

**SKRIPSI**

**STUDI KONTRIBUSI *WORKPLACE SPIRITUALITY*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN JNE ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**DISUSUN OLEH:**

**LINDA YANI BR MUNTHE**

**NIM : 1925147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Linda Yani Br munthe

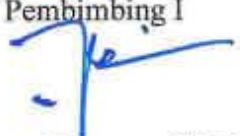
Nim : 1925147

Judul Penelitian : Studi Kontribusi *Workplace Spirituality* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan JNE Rokan Hulu.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 13 April 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 13 April 2023

Pembimbing I

  
**Arrafiqur Rahman, SE.,MM**  
NIDN. 1018108502

Pembimbing II

  
**Andi Afrizal, S.E.,M.Si,Ak.C.A**  
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

  
**Purwantoro, SE., Msi**  
NIDN. 1030049001

Penguji II

  
**Seprini, S.E.,MM**  
NIDN. 1025097804

Penguji II

  
**Yulfita Aini, S.E.,MM**  
NIDN. 1024097802

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
**Arrafiqur Rahman, SE.,MM**  
NIDN. 1018108502

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

NAMA : Linda Yani Br Munthe

NIM : 1925147

PROGRAM STUDI : Manajemen

JUDUL PENELITIAN : STUDI KONTRIBUSI *WORKPLACE SPIRITUALITY*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN JNE ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara ditulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, April 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**Linda Yani Br Munthe**

## ABSTRAK

**Linda Yani Br Munthe, 1925147, 2023. Studi Kontribusi *Workplace Spirituality* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Jne Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Arrafiqur Rahman SE,MM. dan Pembimbing Kedua : Andi Afrizal,SE,M.Si,AK,CA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Studi Kontribusi *Workplace Spirituality* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan JNE Rokan Hulu. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah karyawan JNE Rokan Hulu. Sampel yang diambil adalah seluruh karyawan sejumlah 62 orang dengan teknik *sampling* jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan bahwa *Workplace Spirituality* berkontribusi signifikan positif terhadap *Turnover Intention*. Dengan nilai *R square* sebesar 10,5%. Secara parsial variabel *Workplace Spirituality* berkontribusi signifikan dengan tingkat signifikansi  $0,010 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan secara parsial bahwa *Workplace Spirituality* berkontribusi signifikan terhadap *Turnover Intention*. Dari angka hasil penelitian di atas tampak bahwa variabel *Workplace Spirituality* merupakan variabel dengan tingkat signifikansi terendah (mendekati 0,05) yang artinya bahwa para karyawan JNE Rokan Hulu perlu meningkatkan *Workplace Spirituality*.

**Kata Kunci:** *Workplace Spirituality, Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

**Linda Yani Brother Munthe, 1925147, 2023. Study of the Contribution of Workplace Spirituality to Turnover Intention in Employees at Jne Rokan Hulu. Main Advisor : Arrafiqur Rahman SE, MM. and Second Advisor: Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA**

This study aims to identify and analyze the Contribution of Workplace Spirituality to Turnover Intention in Jne Rokan Hulu Employees. The population in this study is Jne Rokan Hulu employees. The samples taken were all employees of 62 people with saturated sampling technique. The data analysis technique used is simple linear regression. The results of this study indicate that simultaneously Workplace Spirituality contributes significantly to Turnover Intention. With a R square value of 10,5%. Partially, the Workplace Spirituality variable contributes significantly with a significance level of  $0.010 < 0.05$ , so it can be partially concluded that Workplace Spirituality has a significant contribution to Turnover Intention. From the research results above it appears that the Workplace Spirituality variable is the variable with the lowest level of significance (close to 0.05), which means that Jne Rokan Hulu employees need to improve their Workplace Spirituality.

**Keywords:** Workplace Spirituality, Turnover Intention

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kea lam yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral dan materi kepada saya sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan proposal ini.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si, AK, CA selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan proposal ini.
5. Kepada responden yang telah memberi bantuan kepada saya dalam melakukan penelitian proposal ini.
6. Suami dan Kedua Orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.

