

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PELAYANAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 5***
(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu)

TUGAS AKHIR



OLEH :

M.FIKRI NADIR
NIM. 1836053

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PELAYANAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 5***

(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

OLEH :

**M.FIKRI NADIR
NIM. 1836053**

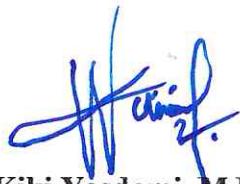


**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING
AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PELAYANAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 5*
(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu)

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Kiki Yasdomi, M.Kom
NIDN. 1021018703

Dosen Pembimbing II



Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini Telah Diuji Oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian Pada Tanggal: 29 Juli 2023

Tim Penguji

1. Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom Pembimbing I ()
NIDN. 1021018703
2. Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom Pembimbing II ()
NIDN. 1002038702
3. Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs Ketua penguji ()
NIDN. 1030019201
4. Dona, S.Kom., M.Kom Anggota ()
NIDN. 1024128602
5. Wirda Jannatuljannah, M.Pd Anggota ()
NIDN. 1010089301

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



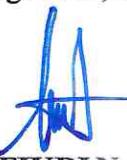
LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yanng bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M.Fikri Nadir
Nomor Induk Mahasiswa : 1836053
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berjudul "AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PELAYANAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ROKAN HULU " ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian – bagian tertentu dalam skripsi ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumber dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Pernyataan ini saya buat dengan sesunggahnya dan apabila dalam pembuatan skripsi baik pembuatan program maupun skripsi secara keseluruhan terbukti di buatkan oleh orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang di berikan pihak akademik sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 29 Juli 2023



M.FIKRI NADIR
NIM. 1836053

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barokatuh.

Alhamdulillahi Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman yang tidak berilmu pengetahuan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita saat sekarang ini.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menuju jenjang S1 pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia yang paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Kepada orang tua tercinta Bapak Rustam Tanjung,SS dan Ibu Nurhayati Hsb yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
4. Kepada kakak-kakak saya tercinta, yang selalu memacu semangat untuk mencapai keberhasilan
5. Bapak Dr.Hardianto,S.Pd.,M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Hendri Maradona,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.

7. Bapak Mirajul Rifqi,S.Kom.M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Bapak Kiki Yasdomi,M.Kom dan Bapak Hendri Maradona,M.Kom selaku pembimbing Tugas akhir yang telah memberi bimbingan, ilmu, arahan, dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas akhir ini.
9. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Jurusan Sistem Informasi angkatan 2018, terima kasih atas inspirasi dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun diharapkan untuk kesempurnaan Tugas akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengarian, 29 Juli 2023

M.FIKRI NADIR
NIM. 1836053

ABSTRAK

DISDUKCAPIL ROHUL sebagai instansi pemerintah yang merupakan pusat pelayanan informasi penerbitan dokumen dan data kependudukan. Dengan begitu informasi harus diberikan kepada masyarakat, DISDUKCAPIL ROHUL menggunakan sebuah sistem informasi yang dapat diterima oleh pengguna atau masyarakat. Pada penelitian ini DISDUKCAPIL ROHUL mempunyai aplikasi sistem berupa website yang berfungsi memberikan informasi kepada masyarakat berkaitan pelayanan administrasi kependudukan dan catatan sipil. Namun dalam implementasinya, terdapat kekurangan yaitu penggunaan suatu aplikasi sistem yang tidak maksimal sehingga mengakibatkan implementasi tidak berjalan dengan baik atau terhambat, dan menyebabkan sumber daya manusia kurang memahami penggunaan sistem serta pengelolaan pembaruan sistem informasi. Dari kendala tersebut maka diperlukan evaluasi manajemen teknologi informasi menggunakan framework COBIT 5 domain MEA (*Monitoring, Evaluate, and Assess*) dengan mengumpulkan data melalui studi dokumen, wawancara dan kuesioner. Hasil dari penelitian, MEA01 *Capability Level 3* nilai pencapaian **86,67%** F (*Fully Achieved*) dengan indeks level 3 (*Established Process*) dan MEA02 *Capability Level 3* nilai pencapaian **86%** F (*Fully Achieved*) dengan indeks level 3 (*Established Process*), GAP atau Kesenjangan *Capability Level* proses MEA01 yaitu 2 dan *Capability Level* proses MEA02 yaitu 2 , Untuk mencapai *Capability Level 4*, maka DISDUKCAPIL ROHUL perlu strategi perbaikan dari level 1 hingga 4.

