

SKRIPSI

PENGARUH *EMOTIONAL EXHAUSTION*, *WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

CHRIST PERDANA PUTRA

NIM: 1825101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

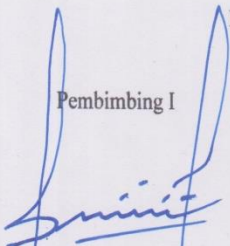
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : CHRIST PERDANA PUTRA
NIM : 1825101
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *EMOTIONAL EXHAUSTION*, *WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

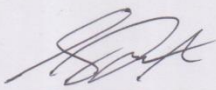
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Sabtu, 30 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 05 Januari 2023

Pembimbing I

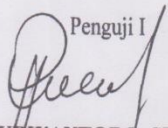

SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II


SUDARMAN, SE., MM
NIDN. 1004049301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

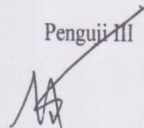
Penguji I


PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II


HIDAYAT, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1027058603

Penguji III


MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian




ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : CHRIST PERDANA PUTRA
NOMOR MAHASISWA : 1825101
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *EMOTIONAL EXHAUSTION, WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 19 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



CHRIST PERDANA PUTRA

ABSTRAK

CHRIST PERDANA PUTRA. NIM: 1825101. 2022. *EMOTIONAL EXHAUSTION, WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE., MM DAN PEMBIMBING II: SUDARMAN, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh *emotional exhaustion*, *work life balance* dan motivasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *accidental sampling* dengan responden sejumlah 67 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini *emotional exhaustion* (X1), *work life balance* (X2), motivasi (X3) dan variabel terikat *kepuasan kerja* (Y). Uji instrument penelitian meliputi uji validitas dan uji realibilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS.

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 3.811 - 0,225X_1 + 0,838X_2 + 0,361X_3$. Secara parsial, diperoleh t_{hitung} *emotional exhaustion* (-) 4,742, t_{hitung} *work life balance* 27.271 dan motivasi kerja 8.035. Secara simultan, diperoleh F-hitung 900.822. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 97,1% kepuasan kerja dipengaruhi oleh *emotional exhaustion*, *work life balance* dan motivasi, sedangkan sisanya 2,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa baik secara parsial maupun secara simultan *emotional exhaustion*, *work life balance* dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *emotional exhaustion*, *work life balance*, motivasi, kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardiyanto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Sudarman, SE.,M.M sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juli 2022

CHRIST PERDANA PUTRA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Emotional Exhaustion</i>	12
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Konseptual	35
2.3 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengambilan Data	38

3.5 Variabel Defenisi Operasional	39
3.6 Instrumen Penelitian	40
3.7 Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Umum Tempat Penelitian.....	45
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi	47
4.2 Uji Instrumen	49
4.2.1 Uji Validitas	49
4.2.2 Uji Reliabilitas	51
4.3 Karakteristik Responden.....	52
4.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3.2 Berdasarkan Umur.....	53
4.4 Analisis Deskriptif.....	53
4.4.1 Deskriptif <i>Emotional Exhaustion</i> (X1).....	53
4.4.2 Deskriptif <i>Work Life Balance</i> (X2).....	54
4.4.3 Deskriptif Motivasi Kerja (X3).....	55
4.4.4 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	56
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	57
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.7 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	61
4.8 Pengujian Hipotesis.....	61
4.8.1 Uji F.....	61
4.8.2 Uji t.....	62
4.9 Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	41
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)	42
Tabel 4.1` Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.5 Hasil TCR <i>Emotional Exhaustion</i>	53
Tabel 4.6 Hasil TCR <i>Work Life Balance</i>	54
Tabel 4.7 Hasil TCR Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.8 Hasil TCR Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4.12` Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan	62
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	59