

SKRIPSI

**PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

ARMIZA PUTRI

NIM : 1925106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

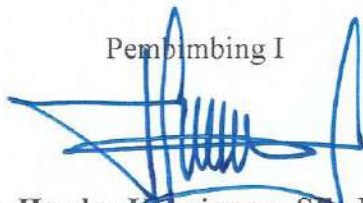
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ARMIZA PUTRI
NIM : 1925106
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Senin, 26 juni 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 26 Juni-2023.

Pembimbing I



Dr. Hendry Kurniawan, SE., M.M
NIDN. 1003078701

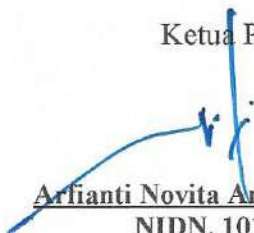
Pembimbing II



Romika Rahayu, S.Pd, M.Pd
NIDN. 1017019101

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Ketua Penguji



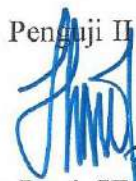
Arfianti Novita Anwar, S.IP, M.M
NIDN. 1013058302

Penguji I



Sherliyana Anggraini, S.E, M.Si
NIDN. 1028069201

Penguji II



Ratna Dewi, SE, M.M
NIDN. 1016069401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARMIZA PUTRI
NIM : 1925106
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 15 - Juni - 2023

Yang Membuat Pernyataan


(ARMIZA PUTRI)

ABSTRAK

PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU

Oleh :

Armiza Putri

1925106

Pembimbing Utama : Dr. Hendry Kurniawan, M.M

Pembimbing Kedua : Romika Rahayu, M.Pd

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh interaksi sosial terhadap kepuasan kerja, pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan pengaruh inteaksi sosial dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan populasi yang digunakan adalah pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu dan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh atau sensus dimana jumlah seluruh sampelnya adalah 87 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara pada pra survey dan dilanjutkan dengan penyebaran kuesioner. Variabel interaksi sosial memberi pengaruh yang positif dan signifikan (X_1) $0,04 < 0,05$ dan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $2.085 > 1.988$. Maka dari itu H_0 ditolak dan H_1 diterima. Variabel lingkungan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan (X_2) $0,001 < 0,05$ dan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $3.565 > 1.988$. Maka dari itu H_0 ditolak dan H_2 diterima. Secara simultan interaksi sosial dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan dengan hasil uji f mendapatkan hasil F_{hitung} sebesar 10.614 dan F_{tabel} sebesar 3.10 sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $10.614 > 3.10$ sedangkan dengan tingkat signifikan sebesar $0,000\% < 0,05\%$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan sehingga interaksi sosial dan lingkungan kerja tidak hanya diteliti di satu objek saja.

Kata Kunci : Interaksi Sosial, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Dr. Hendry Kurniawan, M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini
5. Ibu Romika Rahayu, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini
6. Responden yang sudah sabar dan baik hati mengisi kuesioner penulis selama melakukan riset
7. Kepada Orangtua tercinta, ayahanda Endang dan ibunda Nurhelen yang selalu mendukung dan memberikan semangat
8. Kepada adik-adikku tercinta Alya Miranti Firza, Andra Ikhsan, Azzahra Amaliah dan kepada utis Sandi Irwan yang senantiasa memberikan pertolongan moral maupun materil

9. Kepada teman seperjuangan Peby Royani dan Uswatur Rizki terima kasih untuk semangat dan kebaikan kalian selama ini untuk bantuan selama kuliah berlangsung beserta teman-teman seangkatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Rokan Hulu, Juni 2023

ARMIZA PUTRI
1925106

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL	
DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Interaksi Sosial.....	10
2.1.1 Pengertian.....	10
2.1.2 Bentuk-bentuk Interaksi Sosial.....	11
2.1.3 Syarat Interaksi Sosial.....	13
2.1.4 Faktor Pendorong Interaksi Sosial.....	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian.....	14

2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.2.3 Faktor Lingkungan Kerja.....	17
2.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian.....	18
2.3.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Konseptual.....	22
2.6 Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Observasi.....	25
3.4.2 Wawancara.....	25
3.4.3 Kuesioner/Angket.....	26
3.4.4 Studi Dokumentasi.....	26
3.5 Defenisi Operasional.....	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	27

3.6.1 Uji Validitas.....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	31
3.7.2 Analisis Data Kuantitatif.....	32
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi.....	32
3.7.4 Uji Hipotesis.....	33
1. Uji F.....	33
2. Uji -t.....	33
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Struktur dan Tugas Instansi.....	35
4.2 Visi dan Misi.....	37
4.2.1 Visi.....	37
4.2.2 Misi.....	38
4.3 Analisis Data.....	39
4.3.1 Deskriptif Responden.....	39
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	40
4.4.1 Uji Validitas.....	40
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
4.5.1 Variabel Interaksi Sosial.....	42
4.5.2 Variabel Lingkungan Kerja.....	47

4.5.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	53
4.6 Analisis Kuantitatif.....	58
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.6.3 Uji F.....	60
4.6.4 Uji –t.....	61
4.7 Pembahasan.....	62
4.7.1 Pengaruh X1 Terhadap Y.....	62
4.7.2 Pengaruh X2 Terhadap Y.....	65
4.7.3 Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y.....	67
BAB V : PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan.....	5
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Skor Pilihan Jawaban Responden.....	27
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen X1.....	29
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen X2.....	29
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Y.....	29
Tabel 3.7 Tingkat Capaian Responden.....	31
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	40
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.6 Hasil TCR Variabel Interaksi Sosial.....	43
Tabel 4.7 Hasil TCR Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil TCR Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji -t.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sruktur Instansi.....	35
----------------------------------	----