

***KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN
PELAYANAN NASABAH***

(Study Kasus: Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Pasir Pengaraian)

TUGAS AKHIR

OLEH :

HERNA YUNITA

NIM. 1936035



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN PELAYANAN
NASABAH**

(Study Kasus: Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Pasir Pengaraian)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

OLEH :

HERNA YUNITA

NIM. 1936035



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

***KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN PELAYANAN NASABAH (Studi kasus: Bank Perkreditan Rakyat Pasir Pengaraian)**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Urfi Utami, M.Kom
NIDN.1009119601

Pembimbing II



Rina Ari Rohmah, M.Pd
NIDN. 1010019201

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir Ini Telah Diuji Oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 31 Juli 2023

Tim Penguji

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. <u>Urfi Utami, M.Kom</u>
NIDN.1009119601 | Ketua | () |
| 2. <u>Rina Ari Rohmah, M.Pd</u>
NIDN.1010019201 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs</u>
NIDN.10300190201 | Anggota | () |
| 4. <u>Kiki Yasdomi, M.Kom</u>
NIDN.1021018703 | Anggota | () |
| 5. <u>Muh. Romi Nasution, M.Kom</u>
NIDN.1028029501 | Anggota | () |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul "*Knowledge Management System* Dalam meningkatkan Kinerja Karyawan dan Pelayanan Nasabah", benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 31 Juli 2023

Yang membuat Pernyataan,


D1A2BAJX778742470
Herna Yunita
1936035

MOTTO

**“jangan pernah merasa segala sesuatu berjalan terlalu cepat atau lambat,
karena ada waktu yang tepat untuk setiap orang”. _jennie kim**

***“in the end , it’s all gonna be okay. If it’s not okay , then it’s not the
end”.***

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhirku ini dengan segala kekurangannya. Sujud syukur kusembahkan kepada Mu ya Allah, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekelilingku. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga tugas akhir ini dapat aku selesaikan.

Teruntuk Ayah dan ibu yang sangat aku cintai dan aku sayangi, kupersembahkan skripsi ini untuk kalian...

Apa yang aku dapatkam hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan juga air mata bagi kalian. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, pengorbanan, usaha, dan segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moral. Kelak cita-cita ini menjadi paling mulia untuk ayah dan ibu semoga dapat membahagiakan kalian. Terima kasih juga aku ucapkan kepada adik-adikku. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan aku ini dapat membanggakan kalian...

Terima kasih juga yang tak terhingga kepada Dosen Pembimbing 1 dan

Dosen Pembimbing 2

Terima kasih kepada Ibu Urfi Utami, M.Kom selaku pembimbing 1 dan

Ibu Rina Ari Rohmah selaku pembimbing 2 terima kasih atas ilmu, bimbingan, arahan, dan saran yang kalian berikan, serta kepada Dosen-Dosenku terima kasih

atas ilmu, nasehat, bantuan, yang telah kalian berikan selama ini.

Teruntuk teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi dan

Teknik Informatika Angkatan 2019 terima kasih atas inspirasi dan semangat

kalian agar kita bisa wisuda dan memakai Toga bersama.

Dan untuk sahabatku Dwi Annisa Maulana, Hafis Ilham dan Ridho Ansyah terima

kasih canda tawa, tangis dan perjuangan yang telah kita lewati dan kebahagiaan

yang selalu coba kita ciptakan pada masa perkuliahan ini. Tetap semangat

menggapai cita-cita, semoga kita berhasil menjadi orang-orang sukses nantinya.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, baik itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan laporan magang ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia yang paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan do'a, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.

4. Bapak Dr.Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona,M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Mi`rajul Rifqi, M.Cs, selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak dan ibu keluarga besar Bank Perkreditan Rakyat Pasir Pengaraian.
8. Ibu Urfi Utami M.Kom, selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rina Ari Rohmah selaku dosen pembimbing II yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam m enyusun skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 19 A yang selalu memberikan semangat dan terkhusus untuk teman yang sama-sama berjuang (Dwi Annisa Maulana).
10. Kepada cinta kasih kedua adik saya, Maikel Friski dan Fitra Yusuf. Terimakasih atas segala doa dan bantuan yang telah diberikan kepada kakak perempuan satu-satunya ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rigo Vero Nesta . Terimakasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah serta memberikan dukungan pikiran dan materi kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan saya, semoga kita bisa sukses dan terus bersama.
12. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri “ Herna Yunita” atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak menyerah dalam proses pengerjaan tugas akhir ini. Semoga kamu nantinya adalah orang yang sukses mewujudkan mimpimu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh.