7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan berupa semangat yang tak henti-hentinya.
8. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap agar proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, April 2023

LINDA YANI BR MUNTHER

## DAFTAR ISI

|                                                                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                                                       | i       |
| <b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....                                                           | ii      |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                                                  | iii     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                                                           | v       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                                               | vii     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                                                             | x       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                                                            | xi      |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                                          |         |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                              | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                             | 6       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                           | 7       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                                          | 7       |
| 1.5 Sistematika Penulis .....                                                                         | 7       |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL<br/>DAN HIPOTESIS</b>                               |         |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                              | 9       |
| 2.1.1 <i>Workplace Spirituality</i> .....                                                             | 9       |
| 2.1.1.1 Pengertian <i>Workplace Spirituality</i> .....                                                | 9       |
| 2.1.1.2 Indikator <i>Workplace Spirituality</i> .....                                                 | 10      |
| 2.1.2 <i>Turnover Intention</i> ..                                                                    | 13      |
| 2.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....                                                    | 13      |
| 2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Yang<br>Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....          | 14      |
| 2.1.2.3 Aspek-Aspek <i>Turnover Ntention</i> .....                                                    | 16      |
| 2.1.2.4 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....                                                     | 18      |
| 2.1.2.5 Dampak <i>Turnover Intention</i> .....                                                        | 20      |
| 2.1.2.6 Hubungan Antara Terhadap <i>Turnover<br/>                                    Intention</i> .. | 22      |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 2.1.2.7 Penelitian Yang Terdahulu.....        | 23 |
| 2.2 Kerangka Konseptual.....                  | 25 |
| 2.3 Hipotesis .....                           | 27 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>              |    |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....            | 28 |
| 3.2 Populasi Dan Sampel .....                 | 28 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian.....                | 28 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian.....                  | 28 |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data.....                | 29 |
| 3.3.1 Jenis Data .....                        | 29 |
| 3.3.2 Sumber Data.....                        | 30 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Data.....              | 30 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....             | 32 |
| 3.6 Variabel Penelitian .....                 | 32 |
| 3.7 Pengujian Instrument .....                | 34 |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                | 35 |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif .....               | 35 |
| 3.8.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....  | 35 |
| 3.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....    | 36 |
| 3.8.4 Uji T .....                             | 36 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |    |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....       | 39 |
| 4.1.1 Sejarah JNE Rokan Hulu .....            | 39 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi JNE .....                 | 40 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....               | 40 |
| 4.1.4 Uraian Tugas Struktur Organisasi.....   | 41 |
| 4.2 Karakteristik Responden.....              | 42 |
| 4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....          | 42 |
| 4.2.2 Berdasarkan Usia .....                  | 43 |
| 4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....             | 43 |
| 4.2.4 Berdasarkan Pendidikan .....            | 44 |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.5 Berdasarkan Gaji Perbulan .....                                                 | 45 |
| 4.2.6 Berdasarkan Formasi Bidang Pekerjaan .....                                      | 46 |
| 4.3 Pengujian Instrument Penelitian .....                                             | 47 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                                             | 47 |
| 4.3.2 Uji Reliabelitas .....                                                          | 48 |
| 4.4 Analisis Data .....                                                               | 48 |
| 4.4.1 Deskriptif <i>Workplace Spirituality</i> .....                                  | 48 |
| 4.4.2 Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....                                      | 50 |
| 4.4.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....                                         | 51 |
| 4.4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                           | 52 |
| 4.4.5 Uji T (Parsial) .....                                                           | 54 |
| 4.5 Pembahasan .....                                                                  | 55 |
| 4.5.1 Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 55 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                                                  |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                  | 58 |
| 5.2 Saran .....                                                                       | 59 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                 |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                       |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                        | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Daftar lokasi alamat JNE Kabupaten Rokan Hulu.....           | 4       |
| Tabel 1.2 Data <i>Turnover Intention</i> karyawan JNE Rokan Hulu... .. | 4       |
| Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....                                 | 24      |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan JNE Rokan Hulu .....                         | 27      |
| Tabel 3.2 Skala Pengukuran Model Likert .....                          | 31      |
| Tabel 3.3 Indentifikasi Variabel Penelitian.....                       | 32      |
| Tabel 3.4 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....                   | 34      |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 41      |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....                              | 42      |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                       | 43      |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....              | 43      |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Gaji Perbulan.....                     | 44      |
| Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....                  | 45      |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Bebas .....               | 46      |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Terikat .....             | 46      |
| Tabel 4.9 Hasil Pengukuran Reliabel Kuisisioner .....                  | 47      |
| Tabel 4.10 TCR <i>Workplace Spirituality</i> .....                     | 48      |
| Tabel 4.11 TCR <i>Turnover Intention</i> .....                         | 48      |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....               | 51      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                       | 52      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t Secara Parsial .....                            | 53      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                      | Halaman |
|------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual... ..                 | 26      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi JNE Rokan Hulu ... .. | 38      |