Kata Kunci : Audit, COBIT 5, MEA01, MEA02, DISDUKCAPIL ROHUL.

ABSTRACT

DISDUKCAPIL ROHUL as a government agency which is the information service center for publishing documents and population data. In this way, information must be provided to the public, DISDUKCAPIL ROHUL uses an information system that can be accepted by users or the public. In this research, DISDUKCAPIL ROHUL has a system application in the form of a website which functions to provide information to the public regarding population administration and civil registration services. However, in implementation, there are shortcomings, namely that the use of a system application is not optimal, which results in implementation not running well or being hampered, which makes human resources less familiar with the use of the system and management of information system updates. Based on these obstacles, it is necessary to evaluate information technology management using the COBIT 5 domain MEA framework (Monitoring, Evaluate, and Assess) by collecting data through document studies, interviews and questionnaires. The results of the research, MEA01 Capability Level 3 achievement value is 86.67% F (Fully Achieved) with a level 3 index (Established Process) and MEA02 Capability Level 3 achievement value is 86% F (Fully Achieved) with a level 3 index (Established Process), The gap in Capability Level for the MEA01 process is 2 and Capability Level for the MEA02 process is 2. To achieve Capability Level 4, DISDUKCAPIL ROHUL needs an improvement strategy from level 1 to level 4..

Keywords: Audit, COBIT 5, MEA01, MEA02, DISDUKCAPIL ROHUL

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Defenisi Audit.....	8
2.2 Tata Kelola (IT <i>Governance</i>).....	8
2.3 WEB.....	10
2.4 COBIT	10
2.5 COBIT 5	11
2.5.1 Prinsip Dalam COBIT 5	13
2.5.2 Model Referensi Proses Pada COBIT 5	17
2.5.3 Model Kapabilitas Proses Pada COBIT 5.....	21
2.5.4 Implementasi Siklus Hidup Pada COBIT 5.....	26
2.6 <i>Capability Model</i>	28
2.7 Skala Rating Level	30
2.8 Alur Kuesioner.....	31
2.9 Metode Perhitungan Skala Guttman	32
2.10 GAP <i>Analysis</i>	33
2.11 RACI Chart	33

2.12 Pengertian Sistem Informasi	34
2.13 Alat Bantu Dalam Perancangan Sistem	34
2.13.1 Aliran Sistem Informasi.....	34
2.13.2 <i>Unifield Modeling Language (UML)</i>	36
2.13.3 <i>Use Case</i>	36
2.13.4 <i>Activity Diagram</i>	37
2.13.5 <i>Flowchart</i>	38
2.14 Bahasa Pemograman	40
2.14.1 <i>Hyper Text Mark Up Language (HTML)</i>	40
2.14.2 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	40
2.14.3 <i>Java Script</i>	40
2.14.4 <i>Structured Query Language (SQL)</i>	41
2.14.5 <i>Personal Home Page (PHP)</i>	41
2.15 Alat Bantu Pembuatan Sistem	41
2.15.1 Basis Data	41
2.15.2 <i>My Structure Query Language (MySQL)</i>	42
2.15.3 XAMPP.....	42
2.15.4 <i>Visual Studio Code</i>	42
2.15.5 <i>Web Browser</i>	43
2.15.6 <i>Microsoft Visio</i>	43
2.15.7 <i>Website</i>	43
2.15.8 <i>Black Box Testing</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Identifikasi Masalah.....	46
3.2 Analisa Permasalahan	47
3.3 Studi Literatur	47
3.4 Studi Dokumen	48
3.5 Pengumpulan Data	48
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5.1.1 Jenis Data.....	48
3.5.1.2 Sumber Data	48
3.5.2 Wawancara.....	49
3.5.3 Kuisisioner.....	49
3.6 Metode Analisis	49
3.6.1 Analisis Tingkat Kapabilitas.....	49

