

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOORDINASI
TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA DI KANTOR
UPBU (UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA)
TUANKU TAMBUSAI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

HENDRI EGA PUTRA

NIM. 1825111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PANGARAIAN
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mhs : HENDRI EGA PUTRA
NIM : 1825111
Judul Penelitian : PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOORDINASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DI KANTOR UPBU (UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA) TUANKU TAMBUSAI.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 20 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

Dosen Pembimbing I


YULFITA AINI.,SE.,MM
NIDN.1024097802

Dosen Pembimbing II

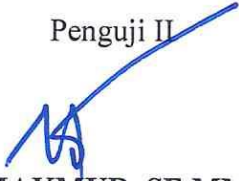

AKMAL YUSUF.,SE.,MM
NIDN.1004119201

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I


ANDI AFRIZAL.,SE.M.Si.AK.CA
NIDN.1014118301

Penguji II


MAKMUR.,SE.MMA
NIDN.1010038001

Penguji III


SUDARMAN.,SE.,MM
NIDN.1004049301

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQR RAHMAN.,SE.,MM
NIDN.1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **HENDRI EGA PUTRA**
NIM : **1825111**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Di Kantor UPBU (Unit Penyelenggara Bandar Udara) Tuanku Tambusai.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan serta keyakinan saya skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 4 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '1F068AJX778734588'.

HENDRI EGA PUTRA

ABSTRAK

HENDRI EGA PUTRA. NIM: 1825111. 2022. PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOORDINASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR UPBU (UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA) TUANKU TAMBUSAI. PEMBIMBING I: YULFITA AINI,SE.,MM DAN PEMBIMBING II: AKMAL YUSUF, SE.,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Koordinasi terhadap Efektivitas kerja pegawai di kantor UPBU (unit penyelenggara bandar udara) Tuanku Tambusai baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang kantor UPBU (Unit Penyelenggara Bandar Udara) Tuanku Tambusai Sebanyak 47 Pegawai. Sampel Penelitian Menggunakan Sampel Teknik Probability Sampling. Variabel Bebas Dalam Penelitian Ini Komunikasi (X1), Koordinasi (X2) Dan Variabel Terikat (Y) Efektifitas Kerja. Metode Pengumpulan Data Menggunakan Observasi, Kuesioner Dan Wawancara. Analisis Data Menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda Menggunakan Program SPSS. Secara Simultan Diperoleh F-Hitung Sebesar 21.795. Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa 47,5% Komunikasi Dan Koordinasi Dapat Mempengaruhi Efektifitas Kerja, Sedangkan Sisanya 43,5% Dijelaskan Dengan Factor Atau Variable Lain Yang Tidak Diketahui Dan Tidak Termasuk Dalam Analisis Regresi Ini. Kesimpulan Dari Penelitian Secara Parsial Dan Secara Simultan Variable Komunikasi Dan Koordinasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Efektifitas Kerja.

Kata Kunci: Komunikasi, Koordinasi, Efektivitas Kerja.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rezeki, kesehatan, rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Pasir Pengaraian. Dan penyelesaian skripsi ini penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya.

Namun dengan petunjuk dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat di selesaikan sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar –besarnya kepada:

1. Bapak Dr Hardianto M.Pd , Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak ArrafiQur Rahman, S.E.M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, S.E.M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Yulfita Aini, S.E.M.M., sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Bapak Akmal Yusuf, S.E.M.M, sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

HENDRIEGA PUTRA
NIM : 1825111

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi	7
2.1.1.2. Proses Komunikasi.....	9
2.1.1.3. Fungsi Komunikasi	10
2.1.1.4. Elemen-Elemen Komunikasi.....	10
2.1.1.5. Komunikasi Organisasi	11
2.1.1.6. Indikator Komunikasi.....	12
2.1.2 Koordinasi	15
2.1.2.1 Pengertian Koordinasi	15
2.1.2.2 Masalah Dalam Koordinasi	16
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Koordinasi.....	17
2.1.2.4 Indikator Koordinasi	18
2.1.3 Efektivitas Kerja.....	19

2.1.3.1	Pengertian Efektivitas Kerja.....	19
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi efektivitas kerja....	22
2.1.3.3	Indikator Efektivitas Kerja	22
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Konseptual.....	26
2.4	Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2.	Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.2.1.	Populasi.....	28
3.2.2.	Sampel.....	28
3.3.	Jenis Data	30
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.	Definisi Operasional	32
3.6.	Instrumen Penelitian	33
3.6.1.	Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.6.1.1.	Uji Validitas	34
3.6.1.2.	Uji Reliabilitas.....	34
3.7.	Teknik Analisis Data	35
3.7.1.	Analisis Deskriptif	35
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.2.1.	Uji Normalitas	36
3.7.2.2.	Uji Multikolinearitas	36
3.7.2.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.7.3.	Analisis regresi linear berganda	37
3.7.4.	Uji koefisien determinasi (R^2).....	38
3.7.5.	Uji Hipotesis	38
3.7.5.1.	Uji signifikan secara parsial (Uji-t).....	38
3.7.5.2.	Uji signifikan secara parsial (Uji-f).....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
-----	--------------------------------------	----

4.1.1	Profil Kantor UPBU Tuanku Tambusai	40
4.1.2	Visi dan Misi	43
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas	44
4.2	Karakteristik Responden	53
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja	54
4.2.4	Berdasarkan Umur/Usia	55
4.2.5	Berdasarkan Pendapatan Perbulan	56
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.4	Analisis Deskriptif	59
4.4.1	Deskriptif Komunikasi	59
4.4.2	Deskriptif Koordinasi	61
4.4.2	Deskriptif Efektivitas Kerja	62
4.5	Uji Asumsi Klasik	63
4.5.1	Normalitas Data	63
4.5.2	Uji Multikolinearitas	64
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.7	Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.8	Uji Hipotesis	69
4.8.1	Uji t	69
4.8.2	Uji f	71
4.9	Pembahasan	72
4.9.1	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi	72
4.9.2	Analisis Deskriptif Variabel Koordinasi	73
4.9.3	Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja	73
4.9.4	Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja	74
4.9.5	Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja	75

4.9.6 Pengaruh Komunikasi dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	75
--	----

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Klasifikasi Responden.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional	32
Tabel 3.3 Metode Skoring (<i>Skala Likert</i>).....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Independen	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9 Deskriptif Komunikasi	59
Tabel 4.11 Deskriptif Koordinasi.....	61
Tabel 4.12 Deskriptif Efektivitas Kerja	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t Secara Parsial.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji f Secara Simultan.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor UPBU Tuanku Tambusai	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66