

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA

KARYAWAN DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*

(Studi Kasus PT ASRINDO CITRASENI SATRIA)



Oleh:

Muhammad Ridho

Nim : 2036138

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2024

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA

KARYAWAN DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*

(Studi Kasus PT ASRINDO CITRASENI SATRIA)



Oleh:

Muhammad Ridho

Nim : 2036138

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*
(Studi Kasus PT ASRINDO CITRA SENI SATRIA)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhammad Ridho

2036138

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir di Pasir Pengaraian
pada tanggal 23 Januari 2024

Pembimbing I


Hendri Maradona M.Kom
NIDN. 1002038702

Pembimbing II


Dona M.Kom
NIDN 1024128602

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi



PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas akhir ini telah ditujui oleh TIM Penguji ujian sarjana komputer
Prgoram Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian, Pada tanggal2024

Tim Penguji

1. Hendri Maradona M.Kom

NIDN. 1002038702

Ketua

()

2. Dona M.Kom

NIDN. 1024128602

Sekretaris

()

3. Kiki Yasdomi, M.Kom

NIDN. 1021018703

Anggota

()

4. Urfi Utami, M.Kom

NIDN. 1009119601

Anggota

()

5. Wirda Jannatuljannah, M.Pd

NIDN. 1010089301

Anggota

()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona, M.Kom

NIDN. 1002038702

ABSTRACT

PT ASRINDO CITRASENI SATRIA having an employee performance appraisal every year, is an evaluation of employee evaluation. The number of employees is a separate difficulty in choosing high-achieving employees, it is undeniable also that the performance evaluation of employees is often not objective. To assess employees, an assessment of these employees is needed. In helping to solve a problem research needs to be conducted with the method used in giving awards to outstanding employees, namely profile matching method. With the application of the profile matching method for employee appraisal to solve existing problems during the employee appraisal process, so that there are no mistakes in decision making. It is expected that this effort can provide an objective value to employees and assist leaders in providing an assessment of the performance of their employees.

Keyword: **profile matching,employees,performance**

ABSTRAK

PT ASRINDO CITRASENI SATRIA memiliki penilaian kinerja karyawan setiap tahunnya, merupakan bahan evaluasi penilaian karyawan. Banyaknya karyawan menjadi kesulitan tersendiri dalam memilih karyawan berprestasi, tidak dipungkiri juga bahwa penilaian kinerja karyawan pun sering dilakukan tidak objektif. Untuk menilai karyawan perlu dilakukan suatu penilaian terhadap karyawan tersebut. dalam membantu pemecahan suatu masalah perlu diadakan penelitian dengan Metode yang digunakan dalam melakukan pemberian penghargaan untuk karyawan berprestasi yaitu metode profile matching. Dengan adanya penerapan metode profile matching untuk penilaian karyawan untuk memecahkan permasalahan yang ada pada saat proses penilaian karyawan, agar tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan. Diharapkan dengan upaya ini dapat memberikan nilai secara objektif terhadap karyawan dan membantu pimpinan dalam memberikan penilaian kinerja karyawannya.

Kata Kunci: Karyawan, Penilaian kinerja, profile matching.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang bejedul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah Shallahu'alaihiwassalam, sosok manusia pilihan yang telah membawa perubahan dari kejahilahan kepada ilmu pengetahuan.

Sesungguhnya dalam pengerajan skripsi ini tentunya banyak melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih diantaranya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan, dan perlindungan kepada penulis.
2. Kedua orang tua selalu memberikan do'a dan memberikan dorongan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini.
3. Bapak Hendri Maradona M.Kom selaku dekan fakultas ilmu computer, yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Teman-teman Seperjuangan dari Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2020.
5. Bapak Hendri Maradona M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan pengarahan demi perbaikan tugas akhir.