Pasir Pengaraian, 31 Juli 2023

Herna Yunita
1936035

ABSTRACT

Knowledge Management (KM) or Knowledge Management is a process of collecting, developing, disseminating and utilizing organizational knowledge effectively. Extensive knowledge can be managed by utilizing information technology in the form of a Knowledge Management System (KMS) which is a positive impact on the company's business continuity. This is because KMS is an effective way to translate work experience on an ongoing basis in the form of knowledge so as to improve employee performance and improve services at Bank BPR Pasir Pengaraian and can be used to understand knowledge from new employees or leaders at Bank BPR Pasir Pengaraian. The purpose of this research is to improve the best performance and quality of service at BPR Banks in Pasir Pengaraian. The software used is: windows 10, notepad++ and Xampp 1.6.8. The result of this research is a web application called: Knowledge Management System for Improving Employee Performance and Customer Service at Pasir Pengaraian People's Credit Bank (BPR).

Keywords: Knowledge, KMS, Bank, Service, Customer

ABSTRAK

Knowledge Management (KM) atau Manajemen Pengetahuan merupakan suatu proses menghimpun, mengembangkan, menyebarkan dan memanfaatkan pengetahuan organisasi secara efektif. *Knowledge* yang sangat luas dapat dikelola dengan memanfaatkan teknologi informasi berupa *Knowledge Management System* (KMS) yang merupakan dampak positif bagi kelangsungan bisnis perusahaan. Hal ini disebabkan karena KMS adalah cara yang efektif untuk menerjemahkan pengalaman kerja secara berkelanjutan dalam bentuk pengetahuan sehingga meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan pelayanan di Bank BPR pasir pengaraian dan bisa digunakan untuk pemahaman knowledge dari karyawan atau pimpinan baru yang ada di Bank BPR Pasir Pengaraian.. Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan terbaik di Bank BPR yang ada di Pasir Pengaraian. Perangkat lunak yang digunakan adalah : windows 10, notepad++ dan Xampp 1.6.8. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah web aplikasi bernama : *Knowledge Management System* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Pelayanan Nasabah di Bank Pengkreditan Rakyat (BPR) Pasir Pengaraian.

Kata kunci : *Knowledge*, KMS, Bank, Pelayanan, Nasabah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup Permasalahan	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Metode Pengumpulan data	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1. Pengertian Sistem	9

2.2. Pengertian Informasi.....	12
2.3. Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.4. Pengertian Data.....	14
2.5. Knowledge	15
2.6. Pengertian bank	22
2.7. Kinerja Karyawan.....	23
2.8. Nasabah	24
2.9. Alat bantu perancangan aplikasi.....	25
2.10. Alat bantu perancangan program	35
2.11. Bahasa Pemrograman	39
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Kerangka Kerja Penelitian	46
3.2 Tahapan Metode Penelitian.....	47
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN	53
4.1 Tinjauan Perusahaan	53
4.2 Analisa Sistem	54
4.3 Context Diagram.....	62
4.4 Data Flow Diagram.....	64
4.5 Entity Relationship Diagram.....	67
4.6 Karakteristik Pengguna	68
4.7 Perancangan Tabel Basis Data.....	77
4.8 Perancangan Antar Muka.....	83

BAB 5 IMLEMENTASI DAN PENGUJIAN	113
5.1 Implementasi	113
5.2 Pengujian	139
BAB 6 PENUTUP.....	163
6.1 Kesimpulan	163
6.2 Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA.....	164
LAMPIRAN	175
RIWAYAT HIDUP	176

