

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

AZNUR QUMALA ARRUM
NIM. 1925100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : AZNUR QUMALA ARRUM
NIM : 1925100
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PEGAWAI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi
Manajemen pada hari Selasa tanggal 30 Mei 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai
dengan simpulan dan saran Tim Penguji

Pasir Pengaraian, 07 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Hendry Kurniawan, SE., MM
NIDN. 1003078701

Pembimbing II

Sherlivana Anggraini, SE., M.Si
NIDN : 1028069201

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Ketua Penguji

Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji I

Arfianti Novita Anwar, MM
NIDN.1013058302

Penguji II

Purwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian

Arrafiqur Rahman, S.E, M.M. C.PHCM
NIDN: 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : AZNUR QUMALA ARRUM
NOMOR MAHASISWA : 1925100
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PEGAWAI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ROKAN
HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 29 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan



AZNUR QUMALA ARRUM

ABSTRAK

AZNUR QUMALA ARRUM. NIM: 1925100. 2023. PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: Dr. HENDRY KURNIAWAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: SHERLIYANA ANGGRAINI, SE., M.Si

Penelitian ini ingin membuktikan lebih lanjut bagaimana pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap keterlibatan karyawan di Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Jumlah sampel yang ditetapkan sebesar 79 orang pegawai. Penentuan jumlah sampel ini didasarkan pada teknik *purposive sampling*. Variabel independen dalam penelitian ini kepemimpinan transformasional (X1), budaya organisasi (X2), komitmen organisasi (X3) dan variabel dependen keterlibatan karyawan (Y). Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan dokumen. Analisis data menggunakan *structural Equating Modeling* (SEM PLS) dan Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komitmen organisasi, keterlibatan karyawan

ABSTRACT

This research wants to prove further how the influence of transformational leadership, organizational culture and organizational commitment on employee involvement in the Regional Secretariat of Rokan Hulu Regency. The population in this study were employees of the Regional Secretariat of Rokan Hulu Regency. The number of samples set at 79 employees. Determining the number of samples is based on purposive sampling technique. The independent variables in this study are transformational leadership (X1), organizational culture (X2), organizational commitment (X3) and the dependent variable employee involvement (Y). Data collection techniques using observation, questionnaires and documents. Data analysis uses structural Equating Modeling (SEM PLS) and Smart PLS. The results showed that transformational leadership had no significant effect on employee engagement, organizational culture had a significant effect on employee engagement, organizational commitment had no significant effect on employee engagement.

Keywords: *transformational leadership, organizational culture, organizational commitment, employee involvement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Dr. Hendry Kurniawan, MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sherliyana Anggraini, M.Si sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan

bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari penulis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juli 2023

AZNUR QUMALA ARRUM

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transoformasional....	11
2.1.1.1 Indikator Kepemimpinan Transoformasional.....	12
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.1 Faktor-faktor untuk Membangun Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi	16
2.1.3 Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2.1.3.1 Indikator Komitmen Organisasi.....	20
2.1.4 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.4.1 Hakikat <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.4.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	26
2.2 Kerangka Konseptual	27
2.3 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30

3.4	Teknik Pengambilan Data	31
3.5	Variabel Defenisi Operasional	32
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2	Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Latar Belakang Berdirinya Sekretariat Daerah Kabupaten Kabupaten Rokan Hulu.....	41
4.1.2	Visi dan Misi.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	42
4.2	Karakteristik Responden.....	50
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	50
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
4.2.4	Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.3	Analisis Data.....	53
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	53
4.3.1.1	Deskriptif Variabel Kepemimpinan TransformasionL.....	53
4.3.1.2	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	54
4.3.1.3	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi..	55
4.3.1.4	Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan.....	56
4.4	Analisa SEM-PLS.....	56
4.4. 1	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
4.4.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.5	Pengujian Hipotesis.....	64
4.6	Pembahasan.....	66
BAB V	PENUTUP	

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana Strategis Program dan Kegiatan Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu 2019-2021.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu	6
Tabel 1.3 Data Tingkat Pendidikan Pegawai	

	Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.2	Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	35
Tabel 3.3	Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)	37
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5	Hasil Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	53
Tabel 4.6	Hasil Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.7	Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan.....	56
Tabel 4.9	Nilai <i>Outer Loading</i> pada olah data SEM-PLS.....	58
Tabel 4.10	Nilai AVE pada olah data SEM-PLS Tahap 1.....	59
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	60
Tabel 4.12	Nilai R Square.....	61
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual..... 29
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu..... 43
Gambar 4.2	Model Struktural <i>Partial Least Square</i> 57
Gambar 4.3	Hasil T-Statistik berdasarkan <i>Output Bootstrapping</i> 63

