptual	31
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.6 Instrumen Penenlitian	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Tempat penelitian.....	45
4.1.2 Visi dan Misi.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	46
4.2 Karakteristik Responden	49
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.4 TCR Responden.....	53
4.4.1 Variabel Program Samsat Corner.....	53
4.4.2 Variabel Program Samsat Keliling.....	54
4.4.3 Variabel Kepuasan Wajib Pajak.....	55
4.4.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	58
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.8 Uji Hipotesis.....	62

	4.8.1 Uji Statistik t.....	62
	4.8.2 Uji F.....	64
	4.9 Pembahasan.....	65
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan.....	69
	5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Tercatat Di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2019-2021	6
Tabel 1.2 Jumlah Target, Penerimaan dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama Samsat Tahun 2019-2021	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	37
Tabel 3.2 Keterangan Skor Jawaban Skala Likert.....	39
Tabel 3.3 Tingkat Capaian Responden (TCR).....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Program Samsat Corner.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Program Samsat Keliling.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Waib Pajak.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.9 TCR Variabel Program Samsat Corner	53
Tabel 4.10 TCR Variabel Program Samsat Keliling	54
Tabel 4.11 TCR Variabel Kepuasan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.12 TCR Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonearitas.....	58
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Samsat Pasir Pengaraian.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59