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Aliran Sistem Informasi (ASI)	26
Tabel 2.2 Simbol Flowchart	28
Tabel 2.3 Simbol Context Diagram	30
Tabel 2.4 Simbol Data Flow Diagram (DFD)	32
Tabel 2.5 Simbol Entity Relational Diagram (ERD)	34
Tabel 4.1 Karakteristik pengguna	68
Tabel 4.2 Tabel Asuransi	77
Tabel 4.3 Tabel Knowledge	78
Tabel 4.4 Tabel Nasabah	78
Tabel 4.5 Tabel Pinjaman	79
Tabel 4.6 Tabel Solusi Collector	79
Tabel 4.7 Tabel Tagihan	80
Tabel 4.8 Tabel Tim Collector	80
Tabel 4.9 Tabel Tim Marketing	81
Tabel 4.10 Tabel Tugas Collector	81
Tabel 4.3 Tabel User	82
Tabel 5.1 Pengujian Menu Login Sistem	139
Tabel 5.2 Pengujian Form Tambah Solusi Manager	140
Tabel 5.3 Pengujian Tambah, Edit Hapus Knowledge Manager	142
Tabel 5.4 Pengujian Edit Pinjaman Manager	144
Tabel 5.5 Pengujian Tambah,Edit Hapus User Manager	145

Tabel 5.6 Pengujian Tambah,Edit Hapus Data Nasabah Administrasi.....	147
Tabel 5.7 Pengujian Tambah,Hapus Cetak Peminjaman Administrasi	150
Tabel 5.8 Pengujian Cetak Bukti Asuransi Administrasi.....	153
Tabel 5.9 Pengujian Tambah,Edit Hapus Asuransi Asuransi	154
Tabel 5.10 Pengujian tambah, edit hapus data tim marketing halaman leader marketing.....	156
Tabel 5.11 Pengujian cetak perjanjian nasabah halaman leader marketing.....	159
Tabel 5.12 Pengujian tambah, edit, hapus tugas halaman anggota collector	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Dasar Sistem	9
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BPR Pasir Pengaraian	54
Gambar 4.2 Aliran Sistem Informasi Lama	56
Gambar 4.3 Aliran Sistem Informasi Baru	59
Gambar 4.4 Context Diagram	62
Gambar 4.5 Data Flow Diagram	63
Gambar 4.6 DFD Level 1 Peminjaman	64
Gambar 4.7 DFD Level 1 Asuransi	65
Gambar 4.8 DFD Level 1 Marketing	65
Gambar 4.9 DFD Level 1 Collector	66
Gambar 4.10 DFD Level 1 Knowledge	66
Gambar 4.11 Entity Relational Diagram	67
Gambar 4.12 Flowchart Login Sistem	70
Gambar 4.13 Flowchart Halaman Utama Manager	70
Gambar 4.14 Flowchart Menu Solusi Collector Manager	71
Gambar 4.15 Flowchart Menu Knowledge Manager	71
Gambar 4.16 Flowchart Menu Pinjaman Manager	71
Gambar 4.17 Flowchart Menu User Manager	72
Gambar 4.18 Flowchart Menu Utama Administrasi	72
Gambar 4.19 Flowchart Menu Nasabah Administrasi	72

Gambar 4.20 Flowchart Menu Peminjaman Administrasi	73
Gambar 4.21 Flowchart Menu Asuransi Administrasi	73
Gambar 4.22 Flowchart Menu Utama Asuransi	73
Gambar 4.23 Flowchart Menu Asuransi Bagian Asuransi	74
Gambar 4.24 Flowchart Menu Utama Leader Collector	74
Gambar 4.25 Flowchart Menu My team Leader Collector	74
Gambar 4.26 Flowchart Menu Tagihan Nasabah Leader Collector	75
Gambar 4.27 Flowchart Menu Solusi Leader Collector	75
Gambar 4.28 Flowchart Menu Utama Leader Marketing	75
Gambar 4.29 Flowchart Menu Myteam Leader Marketing	76
Gambar 4.30 Flowchart Menu Utama Anggota Collector	76
Gambar 4.31 Flowchart Menu Tugas Anggota Collector	76
Gambar 4.32 Flowchart Menu Utama Anggota Marketing	77
Gambar 4.33 Desain Menu Utama	83
Gambar 4.34 Desain Login Sistem	83
Gambar 4.35 Desain Beranda Manager	84
Gambar 4.36 Desain Solusi Penagihan Manger	84
Gambar 4.37 Desain Tambah Solusi Collector Manager	85
Gambar 4.38 Desain Knowledge Manager	85
Gambar 4.39 Desain Tambah Knowledge Manager	86
Gambar 4.40 Desain Edit Knowledge Manager	86
Gambar 4.41 Desain Hapus Knowledge Manager	87
Gambar 4.42 Desain Administrasi Nasabah Manager	87