6. Ibu Dona M.Kom.,selaku dosen pembimbing II yang telah memberi masukan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir.
7. Segala pihak yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap agar tugas akhir ini berguna, dalam rangka menambah wawasan dan pengetahuan mengenai “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode *Profile Matching*”. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam tugas akhir ini tentunya ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu adanya kritik, saran dan usulan untuk kemajuan akan penulis terima.

PasirPengaraian,23Januari 2024

Muhammad Ridho

NIM.: 2036138

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Sistem Pendukung Keputusan	7
2.2 Komponen Pendukung Keputusan	8
2.3 Pengertian Profile Matching.....	9
2.4 Pengertian Kinerja	11
2.5 Pengertian Karyawan	12
2.6 Pengertian Data	13
2.7 Pengertian MySQL.....	14
2.8 PHP.....	15
2.9 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	16
2.10 XAMPP	17
2.11 Pengertian Aliran Sistem Informasi (ASI)	18

2.12 Data Flow Diagram(DFD).....	20
2.13 Entity Relationship Diagram (ERD)	22
2.13 Pengertian <i>Flowchart</i>	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Pendahuluan	27
3.2 Kerangka Kerja Penelitian.....	27
3.2.1 Identifikasi Masalah	28
3.2.2 Pengumpulan Data	29
3.2.3 Mempelajari literatur yang berkaitan dengan judul	29
3.2.4 Analisa Sistem	30
3.2.5 Perancangan Sistem dengan Metode <i>Profile Matching</i>	32
3.5.6 Pembuatan Sistem Dengan Metode <i>Profile Matching</i>	32
3.2.7 Pengujian Sistem.....	32
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	33
4.1 Analisa Sistem	33
4.2Analisa Permasalahan.....	33
4.3 Analisa Kebutuhan Sistem	34
4.4 Perancangan sistem	35
4.5 Subsistem Manajemen Basis Data	36
4.1.1 Database.....	36
4.1.2 Entity Relationship Diagram (ERD).....	40
4.1.3Subsistem Manajemen Basis Model	41
4.2.1Perhitungan Manual	41
4.2.2 Data Flow Diagram.....	58
4.2.3 Flowchart Sistem	64
4.2.4Perancangan Antarmuka	65
4.3.1 Desain Halaman <i>Form Login</i>	65
4.3.2 Desain Halaman Utama	66
4.3.3 Desain Halaman Menu Jenis Kriteria	67
4.3.4 Desain Halaman Menu Selisih.....	68
4.3.5 Desain Halaman Menu Kriteria	69

4.3.6 Desain Halaman Menu Alternatif	72
4.3.7 Desain Halaman Menu Penilaian.....	74
BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	76
5.1 Menu Selisih.....	77
5.2 Menu Kriteria	78
5.3 Menu Alternatif	81
5.4 Menu Penilaian.....	83
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Aliran Sistem Informasi	19
Tabel 2. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	21
Tabel 2. 3 Entity Relationship Diagram.....	24
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>flowchart</i>	26
Tabel 4. 1 Tabel Basis Data Admin	36
Tabel 4. 2 Tabel Basis Data Jenis Kriteria.....	37

Tabel 4. 3 Tabel Basis Data Selisih	37
Tabel 4. 4 Tabel Basis Data Kriteria.....	38
Tabel 4. 5 Tabel Basis Data Subkriteria.....	39
Tabel 4. 6 Tabel Basis Data Alternatif	39
Tabel 4. 7 7 Tabel opt_alternatif	40
Tabel 4. 8 Daftar Nama Pegawai	42
Tabel 4. 9 Subkriteria Nilai Keterampilan	44
Tabel 4. 10 Subkriteria Nilai Tingkat Kedisiplinan	44
Tabel 4. 11 Subkriteria Nilai Kerjasama.....	45
Tabel 4. 12 Subkriteria Nilai Tanggung Jawab.....	45
Tabel 4. 13 Subkriteria Nilai Etos Kerja.....	46
Tabel 4. 14 Selisih Bobot Nilai Gap	46
Tabel 4. 15 Nilai Alternatif Setiap Kriteria.....	47
Tabel 4. 16 Nilai Target Profil	48
Tabel 4. 17 Nilai Pemetaan Gap	49
Tabel 4. 18 Pembobotan Nilai Gap	50
Tabel 4. 19 Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor	54
Tabel 4. 20 Penentuan Hasil Akhir	56
Tabel 4. 21 Hasil Perangkingan Kinerja Pegawai di PT Asrindo Citraseni Satria	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian	28
Gambar 4 . 1 Entity Relationship Diagram (ERD)	41
Gambar 4 . 2 Data Flow Diagram Level 0 SPK Penilaian Kinerja Karyawan	59
Gambar 4 . 3 Data Flow Diagram Level 1 Proses 1 Data Kriteria	60
Gambar 4 . 4 Data Flow Diagram Level 1 Proses 2 Data Subkriteria	61
Gambar 4 . 5 Data Flow Diagram Level 1 Proses 3 Data Alternatif	62
Gambar 4 . 6 Data Flow Diagram Level 1 Proses 4 Data Profil Target	62
Gambar 4 . 7 Data Flow Diagram Level 1 Proses 5 Rangking	63
Gambar 4 . 8 Flowchart Sistem.....	64
Gambar 4 . 9 Desain Halaman Form Login	65
Gambar 4 . 10 Desain Halaman Utama.....	66
Gambar 4 . 11 Desain Halaman Utama.....	67
Gambar 4 . 12 Desain Form Ubah Data Jenis Kriteria	67
Gambar 4 . 13 Desain Halaman Menu Selisih	68
Gambar 4 . 14 Desain Form Tambah Data Selisih.....	68
Gambar 4 . 15 Desain Form Ubah Data Selisih	69
Gambar 4 . 16 Desain Form Ubah Data Selisih	70
Gambar 4 . 17 Desain Form Ubah Data Selisih	70
Gambar 4 . 18 Desain Form Ubah Data Selisih	71
Gambar 4 . 19 Desain Halaman Subkriteria.....	71
Gambar 4 . 20 Desain Form Tambah Data Subkriteria.....	72
Gambar 4 . 21 Desain Form Ubah Data Subkriteria	72
Gambar 4 . 22 Desain Form Ubah Data Subkriteria	73

Gambar 4 . 23 Desain Form Tambah Data Alternatif.....	73
Gambar 4 . 24 Desain Form Lihat Detail Data Alternatif.....	74
Gambar 4 . 25 Desain Form Ubah Data Alternatif	74
Gambar 4 . 26 Desain Halaman Menu Penilaian	75
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Menu Utama	76
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Menu Jenis Kriteria	76
Gambar 5. 3 Tampilan Form Ubah Data Jenis Kriteria	77
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Menu Selisih.....	78
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Menu Kriteria	78
Gambar 5. 6 Tampilan Form Tambah Data Kriteria.....	79
Gambar 5. 7 Tampilan Form Ubah Data Kriteria	79
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Data Subkriteria.....	80
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Menu Alternatif	81
Gambar 5. 10 Tampilan Form Tambah Data Alternatif.....	82
Gambar 5. 11 Tampilan Form Lihat Detail Data Alternatif.....	82
Gambar 5. 12 Tampilan Form Ubah Data Alternatif	83
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Menu Penilaian	84
Gambar 5. 14 Penentuan Target Profil Yang Dicari	84
Gambar 5. 15 Nilai Profil Standar.....	85
Gambar 5. 16 Nilai Profil Alternatif	85
Gambar 5. 17 Nilai Profil Alternatif	85
Gambar 5. 18Penghitungan dan Pengelompokkan CF atau SF	86
Gambar 5. 19 Hasil Akhir Perangkingan Penilaian Kinerja Pegawai.....	86

