

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Bangkinang)**

SKRIPSI

**Oleh:
SORAYA
NIM:2024183**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2024**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Bangkinang)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata – 1 Pada Program Studi Akuntansi Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI

Oleh :
SORAYA
NIM : 2024183



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU**

2024

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Bangkinang)**

SKRIPSI

**Oleh :
SORAYA
NIM : 2024183**

Telah dimajukan untuk di uji pada tanggal :

Susunan Dewan Penguji

Ketua

Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN.1030078402

Sekretaris

Nofrianty, SE., M.Si
NIDN.1028087804

Anggota Dewan Penguji:

Penguji I

Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Penguji II

Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

Penguji III

Fefi Yulian Mela, SE., M.Acc.CPA., Akt.
NIDN.1020098903

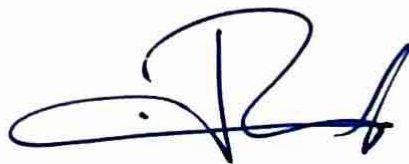
**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Bangkinang)**

SKRIPSI

**Oleh:
SORAYA
2024183**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Pembimbing I



Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

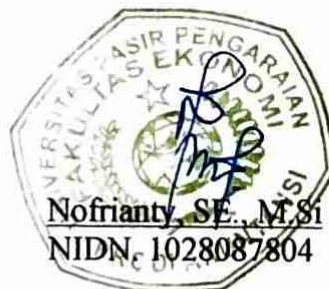
Pembimbing II



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana

Ketua Program Studi,



PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan kecuali sekarang tertulis dengan jelas dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantunkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian,
Yang membuat pernyataan



Soraya
NIM 2024183

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi pajak sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 orang wajib pajak orang pribadi yang ada di Rokan Hulu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah convenience sampling .

Teknik analisis data yang digunakan uji hipotesis t-test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan religiusitas berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sosialisasi pajak sebagai variabel moderasi tidak dapat memoderasi pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan uji T- tabel dalam penelitian ini 1,66 dan nilai signifikansi $< 0,05$ dikatakan hipotesis diterima dan $> 0,05$ hipotesis di tolak.

Kata kunci: pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, religiusitas, sosialisasi pajak, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul” Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan , Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada nabi Muhammmad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa telah mendapat banyak dukungan bantuan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu membimbing dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmatnya kepada penulis. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan dukungan penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Ibu Masrukiah dan Bapak Syahrudin yang selalu memberikan dukungan kepada anaknya dan selalu memberikan suport terbaik bagi anaknya dan tidak bosan – bosannya mengingatkan kebaikan kepada anaknya, dan orang tua yang selalu ada didekat anaknya dalam keadaan suka maupun duka.

3. Ibu Nurhayati, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nofrianty, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus pembimbing ke 2 yang telah memberikan waktu, ilmu, bimbingan serta arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.
5. Ibu Arma Yuliza, SE. M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, ilmu, bimbingan serta arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi khususnya Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan (Pak Zulkarnain, SE. M.AK, Ibuk Nurhayati, SE, M. Si, Ibu Arma Yuliza, SE. M.Si, Ibu Nofrianty, SE, M.Si, Fefti Yulian Mela, SE. M ACC. CPA akt, Ibu Susanti SE. M.AK) dan yang lain.
7. Seluruh teman teman Akuntansi angkatan 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan dukungan dari awal perkuliahan hingga saat ini.
8. Semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada semua pihak. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan pahala berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca.

Pasir Pengaraian, Juli 2024



soraya

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan masalah dan Originalitas	8
1.5.1 Batasan masalah.....	8
1.5.2 Originalitas	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Deskripsi Teori	10
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>compliance theory</i>).....	10
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Teori Atribusi	12
2.2.2 Pajak.....	12
2.3 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	13
2.4 Kepatuhan Pajak	14
2.5 Pengetahuan Pajak	15
2.6 Kualitas Pelayanan Fiskus	16
2.7 Religiusitas.....	16
2.8 Penelitian Relevan	17
2.9 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.9.1 Kepatuhan Wajib Pajak(Y).....	27

2.9.2	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X).....	27
2.9.3	Kualitas Pelayanan Pajak(X).....	28
2.9.4	Religiusitas(X).....	28
2.9.5	Sosialisasi Perpajakan (Z)	29
2.10	Kerangka Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Objek Penelitian.....	44
3.2	Jenis Penelitian	44
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.7	Metode Analisis Data.....	51
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Uji deskriptif	51
4.2	Uji Validitas	63
4.3	Uji Realibilitas	65
4.4	Inner Model	67
4.5	Uji Hipotesis	67
4.6	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Pengukuran Sosialisasi Pajak.....	14
Tabel 2.2 Indikator Pengukuran Kepatuhan Pajak	15
Tabel 2.3 Indikator Pengukuran Pengetahuan Pajak.....	15
Tabel 2.4 Indikator Pengukuran Kualitas Pelayanan.....	16
Tabel 2.5 Indikator Pengukuran Religiusitas	17
Tabel 2.6 Penelitian Relevan.....	17
Tabel 3.1 Tabel Data Wajib Pajak Tahun 2020-2022	30
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Sosialisasi Pajak.....	32
Tabel 3.3 Indikator Pengukuran Devenisi Variable Dependen	33
Tabel 3.4 Indikatror Pengukuran Devenisi Variable Independent	33
Tabel 3.5 Indikator Pengukuran Kualitas Pelayanan Pajak.....	34
Tabel 3.6 Indikator Pengukuran Religiusitas	35
Tabel 3.7 Indikator Pengukuran Sosialisasi Pajak.....	36
Table 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penyebaran	44
Tabel 4.2 Presentase Umur Responden	45
Tabel 4.3 Presentase Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.4 Presentase Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4.5 Presentase Lama Bekerja Responden.....	48
Tabel 4.6 Presentase Responden Berdasarkan Pendapatan	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.8 Nilai Outer Loadings	52
Table 4.9 Nilai Validitas Diskriminan.....	61
Tabel 4.10 Uji Realibilitas.....	62
Tabel 4.11 R-Square.....	62
Table 4.12 Pengujian Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sumber data kanwil DJP Riau 2023	3
Gambar 4.1 pengujian validitas konvergen 1	59
Gambar 4.2 pengujian validitas konvergen 2	60
Gambar 5.1 kerangka penelitian.....	73

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Pertumbuhan Komulatif Pajak Per Bulan	2
--	---