3.6.2 Analisis Kesenjangan (GAP Analysis).....	50
3.7 Rekomendasi	50
3.8 Desain Sistem (<i>Design System</i>)	50
3.9 Implementasi Sistem.....	50
3.10 Pengujian Sistem.....	50
IV ANALISA DAN HASIL	51
4.1 Analisa Sistem	51
4.2 Analisa Permasalahan	51
4.3 Analisa Pengumpulan Data.....	51
4.3.1 Hasil Data Proses MEA01	52
4.3.2 Hasil Data Proses MEA02	53
4.4 Analisa Responden.....	54
4.4.1 Identifikasi RACI Chart proses MEA01.....	54
4.4.1 Identifikasi RACI Chart proses MEA02.....	55
4.5 Perhitungan Kuesioner Berdasarkan <i>Capability Levels</i>	56
4.5.1 MEA01 (Memantau, Mengevaluasi, Menilai Kinerja dan Kesesuaian)	56
4.5.1.1 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 2</i> (Responden 01).....	57
4.5.1.2 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 2</i> (Responden 02).....	58
4.5.1.3 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 2</i> (Responden 03).....	59
4.5.1.4 Rekapitulasi Perhitungan <i>Capability Level 2</i>	60
4.5.1.5 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 3</i> (Responden 01).....	60
4.5.1.6 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 3</i> (Responden 02).....	61
4.5.1.7 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 3</i> (Responden 03).....	62
4.5.1.8 Rekapitulasi Perhitungan <i>Capability Level 3</i>	62
4.5.1.9 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 4</i> (Responden 01).....	63
4.5.1.10 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 4</i> (Responden 02).....	64
4.5.1.11 Hasil Perhitungan <i>Capability Level 4</i>	

	(Responden 03).....	64
412	Rekapitulasi Perhitungan <i>Capability Level 4</i>	65
4.5.2 MEA02 (Mengawasi , Mengevaluasi, Menilai Sistem Pengendalian Internal)	66
421	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 2</i>	
	(Responden 01).....	66
422	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 2</i>	
	(Responden 02).....	67
423	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 2</i>	
	(Responden 03).....	67
424	Rekapitulasi Perhitungan <i>Capability Level 2</i>	68
425	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 3</i>	
	(Responden 01).....	69
426	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 3</i>	
	(Responden 02).....	70
427	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 3</i>	
	(Responden 03).....	71
428	Rekapitulasi Perhitungan <i>Capability Level 3</i>	72
429	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 4</i>	
	(Responden 01).....	72
420	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 4</i>	
	(Responden 02).....	73
421	Hasil Perhitungan <i>Capability Level 4</i>	
	(Responden 03).....	74
422	Rekapitulasi Perhitungan <i>Capability Level 4</i>	75
4.5.3 Hasil Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	75	
4.5.4 Hasil <i>Capability Level</i> Keseluruhan Domain	76	
4.6 Analisa Kesenjangan (GAP) dan Rekomendasi.....	77	
4.6.1 Hasil Kesenjangan (GAP).....	77	
4.6.2 Hasil Rekomendasi proses MEA01	78	
4.6.3 Hasil Rekomendasi proses MEA02	79	
4.7 Perancangan Sistem Informasi Audit.....	80	
4.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	80	
4.7.2 <i>Activity Diagram Login</i>	81	
4.7.3 <i>Activity Diagram Data Objektif</i>	82	
4.7.4 <i>Activity Diagram Data Level</i>	83	
4.7.5 <i>Activity Diagram Data Responden</i>	84	

