

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESIAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KEMUDAHAN WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FORM*
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh :

YERMIATI WARUWU

NIM 2024142



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESIAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KEMUDAHAN WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FORM*
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Starata – 1 Pada Progran Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI

Oleh :

YERMIATI WARUWU

NIM: 2024142



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESIAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KEMUDAHAN WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FORM*
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh :

YERMIATI WARUWU

NIM: 2024142

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Sekretaris



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Anggota Dewan Penguji

Penguji I



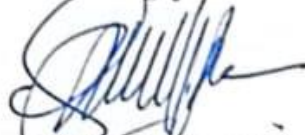
Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

Penguji II



Susanti, SE., M.Ak
NIDN. 1026108301

Penguji III



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESIAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KEMUDAHAN WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FORM*
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

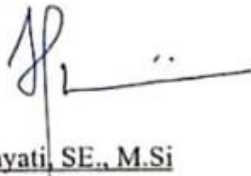
Oleh :

YERMIATI WARUWU

NIM 2024142

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Pembimbing I



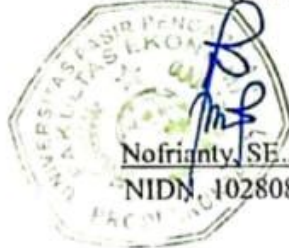
Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Pembimbing II



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN/ 1028087804

Ketua Program Studi,



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Yermiali Waruwu

NIM. 2024142

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pemahaman, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Kemudahan terhadap Penggunaan *E-Form*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber asli dalam arti kata data primer merupakan data yang bersumber langsung dari responden. Metode yang digunakan adalah metode survei. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu angket dan Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu *partial least square* (PLS). Dalam penelitian ini sampel berjumlah 367 Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bangkinang. Teknik dalam penentuan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman, dan Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan *E-Form*. Sedangkan Kesiapan Teknologi Informasi tidak berpengaruh Signifikan terhadap Penggunaan *E-Form*. Dan Pemahaman, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Kemudahan Secara Bersama – sama Berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Form*.

Kata Kunci : *Pemahaman, Kesiapan Teknologi Informasi, Kemudahan, dan Penggunaan E-Form.*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Pemahaman, Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kemudahan Wajib Pajak Badan Terhadap Penggunaan *E-Form* (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian Sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran – saran yang berarti untuk penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Kepada Pegawai dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah membantu Penulis.
6. Kepada orang tua, Ibunda dan Ayahanda Ferdeden Waruwu tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis. Adikku tersayang Fertianus Waruwu dan Pius Benediktus Waruwu atas semangat dan doanya. Dan keluarga besar yang memberi dukungan dan doa.
7. Kepada Seseorang yang istimewa, Terimakasih telah hadir dalam hidupku disaat susah maupun senang,
8. Sahabatku tersayang Yesi Linta Sembiring yang telah hadir dalam hidupku disaat susah maupun senang,
9. Seluruh teman – teman mahasiswa akuntansi angkatan 2020 yang telah memberi bantuan, saran, diskusi, serta kerja samanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya, Amin.

Pasir Pengaraian, Maret 2024



Yermiati Waruwu
NIM. 2024142

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah dan Originalitas	9
1.5.1 Batasan Masalah	9
1.5.2 Originalitas.....	10
1. 6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Teori	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14

2.2 Pajak	17
2.3 <i>E-Form</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>E-Form</i>	18
2.3.2 Tujuan <i>E-Form</i>	19
2.3.3 Kelebihan <i>E-Form</i>	19
2.3.4 Penggunaan <i>E-Form</i>	20
2.4 Pemahaman Wajib Pajak	21
2.5 Kesiapan Teknologi Informasi.....	22
2.6 Kemudahan Wajib Pajak	23
2.7 Penelitian Relevan.....	24
2.8 Kerangka Pemikiran	29
2.9 Perumusan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1 Jenis Data.....	38

3.4.2 Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	40
3.6.1 Variabel Dependen (Y)	40
3.6.2 Variabel Independen	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	43
3.7.2 Analisis Inferensial	44
3.7.2.1 Evaluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	45
3.7.2.2 Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	47
3.8 Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.2 Analisis Data	53
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	53
4.2.2 Outer Model.....	54
4.2.3 <i>Inner Model</i>	60
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Pengaruh Pemahaman secara parsial terhadap Penggunaan <i>E-Form</i> ...	63

4.3.2 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi secara parsial terhadap Penggunaan <i>E-Form</i>	64
4.3.3 Pengaruh Kemudahan secara parsial terhadap Penggunaan <i>E-Form</i> ...	64
4.3.4 Pengaruh Pemahaman, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Kemudahan secara simultan Terhadap Penggunaan <i>E-Form</i>	65
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Populasi Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Bangkinang.....	5
Tabel 2.1 Indikator Pengukuran.....	20
Tabel 2.2 Indikator Pengukuran.....	21
Tabel 2.3 Indikator Pengukuran.....	22
Tabel 2.4 Indikator Pengukuran.....	24
Tabel 3.1 Data Populasi Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bangkinang	35
Tabel 3.2 Data Sampel Wajib Pajak Kabupaten Rokan Hulu	37
Tabel 3.3 Data Sampel Wajib Pajak Kabupaten Kampar.....	37
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban	40
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penyebaran	50
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	51
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia Usaha	51
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lamanya menggunakan E-Form..	52
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Penghasilan Setahun	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.7 Nilai Validitas Konvergen	55
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.9 Nilai AVE & Composite Reliability	59
Tabel 4.10 Nilai Validitas Diskriminan	60
Tabel 4.11 Nilai R – Square	60
Tabel 4.12 Uji T	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Kumulatif Penerimaan Pajak Per Bulan	3
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
Gambar 2.2 Model <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	16
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Pengujian Validitas	56
Gambar 4.2 Pengujian Validitas	57