

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
DAN ADVERSITY QUOTIENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR CAMAT RAMBAH HILIR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**NOVIA UTARI
NIM: 1825048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : NOVIA UTARI
NIM : 1825084
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
DAN *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR CAMAT RAMBAH HILIR

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 30 Mei 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

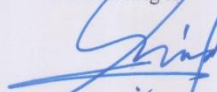
Pasir Pengaraian, 20 Juni 2023

Pembimbing I



Dr. Heffi Christy Rahayu, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Pembimbing II



Andi Afrizal, SE., M. Si, AK. CA
NIDN. 1014118301

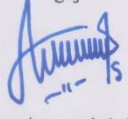
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



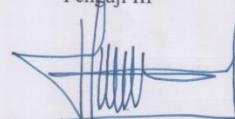
Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji II



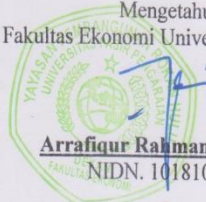
Sherlivana Anggraini, SE., M. Si
NIDN. 1028069201

Penguji III



Dr. Hendry Kurniawan, M.M
NIDN. 1003078701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : NOVIA UTARI
NOMOR MAHASISWA : 1825084
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
DAN *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR CAMAT RAMBAH HILIR

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 10 April 2023

Yang Membuat Pernyataan



NOVIA UTARI

ABSTRAK

NOVIA UTARI. NIM: 1825048. 2023. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT RAMBAH HILIR. PEMBIMBING I: Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, M. Si DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE, M.Si, AK, CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan *adversity quotient* terhadap kinerja pegawai kantor Camat rambah Hilir. Populasi penelitian adalah pegawai kantor Camat rambah Hilir. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 27 responden dengan menggunakan metode sensus. Sebagai variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, stress kerja dan *adversity quotient*, serta variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Teknik Analisis data menggunakan *structural Equating Modeling* (SEM PLS) dan Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan *adversity quotient* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: lingkungan kerja, stress kerja, *adversity quotient*, kinerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian .
3. Bapak Purwanto, SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, M. Si selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Maret 2023

Penulis

NOVIA UTARI
NIM : 1825084

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL
DAN HIPOTESIS**

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2 Stres Kerja.....	19
2.1.3 <i>Adversity Quotient</i>	23
2.1.4 Kinerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengambilan Data	36
3.5 Defenisi Operasionalnya Variabel Penelitian.....	37

3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Profil Kecamatan Rambah Hilir.....	45
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	47
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2.4 Berdasarkan Pendidikan	55
4.3 Analisis Tingkat Capaian Responden (TCR).....	55
4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	56
4.3.2 Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja.....	57
4.3.3 Tanggapan Responden terhadap <i>Adversity Quotient</i> ...	58
4.3.4 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	59
4.4 Analisa SEM-PLS.....	60
4.4.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
4.4.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
4.6 Pembahasan Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Kantor Camat Rambah Hilir	3
Tabel 1.2 Pengukuran Kinerja Kegiatan Camat Rambah Hilir Tahun 2021	5
Tabel 1.3 Mapping Hasil Penelitian Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	7
Tabel 1.4 Mapping Hasil Penelitian Stres Kerja Terhadap Kinerja	8
Tabel 1.5 Mapping Hasil Penelitian <i>Adversity Quotient</i> Terhadap Kinerja	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban	39
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja.....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap <i>Adversity Quotient</i>	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer Loading</i> pada olah data SEM-PLS.....	62
Tabel 4.10 Nilai AVE pada olah data SEM-PLS Tahap 1.....	63
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Crombach Alpha</i>	64
Tabel 4.12 Nilai R Square	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Rambah Hilir	47
Gambar 4.2 Model Struktural <i>Partial Least Square</i>	61
Gambar 4.3 Hasil T-Statistik berdasarkan <i>Ouput Bootstrapping</i>	67