4.7.6 <i>Activity Diagram</i> Data Kuesioner	85
4.7.7 <i>Activity Diagram</i> Data Penilaian	86
4.7.8 <i>Activity Diagram</i> Data Akun	87
4.8 Perancangan Tabel Basis Data.....	88
4.8.1 Rancangan Tabel <i>Account</i>	88
4.8.2 Rancangan Tabel Objektif	89
4.8.3 Rancangan Tabel Level.....	89
4.8.4 Rancangan Tabel Kuesioner	89
4.8.5 Rancangan Tabel Responden.....	89
4.8.6 Rancangan Tabel Penilaian <i>Detail</i>	90
4.8.7 Rancangan Tabel Penilaian.....	91
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	92
5.1 Implementasi Sistem.....	92
5.1.1 Tampilan Halaman Utama	92
5.1.2 Tampilan Halaman Login	92
5.1.3 Tampilan Halaman Dashboard	93
5.1.4 Tampilan Halaman Objektif	94
5.1.5 Tampilan Halaman Level.....	94
5.1.6 Tampilan Halaman Responden	95
5.1.7 Tampilan Halaman Kuesioner	95
5.1.8 Tampilan Halaman Penilaian.....	96
5.1.9 Tampilan Halaman Kelola Nilai	96
5.1.10 Tampilan Halaman Penilaian Detail	97
5.1.11 Tampilan Halaman Akun.....	98
5.2 Pengujian.....	98
BAB VI PENUTUP.....	101
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel <i>Capability Levels for Process</i>	29
2.2 Tabel Simbol – Simbol Aliran Sistem Informasi	35
2.3 Tabel <i>Use Case Diagram</i>	36
2.4 Tabel <i>Activity Diagram</i>	37
2.5 Tabel Simbol <i>Flowchart</i>	38
3.1 Tabel Tahapan-tahapan Penelitian	45
4.1 Tabel <i>Output Proses MEA01</i>	52
4.2 Tabel <i>Output Proses MEA02</i>	53
4.3 Tabel Pemetaan RACI Chart MEA01	55
4.4 Tabel Pemetaan RACI Chart MEA02	56
4.5 Tabel <i>Capability Level 2</i> MEA01 (Responden 01).....	57
4.6 Tabel <i>Capability Level 2</i> MEA01 (Responden 02)	58
4.7 Tabel <i>Capability Level 2</i> MEA01 (Responden 03)	59
4.8 Tabel <i>Capability Level 3</i> MEA01 (Responden 01)	60
4.9 Tabel <i>Capability Level 3</i> MEA01 (Responden 02)	61
4.10 Tabel <i>Capability Level 3</i> MEA01 (Responden 03)	62
4.11 Tabel <i>Capability Level 4</i> MEA01 (Responden 01)	63
4.12 Tabel <i>Capability Level 4</i> MEA01 (Responden 02)	64
4.13 Tabel <i>Capability Level 4</i> MEA01 (Responden 03)	65
4.14 Tabel <i>Capability Level 2</i> MEA02 (Responden 01)	66
4.15 Tabel <i>Capability Level 2</i> MEA02 (Responden 02)	67
4.16 Tabel <i>Capability Level 2</i> MEA02 (Responden 03)	67
4.17 Tabel <i>Capability Level 3</i> MEA02 (Responden 01)	69
4.18 Tabel <i>Capability Level 3</i> MEA02 (Responden 02)	70
4.19 Tabel <i>Capability Level 3</i> MEA02 (Responden 03)	71
4.20 Tabel <i>Capability Level 4</i> MEA02 (Responden 01)	72
4.21 Tabel <i>Capability Level 4</i> MEA02 (Responden 02)	73
4.22 Tabel <i>Capability Level 4</i> MEA02 (Responden 03)	74
4.23 Tabel Hasil Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	75
4.24 Tabel <i>Capability Level</i> Keseluruhan Domain	76
4.25 Tabel Hasil kesenjangan (GAP)	77
4.26 Tabel Basis Data <i>Account</i>	88
4.27 Tabel Basis Data Objektif.....	88
4.28 Tabel Basis Data Level.....	89

