

**PENGEMBANGAN *UI/UX* WEBSITE AULIYA TRAVEL AND
TOUR MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

SKRIPSI



OLEH:

SASTRA GUNAWAN
NIM : 1837033

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGEMBANGAN *UI/UX* WEBSITE AULIYA TRAVEL AND
TOUR MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



OLEH :

SASTRA GUNAWAN
NIM : 1837033

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGEMBANGAN *UI/UX WEBSITE* AULIYA TRAVEL AND TOUR MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Ir. Budi Yanto, ST., M.Kom
NIDN. 1029058301

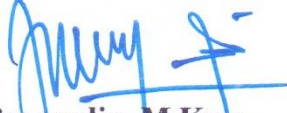
Pembimbing II



Rivi Antoni, M.Pd
NIDN.1003128103

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian**



Basorudin, M.Kom
NIDN. 1020088702

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 03 Juli 2023

Tim Penguji:

- | | | |
|---|------------|---|
| 1. <u>Ir. Budi Yanto, ST., M.Kom</u>
NIDN. 1029058301 | Ketua | () |
| 2. <u>Rivi Antoni, M.Pd</u>
NIDN. 1003128103 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Satria Riki Mustafa., S.Pd, M.Si</u>
NIDN.1001039301 | Penguji 1 | () |
| 4. <u>Luth Fimawahib, M.Kom</u>
NIDN. 1013068901 | Penguji 2 | () |
| 5. <u>Basorudin, S.Pd., M.Kom</u>
NIDN. 1020088702 | Penguji 3 | () |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona, M.Kom
NIDN.1002038702

LEMBARAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan *Ui/Ux Website Auliya Travel And Tour* Menggunakan Metode *Design Thinking*“, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 03 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



SASTRA GUNAWAN
NIM : 1837033

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT karena atas izin dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dalam pengembangan *Ui/Ux website Auliya Travel And Tour* Penelitian skripsi ini dilakukan untuk memenuhi kurikulum pada Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasir Pengaraian. Penelitian skripsi ini berjudul “Pengembangan *Ui/Ux Website Auliya Travel And Tour* Menggunakan Metode *Design Thinking*”. Laporan ini disusun sebagai salah satu prasyarat kelulusan dari Universitas Pasir Pengaraian.

Selama pelaksanaan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Hendri Maradona, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Basorudin, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Ir. Budi Yanto, ST.M.Kom. selaku pembimbing I dan Rivi Antoni, M.Pd selaku pembimbing II. Penulis berterimakasih atas semangat, motivasi dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama pembuatan penelitian skripsi ini. Semua nasihat, pesan, saran dan kritikan bapak akan senantiasa penulis terapkan.
5. Imam Rangga Bakti., M.Kom selaku Koordinator penelitian skripsi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.

6. Terima kasih kepada Kedua orang tua penulis, Ibu dan Ayah yang tiada hentinya memanjatkan doa, memberikan dukungan dan semangat untuk kesuksesan penulis.
7. Kepada abang, kakak, dan adik yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih juga atas support dan dukungan kalian.
8. Teman – teman dan sahabat penulis mahasiswa Teknik Informatika yang tidak bisa penulis sebutkan nama satu persatu yang selalu mendukung dalam pengerjaan kerja praktek penulis.
9. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi kita semua.

Pasir Pengaraian, 03 Juli 2023

SASTRA GUNAWAN
NIM : 1837033

ABSTRACT

AULIYA Travel and Tour is a company engaged in travel service agencies that aims to make a profit from the process of offering tour package services and lodging because of the increasing number of services engaged in the same field, AULIYA Travel and Tour travel services are felt to need an internet facility to inform the services offered to the wider community, namely a website as a means of information. The AULIYA Travel and Tour application still has many shortcomings and disadvantages. The AULIYA Travel and Tour application currently only contains Hajj and Umrah information, this has a less effective impact on promotional results. Thus, a system is needed that can transform into a digital system by developing the AULIYA Travel and Tour website using the Design Thinking method so that the website can be used more effectively and efficiently. This design is built using figma language. From the calculation of the SUS value obtained, the AULIYA Travel and Tour prototype gets a value of 89 and is included in the marginal high category. Prototype AULIYA Travel and Tour has met the eligibility category because it meets the acceptable category.

