

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN UKURAN TAKARAN
TIMBANGAN DAN PERLENGKAPAN BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 2 TAHUN 1981
TENTANG METROLOGI LEGAL PADA
PEDAGANG PASAR TANGOR
DI KOTA PEKANBARU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Memproleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum*



Oleh :

HARLAN AZHAR

NIM. 2035542

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM
2024**

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN UKURAN TAKARAN
TIMBANGAN DAN PERLENGKAPAN BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 2 TAHUN 1981
TENTANG METROLOGI LEGAL PADA
PEDAGANG PASAR TANGOR
DI KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi syarat syarat memperoleh gelar kesarjanaan
dalam ilmu hukum*

Penyusun

Harlan Azhar
NIM 2035542

Dosen pembimbing I



Dani Kurniawansyah, S.H. M.Kn
NIDN. 1005118708

Dosen pembimbing II



Siska Amelya S.H M.H.
NIDN. 1020089303

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM

2024

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 30 bulan Januari tahun 2024

Tim penguji skripsi

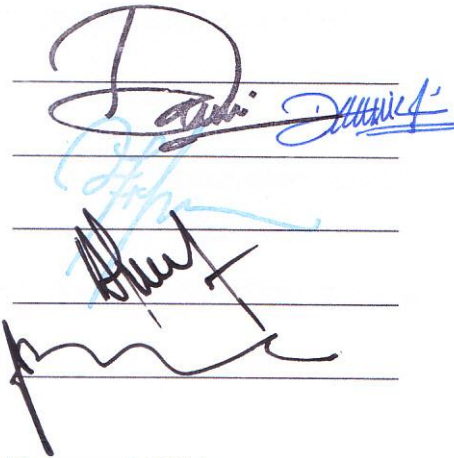
Ketua : Dani Kurniawansyah, S.H. M.Kn

Sekretaris : Siska Amelya S.H M.H

Penguji 1 : Zulkifli, S.H. M.H. C.L.A

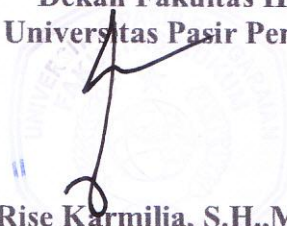
Penguji 2 : Almadison, S.H. M.H. CPLC. CPCLE

Penguji 3 : Hendri S.H M.H.



Pasir Pengaraian, 29 Januari 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Pasir Pengaraian



Rise Karmilia, S.H., M.Hum. Ph.D
NIDN.1004068502

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang Bertanda Dibawah Ini :

Nama : Harlan Azhar

Nim : 2035542

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan Ukuran Takaran Timbangan dan
Perlengkapannya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1981 Tentang Metrologi Legal Pada
Pedagang Pasar Tangor di Kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak ada persamaana dengan
skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak
benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan fakultas.

Pasir Pengaraian, 29 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Harlan Azhar
NIM 2035542

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillah, Puji Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah di Tetapkan, Shalawat beriring salam Allahumma Sholliala Sayyidina Muhammad Waala Alihi Sayyidina Muhammad. Agar dapat di limpahkan buat junjungan alam yakni nabi besar Muhammad SAW. Skirpsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S1) pada Fakultas Universitas Pasir Pengaraian yang berjudul “Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan Ukuran Takaran Timbangan dan Perlengkapannya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1981 Tentang Metrologi Legal Pada Pedagang Pasar Tangor di Kota Pekanbaru.

Dalam penulisan ini mungkin masih ditemukan kesalahan dan kekurangan karena penulis hanyalah manusia biasa dan tentunya memiliki keterbatasan dan kekhilafan dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penulisan ini masih ada kekurangan baik dari segi bahasa maupun materi, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang berguna dalam perbaikan dan kesempurnaan penulisannya.

Selesainya skripsi tersebut tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada, yakni:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Zulkifli, S.H. M.H. C.L.A Selaku Wakil Rektor Universitas Pasir Pengaraian
3. Ibu Rise Karmilia, S.H. M. Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pangaraian
4. Bapak Almadison, S.H. M.H. CPLC. CPCLE., selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum Universitas Pasir Pangaraian
5. Bapak Dani Kurniawansyah, S.H. M.Kn sebagai Dosen Pembimbing 1 atas

semua arahan, masukan, saran dan bimbingan yang diberikan selama penulisan skripsi berlangsung hingga dapat selesai dengan baik dan lancar.

6. Ibu Siska Amelya S.H M.H. selaku Pembimbing 2 atas semua arahan, masukan, saran dan bimbingan yang diberikan selama penulisan skripsi berlangsung hingga dapat selesai dengan baik, lancar dan tepat waktu.
7. Dosen Penguji Skripsi yang telah membantu proses penulisan skripsi ini hingga dapat selesai dengan baik dan lancar.
8. Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pasir Pangaraian yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis, semoga jasa Bapak dan Ibu Dosen dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.
9. Pegawai/Tata Usaha Universitas Pasir Pangaraian sehingga penulisan skripsi ini dapat terselsaikan dengan baik dan lancar
10. Orang tua, Istri dan Anak yang selalu mendoakan, memberikan support dan motivasi kepada saya.

Dalam proses penulisan yang penulis lakukan ini, penulis mendapat dukungan baik materi maupun moril dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya. Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih ada kekurangan. Terimakasih.