Gambar 4.43 Desain Asuransi Nasabah Manager	88
Gambar 4.44 Desain Pinjaman Nasabah Manager	88
Gambar 4.45 Desain Edit Pinjaman Nasabah Manager	89
Gambar 4.46 Desain Collector Manager	89
Gambar 4.47 Desain User Manager	90
Gambar 4.48 Desain Tambah Data User Manager	90
Gambar 4.49 Desain Edit Data User Manager	91
Gambar 4.50 Desain Hapus Data User Manager	91
Gambar 4.51 Desain Beranda Administrasi	92
Gambar 4.52 Desain Data Nasabah Administrasi	92
Gambar 4.53 Desain Tambah Data Nasabah Administrasi	93
Gambar 4.54 Desain Edit Data Nasabah Administrasi	93
Gambar 4.55 Desain Hapus Data Nasabah Administrasi.....	94
Gambar 4.56 Desain Peminjaman Administrasi	94
Gambar 4.57 Desain Tambah Peminjaman Administrasi	95
Gambar 4.58 Desain Hapus Data Peminjaman Administrasi	95
Gambar 4.59 Desain Data Asuransi Administrasi	96
Gambar 4.60 Desain Beranda Asuransi	96
Gambar 4.61 Desain Data Asuransi Bagian Asuransi	97
Gambar 4.62 Desain Tambah Data Asuransi Bagian Asuransi	97
Gambar 4.63 Desain Edit Data Asuransi Bagian Asuransi	98
Gambar 4.64 Desain Hapus Data Asuransi Bagian Asuransi	98
Gambar 4.65 Desain Beranda Leader Collector	99

Gambar 4.66 Desain Myteam Leader Collector	99
Gambar 4.67 Desain Tambah Data Anggota Penagihan Leader Collector	100
Gambar 4.68 Desain Edit Data Anggota Collector Leader Collector	100
Gambar 4.69 Desain Hapus Data Anggota Collector Leader Collector	101
Gambar 4.70 Desain Tugas Collector Leader Collector	101
Gambar 4.71 Desain Tagihan Nasabah Leader Collector	102
Gambar 4.72 Desain Tambah Data Tagihan Leader Collector	102
Gambar 4.73 Desain Edit Data Tagihan Leader Collector	103
Gambar 4.74 Desain Hapus Data Tagihan Leader Collector	103
Gambar 4.75 Desain Solusi Leader Collector	104
Gambar 4.76 Desain Tambah Data Solusi Leader Collector	104
Gambar 4.77 Desain Edit Solusi Leader Collector	105
Gambar 4.78 Desain Hapus Solusi Leader Collector	105
Gambar 4.79 Desain Bearanda Leader Marketing	106
Gambar 4.80 Desain Myteam Leader Marketing	106
Gambar 4.81 Desain Tambah Data Anggota Marketing Leader Marketing	107
Gambar 4.82 Desain Edit Data Anggota Marketing Leader Marketing	107
Gambar 4.83 Desain Hapus Data Anggota Marketing Leader Marketing	108
Gambar 4.84 Desain Tugas Marketing Leader Marketing	108
Gambar 4.85 Desain Beranda Anggota Collector	109
Gambar 4.86 Desain Tugas Anggota Collector	109
Gambar 4.87 Desain Tambah Tugas Anggota Collector	110
Gambar 4.88 Desain Edit Tugas Anggota Collector	110