Keywords: Website, Auliya, Travel, Tour.

ABSTRAK

AULIYA *Travel and Tour* merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang biro jasa travel yang bertujuan untuk mencari laba dari proses penawaran jasa paket wisata beserta penginapannya karena semakin banyaknya layanan jasa yang bergerak dibidang yang sama maka pihak jasa travel AULIYA *Travel and Tour* dirasa memerlukan sebuah fasilitas internet untuk menginformasikan layanan jasa yang ditawarkan kepada masyarakat luas yaitu sebuah *website* sebagai sarana informasi. Aplikasi AULIYA *Travel and Tour* masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Aplikasi AULIYA *Travel and Tour* saat ini hanya terdapat berupa informasi haji dan umroh, hal ini berdampak kurang efektif pada hasil promosi. Dengan demikian diperlukan sebuah sistem yang dapat mentransformasi menjadi sistem digital dengan mengembangkan *website* AULIYA *Travel and Tour* menggunakan metode *Design Thinking* sehingga *website* dapat digunakan lebih efektif dan efisien. Perancangan ini dibangun dengan menggunakan bahasa *figma*. Dari perhitungan nilai SUS yang didapatkan, *prototype* AULIYA *Travel and Tour* mendapatkan nilai sebesar 89 dan masuk kedalam kategori marginal high. *Prototype* AULIYA *Travel and Tour* sudah memenuhi kategori kelayakan karena sudah memenuhi kategori *acceptable*.

Kata Kunci: *Website, Auliya, Travel, Tour.*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1. <i>User Interface</i> (UI)	7
2.2. <i>User experience</i> (UX)	7
2.3. UI dan UX.....	7

2.4. <i>Tour dan Travel</i>	8
2.5. <i>Design Thinking</i>	8
2.5.1. <i>Empathize</i>	9
2.5.2. <i>Define</i>	10
2.5.3. <i>Ideate</i>	11
2.5.4. <i>Prototype</i>	11
2.5.5. <i>Testing</i>	12
2.6. <i>Perancangan</i>	12
2.7. <i>Website</i>	13
2.8. <i>Figma</i>	13
2.9. <i>Wireframe</i>	14
2.10. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	15
2.11. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	16
2.12. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	17
2.13. <i>Penelitian Terkait</i>	17

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1. <i>Pengamatan Pendahuluan Penelitian</i>	22
3.2. <i>Perumusan Masalah Penelitian</i>	23
3.3. <i>Pengumpulan Data</i>	23
3.4. <i>Analisa</i>	24
3.4.1. <i>Analisa Sistem Yang Lama</i>	24
3.4.2. <i>Analisa Sistem Baru</i>	25
3.4.3. <i>Analisa Metode Design Thinking</i>	25

3.4.4. Analisa Fungsi Sistem Aplikasi	26
3.5. Perancangan	26
3.6. Implementasi Sistem	26
3.7. Pengujian	27
3.8. Kesimpulan dan Saran	27

BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN

4.1. Riset	28
4.1.1. <i>Observasi</i>	28
4.1.2. Wawancara	30
4.2. Analisa Metode <i>Design Thinking</i>	31
4.2.1. Tahap <i>Empathize</i>	31
4.3. Analisa	32
4.3.1. <i>Personas</i>	33
4.3.2. Kebutuhan Pengguna	34
4.3.3. Alur Aplikasi <i>Auliya Travel and Tour</i>	36
4.4. Perancangan	37
4.4.1. <i>User Flow</i>	37
4.4.1.1. <i>User Flow</i> Melakukan Pencarian Paket.....	38
4.4.1.2. <i>User Flow</i> Memilih Paket Haji.....	38
4.4.1.3. <i>User Flow</i> Memilih Paket Umroh	38
4.4.1.4. <i>User Flow</i> Memilih Paket <i>Travel</i>	39
4.4.1.5. <i>User Flow</i> Memilih <i>Fitur</i> Selengkapannya.....	39
4.4.1.6. <i>User Flow</i> Memilih <i>Fitur Detail</i> Paket	39

