

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK PERAN, *BEHAVIOR BASED CONFLICT* DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PAGARAN TAPAH DARUSSALAM

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

KHOIRIN ANISA

NIM: 1825119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : KHOIRIN ANISA
NIM : 1825119
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KONFLIK PERAN, *BEHAVIOR BASED CONFLICT* DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PAGARAN TAPAH DARUSSALAM

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 19 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 12 Januari 2022

Pembimbing I



Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M.Si
NIDN. 1018067303

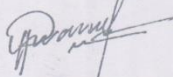
Pembimbing II



AKMAL YUSUF, SE., MM
NIDN. 1004119201

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



PURWANTORO, SE, M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II



RATNA DEWI, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji III



SUDARMAN, SE., MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQUH RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KHOIRIN ANISA
Nomor Mahasiswa : 1825119
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN, *BEHAVIOR BASED CONFLICT* DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PAGARAN TAPAH DARUSSALAM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 12 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



KHOIRIN ANISA

ABSTRAK

KHOIRIN ANISA. NIM: 1825119. 2022. PENGARUH KONFLIK PERAN, *BEHAVIOR BASED CONFLICT* DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PAGARAN TAPAH DARUSSALAM. PEMBIMBING I: HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M,Si DAN PEMBIMBING II: AKMAL YUSUF, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran, *behavior based conflict* dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja pegawai kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam. Berdasarkan tehnik sampling jenuh, total sampel dalam penelitian ini adalah 31 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini konflik peran (X1), *behavior based conflict* (X2), ketidakpastian lingkungan (X3), variabel terikat (Y) kinerja pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan hasil $Y = 0,027 - 1,439X_1 - 0,193X_2 + 0,957X_3$. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial bahwa konflik peran dan ketidakpastian lingkungan yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dimana nilai signifikan menunjukkan bahwa lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Pada pengujian secara simultan semua variabel yang terdiri dari konflik peran, *behavior based conflict* dan ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 93,8%. Sedangkan sisanya 6,2% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak disertakan dalam model penelitian ini.

Kata kunci: konflik peran, *behavior based conflict*, ketidakpastian lingkungan, kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan kepada penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah:

“Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta do’a yang tiada henti kepada penulis, serta piha-kpihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M,Si sebagai pembimbing I, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skirpsi ini.
5. Bapak Akmal Yusuf, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skirpsi ini.
6. Karyawan dan Karyawati Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Tuhan Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skirpsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya.

Amin...

Pasir Pengaraian, Juli 2022

KHOIRIN ANISA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Konflik Peran.....	14
2.1.2 Pengertian <i>Behavior Based Conflict</i>	20
2.1.3 Pengertian Ketidak Pastian Lingkungan.....	23
2.1.4 Pengertian Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	38
2.2 Kerangka Konseptual	39
2.3 Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2	Populasi Dan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengambilan Data	43
3.5	Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	43
3.6	Pengukuran Instrumen Penelitian.....	44
3.7	Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	51
4.1.2	Visi dan Misi.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	52
4.2	Karakteristik Responden.....	58
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	58
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	60
4.3.1	Uji Validitas.....	60
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	62
4.4	Analisis Deskriptif.....	50
4.4.1	Variabel Konflik Peran (X1).....	62
4.4.2	Variabel <i>Behavior-based conflict</i>	64
4.4.3	Variabel Ketidak Pastian Lingkungan.....	65
4.4.4	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	66
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.6	Analisis Regesi Linear Berganda.....	69
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.8	Uji Hipotesis	71
4.9	Pembahasan.....	74

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Bidang Pegawaian Di Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.....	6
Tabel 1.2 Data Pendidikan Pegawai Terahir Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.....	6
Tabel 1.3 Data Hasil Pelayanan Kantor Kecamatan Pagaran Tapah Darussalam Tahun 2019-2021.....	9
Tabel 2.1 Peneltian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Skala Likert.....	45
Tabel 3.3 Kriteria Pencapaian Responden.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Konflik Peran (X1).....	60
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner <i>Behavior-based conflict</i> (X2).....	60
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Ketidak Pastian Lingkungan (X3).....	61
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Kinerja Pegawai (Y).....	61
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Pengkuran Reliabel Item Kuesioner.....	62
Tabel 4.9 TCR Variabel Konflik Peran.....	63
Tabel 4.10 TCR Variabel Variabel <i>Behavior-Based Conflict</i>	64
Tabel 4.11 TCR Variabel Ketidak Pastian Lingkungan.....	65
Tabel 4.12 TCR Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68

Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Pagaran Tapah Darussalam.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	69