Gambar 4.89 Desain Hapus Tugas Anggota Collector	111
Gambar 4.90 Desain Beranda Anggota Marketing	111
Gambar 4.91 Desain Tugas Anggota Marketing	112
Gambar 5.1 Tampilan Menu Utama	113
Gambar 5.2 Tampilan Menu Tentang Kami	114
Gambar 5.3 Tampilan Menu Login Sistem	114
Gambar 5.4 Tampilan Utama Manager	115
Gambar 5.5 Tampilan Solusi Collector Manager	115
Gambar 5.6 Tampilan Tambah Solusi Collector Manager	115
Gambar 5.7 Tampilan Utama Halaman Knowledge Manager	116
Gambar 5.8 Tampilan Tambah Knowledge Manager	116
Gambar 5.9 Tampilan Edit Knowledge Manager	117
Gambar 5.10 Tampilan Hapus Knowledge Manager	117
Gambar 5.11 Tampilan Utama Administrasi Nasabah Manager	117
Gambar 5.12 Tampilan Cetak Data Nasabah Manager	118
Gambar 5.13 Tampilan Data Asuransi Manager	118
Gambar 5.14 Tampilan Cetak Data Asuransi Manager	119
Gambar 5.15 Tampilan Data Pinjaman Nasabah Manager	119
Gambar 5.16 Tampilan Cetak Data Peminjaman Manager	119
Gambar 5.17 Tampilan Edit Data Peminjaman Manager	120
Gambar 5.18 Tampilan Data Tugas Collector Manager	120
Gambar 5.19 Tampilan Data User Manager	120
Gambar 5.20 Tampilan Edit Data User Manager	121

Gambar 5.21 Tampilan Hapus Data User Manager	121
Gambar 5.22 Tampilan Tambah Data User Manager	122
Gambar 5.23 Tampilan Utama Administrasi	122
Gambar 5.24 Tampilan Utama Data Nasabah Administrasi	122
Gambar 5.25 Tampilan Tambah Data Nasabah Administrasi	123
Gambar 5.26 Tampilan Edit Data Nasabah Administrasi	123
Gambar 5.27 Tampilan Hapus Data Nasabah Administrasi	123
Gambar 5.28 Tampilan Data Peminjaman Administrasi	124
Gambar 5.29 Tampilan Tambah Data Peminjaman Administrasi	124
Gambar 5.30 Tampilan Hapus Data Peminjaman Administrasi	125
Gambar 5.31 Tampilan Surat Peminjaman Administrasi	125
Gambar 5.32 Tampilan Data Asuransi Nasabah Administrasi	125
Gambar 5.33 Tampilan Cetak Bukti Asuransi Administrasi	126
Gambar 5.34 Tampilan Utama Halaman Asuransi	126
Gambar 5.35 Tampilan Data Asuransi Halaman Asuransi	126
Gambar 5.36 Tampilan Tambah Data Asuransi Halaman Asuransi	127
Gambar 5.37 Tampilan Edit Data Asuransi	127
Gambar 5.38 Tampilan Hapus Data Asuransi	127
Gambar 5.39 Tampilan Utama Leader Marketing	128
Gambar 5.40 Tampilan Myteam Leader Marketing	128
Gambar 5.41 Tampilan Tambah Tim Marketing	128
Gambar 5.42 Tampilan Edit Tim Marketing	129
Gambar 5.43 Tampilan Hapus Tim Marketing	129

Gambar 5.44 Tampilan Cetak Perjanjian Nasabah	129
Gambar 5.45 Tampilan Tugas Marketing Halaman Marketing	130
Gambar 5.46 Tampilan Utama Halaman Anggota Marketing	130
Gambar 5.47 Tampilan Tugas Marketing	130
Gambar 5.48 Tampilan Utama Leader Collector	131
Gambar 5.49 Tampilan Myteam Leader Collector	131
Gambar 5.50 Tampilan Tambah Anggota Leader Collector	131
Gambar 5.51 Tampilan Edit Anggota Leader Collector	132
Gambar 5.52 Tampilan Hapus Tim Anggota Collector	132
Gambar 5.53 Tampilan Tugas Collector	132
Gambar 5.54 Tampilan Tagihan Leader Collector	133
Gambar 5.55 Tampilan Tambah Tagihan Collector	133
Gambar 5.56 Tampilan Edit Tagihan Collector	133
Gambar 5.57 Tampilan Hapus Tagihan Collector	134
Gambar 5.58 Tampilan Solusi Collector	134
Gambar 5.59 Tampilan Tambah Solusi Collector	134
Gambar 5.60 Tampilan Edit Solusi Collector	135
Gambar 5.61 Tampilan Hapus Solusi Collector	135
Gambar 5.62 Tampilan Utama Anggota Collector	135
Gambar 5.63 Tampilan Tugas Anggota Collector	136
Gambar 5.64 Tampilan Tambah Tugas Anggota Collector	136
Gambar 5.65 Tampilan Edit Tugas Anggota Collector	137
Gambar 5.66 Tampilan Hapus Tugas Anggota Collector	137