4.4.1.7. <i>User Flow</i> Memilih <i>Fitur Booking</i>	40
4.4.2. <i>Wireframe</i>	40
4.4.2.1. <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	40
4.4.2.2. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Haji.....	42
4.4.2.3. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Umroh	44
4.4.2.4. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Travel	46
4.4.2.5. <i>Wireframe</i> Halaman Menu <i>Gallery</i>	48
4.4.2.6. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Form Login Admin</i>	48
4.4.2.7. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i>	49
4.4.2.8. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Data Hotel	50
4.4.2.9. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Data Pesawat.....	51
4.4.2.10. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Semua Paket.....	53
4.4.2.11. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Data Booking	55
4.4.2.12. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Galleri	56
4.4.2.13. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Slider	58
4.4.2.14. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Artikel	59
4.4.2.15. <i>Wireframe</i> Halaman Menu Ubah <i>Password</i> ..	58

BAB 5 HASIL DAN PENGUJIAN

5.1. <i>Prototype</i>	62
5.1.1. <i>Prototype</i> Halaman Beranda	62
5.1.2. <i>Prototype</i> Halaman Menu Haji	64
5.1.3. <i>Prototype</i> Halaman Menu Umroh	66
5.1.4. <i>Prototype</i> Halaman Menu Travel	68

5.1.5.	<i>Prototype Halaman Menu Gallery</i>	70
5.1.6.	<i>Prototype Halaman Form Login Admin</i>	71
5.1.7.	<i>Prototype Halaman Dashboard</i>	72
5.1.8.	<i>Prototype Halaman Menu Data Hotel</i>	72
5.1.9.	<i>Prototype Halaman Menu Data Pesawat</i>	74
5.1.10.	<i>Prototype Halaman Menu Semua Paket</i>	76
5.1.11.	<i>Prototype Halaman Menu Data Booking</i>	78
5.1.12.	<i>Prototype Halaman Menu Galleri.....</i>	80
5.1.13.	<i>Prototype Halaman Menu Slider</i>	81
5.1.14.	<i>Prototype Halaman Menu Artikel</i>	83
5.1.15.	<i>Prototype Halaman Menu Ubah Password.....</i>	85
5.2.	Pengujian	85
5.3.	Kesimpulan Pengujian	88
 BAB 6 PENUTUP		
6.1.	Kesimpulan	89
6.2.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Metode <i>Design Thinking</i>	9
Gambar 3.1 Tahap <i>Metodologi</i> Penelitian	21
Gambar 4.1 <i>Emphaty Map</i>	32
Gambar 4.2 <i>Personas</i>	34
Gambar 4.3 Proses Kebutuhan AULIYA <i>Travel and Tour</i>	35
Gambar 4.4 Proses Alur Mencari dan <i>Booking</i> Paket.....	37
Gambar 4.5 <i>User Flow</i> Melakukan Perncarian Paket.....	38
Gambar 4.6 <i>User Flow</i> Memilih Paket Haji	38
Gambar 4.7 <i>User Flow</i> Memilih Paket Umroh.....	38
Gambar 4.8 <i>User Flow</i> Memilih Paket <i>Travel</i>	39
Gambar 4.9 <i>User Flow</i> Memilih <i>Fitur</i> Selengkapnya	39
Gambar 4.10 <i>User Flow</i> Memilih <i>Fitur Detail</i> Paket.....	39
Gambar 4.11 <i>User Flow</i> Memilih <i>Fitur Booking</i>	40
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	41
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Haji	42
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Fitur</i> Selengkapnya.....	43
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Fitur Booking</i> Sekarang	43
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Umroh.....	44
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Fitur</i> Selengkapnya.....	45
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Fitur Booking</i> Sekarang	45
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> Halaman Menu <i>Travel</i>	46