Pekanbaru, 12 Agustus 2023

HARLAN AZHAR

NIM. 2035542

DAFTAR ISI

SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	13
2.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	13
2.1.2 Hukum Perlindungan Konsumen.....	17
2.1.3 Azas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	21
2.1.4 Hak dan Kewajiban Konsumen	25
2.1.5` Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	32
2.1.6 Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	35
2.2 Tinjauan Umum Tentang Metrologi.....	38
2.2.1 Pengertian dan peran Metrologi.....	38

2.2.2	Konsep Metrologi Legal.....	41
2.3	Pengertian Alat Timbang.....	46
2.3.1	Jenis – Jenis Alat Timbang	47
2.3.2	Timbangan-timbangan Pedagang Pasar Tradisional.....	52
BAB III	55METEDEOLOGI PENELITIAN.....	55
3.1	Metode Penelitian.....	55
3.2	Sumber Data.....	55
3.2.1	Data Primer	56
3.2.2	Data Sekunder	56
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4	Metode Analisis Data.....	57
3.5	Populasi Dan Sampel.....	58
3.5.1	Populasi.....	58
3.5.2	Sampel.....	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1	Bentuk Perlindungan Konsumen Yang Diberikan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Terhadap Penerapan UTTP Pada Pedagang Pasar Tangordi Kota Pekanbaru.	60
4.2	Kendala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Untuk Mengoptimisasikan Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan UTTP Pada Pedagang Pasar Tangor di Pekanbaru.	85
4.3	Upaya Dinas Perindustrian dan Perdagangan untuk mengoptimisasikan perlindungan konsumen terhadap penerapan UTTP pada pedagang Pasar Tangor di Pekanbaru untuk kedepannya?	87
BAB V	PENUTUP	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN 99		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	6
Tabel3.1	59
Tabel 4.1.	62
Tabel 4.2.	63
Tabel 4.3.	63
Tabel 4.4.	64
Tabel 4.5.	65
Tabel 4.6.	66
Tabel 4.7.	69
Tabel 4.8.	70
Tabel 4.9.	71
Tabel 4.10.	73
Tabel 4.11.	73
Tabel 4.12.	74
Tabel 4.13.	85
Tabel 4.14.	90
Tabel 4.15.	90

ABSTRAK

Pelaku usaha banyak melakukan kecurangan dalam pengukuran takaran timbang belanjaan para konsumen dipasar. Dinas Perindustrian dan Perdagangan adalah lembaga yang mengatur perlindungan konsumen terhadap pelaku curang pedagang dipasar, melalui Ukuran Takaran Timbangan dan Perlengkapannya hukum Metrologi Legal yang memang khusus mengatur hukum kenakalan para pelaku usaha yang curang.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Perlindungan konsumen yang diberikan Dinas Perindustrian dan Perdagangan terhadap penerapan UTTP pada pedagang Pasar Tangor Pekanbaru serta untuk mengetahui kendala dan upaya Disprendag untuk mengoptimalisasikan Perlindungan konsumen yang diberikan Disprendag terhadap penerapan UTTP pada pedagan Pasar Tangor Pekanbaru

Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode pendekatan emperis yakni dilakukan dengan melihat kenyataan yang ada dalam praktek dilapangan. Penelitian ini dilakukan di Pasar Tradisional Tangor, dikantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pekanbaru. Sampel yang di ambil di penelitian ini sebanyak 50 sampel ibu-ibu yang berbelanja di pasar Tangor dan 1 orang sampel pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan serta 10 orang pedagang Pasar Tangor Pekanbaru.

Hasil penelitian ini menunjukkan upaya Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Pekanbaru adalah melakukan Tera Ulang timbangan pedagang pasar setiap tahunnya sesuai jadwal yang telah dibuat serta melakukan sosialisasi terkait menjadi pedagang yang jujur dan baik, namun banyaknya para pedagang yang kurang inisiatif untuk hal itu membuat proses tera ulang menjadi kurang maksimal. Harapan kedepan Dinas Perindustrian dan Perdagangan dengan menyediakan beberapa pos timbang ulang untuk para masyarakat agar dapat menimbang barang belanjannya kembali.

Kata kunci : Perlindungan konsumen, Ukuran Timbang Takaran dan Perlengkapannya ,Pedagang, Pasar

ABSTRACT

Many business actors commit fraud in measuring the weight of consumers' groceries in the market. The Industry and Trade Office is an institution that regulates consumer protection against cheating traders in the market, through the Measures, Scales and Equipment of Legal Metrology law which specifically regulates the law of delinquency of fraudulent business actors.

The purpose of this study was to determine the consumer protection provided by the Department of Industry and Trade on the application of UTTP to Tangor Pekanbaru Market traders. as well as to find out the obstacles and efforts of Disprendag to optimize consumer protection provided by Disprendag on the application of UTTP to Tangor Pekanbaru Market traders.

The method used in this research is the emperical approach method, which is carried out by looking at the reality that exists in practice in the field. This research was conducted at Tangor Traditional Market,

The method used in this research is the emperical approach method, which is carried out by looking at the reality that exists in practice in the field. This research was conducted at Tangor Traditional Market, at the office of the Department of Industry and Trade Pekanbaru. The samples taken in this study were 50 samples of mothers who shopped at the Tangor market and 1 sample of employees of the Department of Industry and Trade and 10 Tangor Pekanbaru Market traders.

The results of this study indicate that the efforts of the Department of Industry and Trade of Pekanbaru city are to re-certify the scales of market traders every year according to the schedule that has been made and conduct socialization related to being an honest and good trader, but the number of traders who lack the initiative to do so makes the recalibration process less than optimal. It is hoped that in the future the Industry and Trade Office will provide several re-weighing posts for the community so that they can weigh their purchases again.

Keywords: Consumer Protection, Weighing Measures and Equipment, Traders, Markets