

SKRIPSI

PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN

*Disajikan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada program studi manajemen
Fakultas ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ADE IRMA SURYANI
NIM : 1825001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ADE IRMA SURYANI

NIM : 1825001

JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 26 Juni 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 28 Juni 2023

Pembimbing I

Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

Purwantoro, M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

Sherlivana Anggraini, M.Si
NIDN. 1028069201

Penguji II

Yulfi Aini, MM
NIDN. 1024097802

Penguji III

Sudarman, MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ADE IRMA SURYANI
NOMOR MAHASISWA : 1825001
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 30 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan



ADE IRMA SURYANI

ABSTRAK

ADE IRMA SURYANI. NIM: 1825001. 2023. PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY*, *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE.,MMA DAN PEMBIMBING II: AKMAL YUSUF, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workplace incivility*, *job satisfaction* dan *ob burnout* terhadap *turnover intention* pada karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah sebanyak 105 orang. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda diperoleh hasil sebesar $Y = 1.825 + 0.275 X_1 - 0.478 X_2 + 0.471 X_3 + e$. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa *workplace incivility*, *job satisfaction* dan *ob burnout* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*, dimana nilai signifikan menunjukkan bahwa lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Pada perhitungan koefisien determinasi diperoleh menunjukkan bahwa besarnya pengaruh *workplace incivility*, *job satisfaction* dan *ob burnout* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap *turnover intention* adalah sebesar 95,2%, sedangkan 4,8% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *workplace incivility*, *job satisfaction*, *job burnout* dan *turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **''Pengaruh *Workplace Incivility*, *Job Satisfaction* Dan *Job Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian''**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman,SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro,SE.,M.Si selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE.,MMA selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Akmal Yusuf, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan serta motivasi untuk selesainya skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai pedoman dalam melakukan penelitian.

Pasir Pengaraian, April 2023
Penulis

ADE IRMA SURYANI
NIM : 1825001

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian <i>Workplace Incivility</i>	12
2.1.2 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.3 Pengertian <i>Job Burnout</i>	22
2.1.4 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Konseptual	33
2.3 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35

3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengambilan Data	37
3.5 Defenisi Operasional	38
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.7 Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian.....	47
4.1.2 Visi, Misi dan Peraturan Rumah Sakit Bagi Karyawan.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi	49
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.4.1 Uji Validitas.....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.4 Analisis Deskriptif.....	57
4.4.1 Deskriptif Variabel <i>Workplace Incivility</i>	57
4.4.2 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
4.4.3 Deskriptif Variabel <i>Job Burnout</i>	59
4.4.4 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1 Uji Normalitas.....	61
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	63
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.8 Uji Hipotesis.....	67
4.8.1 Uji Parsial.....	67

4.8.2 Uji Simultan.....	69
4.9 Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Surya Insani	7
Tabel 1.2 <i>Turnover</i> Pegawai.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Absensi Pertahun Rumah Sakit Surya Insani.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Nilai Tingkat Capaian Tesponden (TCR).....	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.6 Hasil TCR Variabel <i>Workplace Incivility</i>	57
Tabel 4.7 Hasil TCR Variabel <i>Job Satisfacyion</i>	58
Tabel 4.8 Hasil TCR Variabel <i>Job Burnout</i>	59
Tabel 4.9 Hasil TCR Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63