Gambar 4.20 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Selengkapnya.....	47
Gambar 4.21 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Booking Sekarang	47
Gambar 4.22 Wireframe Halaman Menu <i>Gallery</i>	48
Gambar 4.23 Wireframe Halaman <i>Form Login Admin</i>	49
Gambar 4.24 Wireframe Halaman <i>Dashboard</i>	49
Gambar 4.25 Wireframe Halaman Menu Data Hotel.....	50
Gambar 4.26 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data	51
Gambar 4.27 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Edit Data.....	51
Gambar 4.28 Wireframe Halaman Menu Data Pesawat	52
Gambar 4.29 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data	52
Gambar 4.30 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Edit Data.....	53
Gambar 4.31 Wireframe Halaman Menu Semua Paket	53
Gambar 4.32 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data	54
Gambar 4.33 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Edit Data.....	54
Gambar 4.34 Wireframe Halaman Menu Data Booking.....	55
Gambar 4.35 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Konfirmasi.....	56
Gambar 4.36 Wireframe Halaman Menu Galleri.....	56
Gambar 4.37 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data	57
Gambar 4.38 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Edit Data.....	57
Gambar 4.39 Wireframe Halaman Menu Data Slider.....	58
Gambar 4.40 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data	59
Gambar 4.41 Wireframe Halaman <i>Fitur</i> Edit Data.....	59
Gambar 4.42 Wireframe Halaman Menu Artikel.....	60

Gambar 4.43 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data	60
Gambar 4.44 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data.....	61
Gambar 4.45 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Ubah <i>Password</i>	61
Gambar 5.1 <i>Prototype</i> Halaman Beranda	63
Gambar 5.2 <i>Prototype</i> Halaman Menu Haji	64
Gambar 5.3 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Selengkapnya	65
Gambar 5.4 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Booking Sekarang.....	66
Gambar 5.5 <i>Prototype</i> Halaman Menu Umroh	67
Gambar 5.6 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Selengkapnya	67
Gambar 5.7 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Booking Sekarang.....	68
Gambar 5.8 <i>Prototype</i> Halaman Menu Travel	69
Gambar 5.9 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Selengkapnya	69
Gambar 5.10 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Booking Sekarang.....	70
Gambar 5.11 <i>Prototype</i> Halaman Menu <i>Gallery</i>	71
Gambar 5.12 <i>Prototype</i> Halaman <i>Form Login Admin</i>	71
Gambar 5.13 <i>Prototype</i> Halaman <i>Dashboard</i>	72
Gambar 5.14 <i>Prototype</i> Halaman Menu Data Hotel.....	73
Gambar 5.15 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data.....	73
Gambar 5.16 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data	74
Gambar 5.17 <i>Prototype</i> Halaman Menu Data Pesawat.....	75
Gambar 5.18 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data.....	75
Gambar 5.19 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data	76
Gambar 5.20 <i>Prototype</i> Halaman Menu Semua Paket.....	76

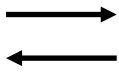
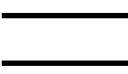
Gambar 5.21 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data.....	77
Gambar 5.22 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data	78
Gambar 5.23 <i>Prototype</i> Halaman Menu Data Booking	79
Gambar 5.24 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Konfirmasi	79
Gambar 5.25 <i>Prototype</i> Halaman Menu Galleri	80
Gambar 5.26 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data.....	81
Gambar 5.27 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data	81
Gambar 5.28 <i>Prototype</i> Halaman Menu Data Slider	82
Gambar 5.29 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data.....	82
Gambar 5.30 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data	83
Gambar 5.31 <i>Prototype</i> Halaman Menu Artikel	83
Gambar 5.32 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Tambah Data.....	84
Gambar 5.33 <i>Prototype</i> Halaman <i>Fitur</i> Edit Data	84
Gambar 5.34 <i>Prototype</i> Halaman Menu Ubah <i>Password</i>	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	17
Tabel 5.1 Hasil Tanggapan Calon Pengguna	52
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Skor Pertanyaan SUS	86
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan Nilai <i>System Usability Scale</i>	87

DAFTAR SIMBOL

1. *Data Flow:*

	Entity Eksternal	Simbol ini menunjukkan orang, organisasi, atau sistem yang berada diluar sistem tetapi berinteraksi dengan sistem.
	Konektor <i>Input</i> <i>Output</i>	Simbol ini menunjukkan satu data tunggal atau kumpulan logis suatu data, selalu diawali atau diakhiri pada suatu proses.
	Kontak Pemrosesan	Proses adalah aktivitas atau fungsi yang dilakukan untuk alasan bisnis yang spesifik, bisa berupa manual maupun terkomputerisasi.
	<i>Data Store /</i> <i>Database</i>	Yaitu kumpulan data yang disimpan dengan cara tertentu. Data yang mengalir disimpan dalam data store.
	Data	Simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya.