

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)

SKRIPSI



Oleh:

VIVIN HANDAYANI

NIM. 2024135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2024**

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 Pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI



Oleh:

VIVIN HANDAYANI

NIM. 2024135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU**

2024

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)

SKRIPSI

Oleh:

**VIVIN HANDAYANI
NIM: 2024135**

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh:

Pembimbing I



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

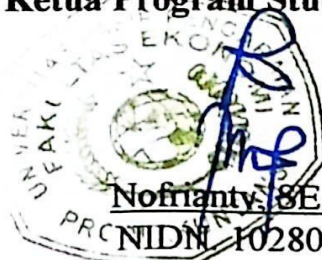
Pembimbing II



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)

SKRIPSI

Oleh:

VIVIN HANDAYANI
NIM: 2024135

Telah dimajukan untuk diuji pada Juli, 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

Sekretaris



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Anggota Dewan Penguji

Penguji I



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Penguji II



Fefi Yulian Mela, SE.,
M.Acc., CPA., Akt
NIDN. 1020098903

Penguji III



Susanti, SE., M.Ak
NIDN. 1026108301

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan


Vivin Handayani
NIM. 2024135

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif kausal, dengan sampel berjumlah 384 responden. Teknik dalam penentuan sampel menggunakan *proporsional stratified random sampling* dengan pengumpulan data berupa kuesioner (angket). Metode analisis data yang digunakan adalah *partial least square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan Penerapan e-SPT berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi nilai signifikan variabel penerapan e-SPT yaitu $0,000 < 0,05$ dan pemahaman internet mempunyai nilai $0,070 > 0,05$ dengan efek moderasi terhadap Kepatuhan WPOP memperoleh $0,892 > 0,05$ berarti Pemahaman Internet tidak berpengaruh dan tidak memoderasi hubungan antara Penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bangkinang. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas lagi populasi penelitian sehingga mendapatkan penelitian yang hasilnya bersifat umum serta mencari variabel lain yang dapat dijadikan sebagai variabel moderasi.

Kata Kunci: Penerapan e-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pemahaman Internet

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pratama Bangkinang)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, pemikiran dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus dan dengan kerendahan hati penulis penulis banyak mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia yang luar biasa kepada penulis. Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dipesembahkan spesial kepada Ibunda Sumiyati dan ayahanda Muhammad Suyud tersayang dan tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, kekuatan, kesabaran, pengorbanan serta doa dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.

3. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
5. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian serta selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Zulkarnain, SE., M.Ak selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak/Ibu pegawai KP2KP terkhusus (Bapak Mohammad Amir) dan Bapak/Ibu pegawai KPP Pratama Bangkinang terkhusus (Kak Olga) yang telah berjasa dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Sahabat yang penulis anggap lebih sebagai saudara (Kak Fitrianik Eva Lestari, Waliatun, dan anak Kost BMW kamar 06 lainnya) yang telah banyak memberikan support, menghibur dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan dan teman-teman Angkatan 2020 khususnya kelas A2 jurusan Akuntansi.

10. Seseorang yang namanya tertulis di lauhul mahfudz yang telah menjadi penyemangat secara tidak langsung, semoga Allah SWT segera mempertemukan kita, Amiin.

11. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna tank me for just being me at all times.*

Kepada semuanya kiranya penulis tidak dapat membalasnya, hanya doa yang tulus penulis panjatkan kepada Allah SWT, semoga mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda, Amiin.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis terima guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita pada umumnya khususnya bagi peneliti sendiri.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pasir Pengaraian, Juli 2024

Vivin Handayani
NIM. 2024135

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Batasan Masalah dan Originalitas	9
1.5.1. Batasan Masalah	9
1.5.2. Originalitas	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Deskripsi Teori	12
2.1.1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	12
2.1.2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.1.3. Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	14
2.1.4. Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)	19
2.1.5. Pemahaman Internet	22
2.2. Penelitian yang Relevan	24

2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.4. Perumusan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Objek Penelitian	29
3.2. Jenis Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1. Populasi.....	30
3.3.2. Sampel	30
3.4. Jenis dan Sumber Data	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33
3.6. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	33
3.6.1. Variabel Penelitian.....	33
3.7. Teknik Analisis Data	36
3.7.1. Statistik Deskriptif	36
3.7.2. Analisis Inferensial	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Deskripsi Data	43
4.2. Analisis Data.....	45
4.2.1. Statistik Deskriptif	45
4.2.2. Outer Model.....	47
4.2.3. <i>Inner Model</i>	50
4.3. Pembahasan	52
4.3.1. Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	52

4.3.2. Pemahaman Internet memperkuat pengaruh penerapan e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	53
BAB V PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Populasi Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama Bangkinang.....	30
Tabel 3.2 Data Sampel Wajib Pajak Orang Pribadi di setiap daerah Kab. Kampar dan Kab. Rokan Hulu	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Klasifikasi Respn den Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	44
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Paham dan Tidak Mengenai Internet.....	44
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Penggunaan Sistem Perpajakan	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.6 Nilai Validitas Konvergen.....	47
Tabel 4.7 Nilai AVE & <i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.8 Nilai Validitas Diskriminan	50
Tabel 4.9 Nilai R-Square.....	50
Tabel 4.10 Uji T	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Sumber Pendapatan Negara Per Tahun (2021-2023).....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Pengujian Validitas.....	48