4.29 Tabel Basis Data kuesioner	89
4.30 Tabel Basis Data Responden	90
4.31 Tabel Basis Data Penilaian Detail	90
4.32 Tabel Basis Data Penilaian	91
5.1 Tabel Pengujian Login.....	99
5.2 Tabel Pengujian Objektif.....	99
5.3 Tabel Pengujian Level	99
5.4 Tabel Pengujian Responden	100
5.5 Tabel Pengujian Kuesioner.....	100
5.6 Tabel Pengujian Penilaian	100
5.7 Tabel Pengujian Akun	100

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Sejarah Perkembangan COBIT.....	11
2.2 Gambar Prinsip COBIT 5.....	13
2.3 Gambar COBIT 5 <i>Enterprise Enablers</i>	14
2.4 Gambar COBIT 5 <i>Governance and Management Key Area</i>	16
2.5 Gambar COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	17
2.6 Gambar COBIT 5 <i>Level and Necessary Rating</i>	21
2.7 Gambar Model Kapabilitas COBIT 5.....	22
2.8 Gambar Implementasi Siklus Hidup COBIT 5	26
2.9 Gambar <i>Capability Levels for Process</i>	28
2.10 Gambar Skala Rating Level.....	30
2.11 Gambar Skema Alur Kuesioner.....	31
2.12 Gambar Rumus GAP Analysis.....	33
3.1 Gambar Tahapan Kerangka Penilitian.....	46
4.1 Gambar COBIT 5 RACI Chart MEA01	54
4.2 Gambar COBIT 5 RACI Chart MEA02	55
4.3 Gambar Rekapitulasi <i>Capability Level 2</i> MEA01	60
4.4 Gambar Rekapitulasi <i>Capability Level 3</i> MEA01	63
4.5 Gambar Rekapitulasi <i>Capability Level 4</i> MEA01	65
4.6 Gambar Rekapitulasi <i>Capability Level 2</i> MEA02.....	68
4.7 Gambar Rekapitulasi <i>Capability Level 3</i> MEA02.....	72
4.8 Gambar Rekapitulasi <i>Capability Level 4</i> MEA02.....	75

4.9 Gambar Diagram Representasi Kesenjangan (GAP) MEA01 dan MEA02	77
4.10 Gambar <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Audit.....	80
4.11 Gambar <i>Activity Diagram</i> Login	81
4.12 Gambar <i>Activity Diagram</i> Data Objektif.....	82
4.13 Gambar <i>Activity Diagram</i> Data Level.....	83
4.14 Gambar <i>Activity Diagram</i> Data Responden	84
4.15 Gambar <i>Activity Diagram</i> Data Kuesioner.....	85
4.16 Gambar <i>Activity Diagram</i> Data Penilaian	86
4.17 Gambar <i>Activity Diagram</i> Data Akun	87
5.1 Gambar Tampilan Halaman Utama.....	92
5.2 Gambar Tampilan Halaman Login	93
5.3 Gambar Tampilan Halaman Dashboard	93
5.4 Gambar Tampilan Halaman Objektif	94
5.5 Gambar Tampilan Halaman Level	94
5.6 Gambar Tampilan Halaman Responden.....	95
5.7 Gambar Tampilan Halaman Kuesioner	95
5.8 Gambar Tampilan Halaman Penilaian.....	96
5.9 Gambar Tampilan Halaman Kelola Nilai.....	97
5.10 Gambar Tampilan Halaman Penilaian Detail.....	97
5.11 Gambar Tampilan Halaman Akun.....	98