

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

MARDEWITA
NIM : 1825125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MARDEWITA
NIM : 1825125
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi
Manajemen pada hari Selasa, 19 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan
simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 17 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

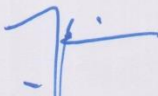
Pembimbing II



Hidayat, SE., MM, CPHCM
NIDN. 10270586012

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



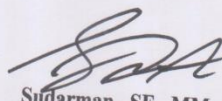
Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji II



Purwanto, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji III



Sudarman, SE., MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MARDEWITA
Nomor Mahasiswa : 1825125
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 26 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



MARDEWITA

ABSTRAK

MARDEWITA. NIM: 1825125. 2022. PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si DAN PEMBIMBING II: HIDAYAT, SE, MM, DPHCM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh signifikan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spritual terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) dengan responden sejumlah 67 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini kecerdasan intelektual (X1), kecerdasan emosional (X2), kecerdasan spritual (X3) dan variabel terikat kinerja pegawai (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan penelitian kepustakaan. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS diperoleh persamaan regresi $Y = 0,364 + 0,899X_1 + 0,108X_2 + 0,033X_3 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spritua masing-masing (31.674, 3.377 dan 1.063). Secara simultan, diperoleh F-hitung 1236,90. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 98,3% kinerja pegawai dipengaruhi oleh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spritual, sedangkan sisanya 1,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan secara simultan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spritual, kinerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Shubhanallah wa taala, karena atas berkat dan rahmat karunia yang diberikan, berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang penulis buat ini memang masih jauh dari sempurna, maka berpegang pada “tak ada gading yang tak retak”, penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Kritik dan saran, penulis harapkan bersifat membangun sehingga bisa membantu perbaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada para pihak yang telah membantu sehingga selesainya proposal ini:

1. Bapak Dr. Hardianto., M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqurrahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Hidayat, SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian yang banyak membantu untuk kelancaran studi.

7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta do'a sehigga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Rekan-rekan semua yang banyak memberikan dorongan, sumbangan saran dan manfaat bagi penulis

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkegiatan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juli 2022
Penulis

MARDEWITA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual.....	15
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual.....	16
2.1.1.2 Indikator Kecerdasan Intelektual.....	18
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.2.1 Indikator Kecerdasan Emosional.....	22
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Spritual.....	24
2.1.3.1 Indikator Kecerdasan Spritual.....	26
2.1.3.2 Langkah-langkah Mengembangkan Kecerdasan Spritual.....	28

2.1.4	Pengertian Kinerja Pegawai.....	29
2.1.4.1	Indikator Kinerja Pegawai.....	30
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	32
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2	Kerangka Konseptual	34
2.3	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2	Populasi Dan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengambilan Data	38
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.6	Instrumen Penelitian.....	40
3.7	Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	47
4.1.1	Sejarah Singkat.....	47
4.1.2	Visi dan Misi.....	48
4.1.3	Kedudukan dan Bentuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu.....	49
4.1.4	Struktur Organisasi Dan Deskripsi Tugas.....	49
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.2.1	Uji Validitas.....	54
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.3	Analisis Deskriptif.....	57
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	58
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	58

4.4	Deskriptif Tingkat Capaian Responden.....	59
4.5	Analisis Kuantitatif.....	63
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.5.1.1	Uji Normalitas.....	63
4.5.1.2	Uji Multikolonieritas.....	64
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.5.2	Analisis Regresi Linier berganda.....	66
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	68
4.5.4.1	Uji t.....	68
4.5.4.2	Uji F.....	69
4.7	Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu.....	5
Tabel 1.2 Capaian Kinerja 2018 sampai dengan 2020 Jenis Pelayanan Dasar:Pelayanan Dokumen Kependudukan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	40
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Independen.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.5 Responden Menurut Usia.....	58
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.7 TCR Variabel Kecerdasan Intelektual.....	59
Tabel 4.8 TCR Variabel Kecerdasan Emosional.....	60
Tabel 4.9 TCR Variabel Kecerdasan Spritual.....	61
Tabel 4.10 TCR Variabel Kinerja.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji-t.....	68
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65