

**SISTEM PAKAR PENYAKIT *BELL'S PALSY* BERBASIS  
METODE CASE BASED REASONING ( CBR )  
MENGGUNAKAN ALGORITMA 3W JACCARD  
(Studi Kasus : RSUD Rokan Hulu)**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH:**

**ASMARITA**

**NIM: 1936009**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2024**

**SISTEM PAKAR PENYAKIT *BELL'S PALSY* BERBASIS  
METODE *CASE BASED REASONING* ( CBR )  
MENGGUNAKAN ALGORITMA 3W JACCARD**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**OLEH:**

**ASMARITA  
NIM: 1936009**

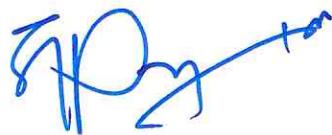


**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SISTEM PAKAR PENYAKIT BELL'S PALSY BERBASIS**  
**METODE CASE BASED REASONING ( CBR )**  
**MENGGUNAKAN ALGORITMA 3W JACCARD**

Disetujui oleh :

Pembimbing I



**Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 1002038702

Pembimbing II



**Wirda Jannatul Jannah, M.Pd**  
NIDN. 1010089301

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi



## PERSETUJUAN PENGUJI

**Tugas Akhir ini telah diuji oleh**  
**Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer**  
**Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pasir Pengaraian**  
**Pada Tanggal, 31 Januari 2024**

---

Tim Penguji :

1. Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom Ketua (  )  
NIDN. 1002038702
2. Wirda Jannatul Jannah., M.Pd Sekretaris (  )  
NIDN. 1010089301
3. Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom Anggota (  )  
NIDN. 1021018703
4. Dona, S.Kom., M.Kom Anggota (  )  
NIDN. 1024128602
5. Rina Ari Rohmah., M.Pd Anggota (  )  
NIDN. 1010019201

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 1002038702

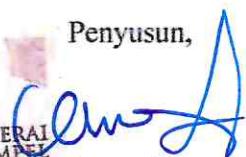
## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul "SISTEM PAKAR PENYAKIT *BELL'S PALSY* BERBASIS METODE *CASE BASED REASONING* ( CBR ) MENGGUNAKAN ALGORITMA *3W JACCARD* ", benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2024

Penyusun,

  
Asmarita  
NIM. 1936009



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahi Rabbil 'Aalamiin, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia yang paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Kepada Orangtua tercinta, yang selalu memberikan do'a, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
4. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.

7. Bapak Hendri Maradona S.kom., M.Kom, selaku Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
8. Ibu Wirda Jannatul Jannah M.Pd., selaku Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
9. Bapak dr. Edo Febrian Ananda, Sp.N selaku pimpinan pembimbing Lapangan, yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, menyumbangkan banyak ilmu, memberikan perhatian, motivasi, semangat, dan bersedia meluangkan waktu, untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada saya selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
11. Teman-teman seperjuangan di Progam Studi Sistem Informasi angkatan 2019 terlebih saya sangat berterimakasih kepada sahabat saya ( NADIA, DELA, AMEL, EVA, YOLA) yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
12. Dan pihak-pihak lain yang sangat banyak membantu saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2024

**Asmarita**  
**NIM.1936009**

## **ABSTRACT**

*Bell's Palsy is an inflammatory disease that causes paralysis of one of the facial nerves, the cause is implantation or inflammation which can also be caused by infection with the herpes zoster virus type one, bell's palsy can also be caused by auto-immune disease. Delayed treatment will increase the risk of permanent disability and other problems. Lack of knowledge, cost constraints and limited places for consultations can be the cause of low public awareness for self-examination. Therefore the authors will design an expert system for examination or initial diagnosis of bell's palsy so that recovery can be carried out more quickly and reduce the various negative effects that arise. The method used in the expert system is the CBR (Case Based Reasoning) method. This method is used to find similarities with existing case-based reasoning and new cases. CBR has four stages of the process, namely retrieve, reuse, revise, and retain. So, from this process it will be calculated with the 3 W Jaccard Algorithm to find the percentage value of similarity and used as the result as a symptom that will determine the diagnosis of Bell's palsy. Tested with one of the sufferers, Rudi, experienced Bell's Palsy disease by 45.6%. The solution is an anti-inflammatory drug and the result of the 3w jaccard algorithm can be said that the similarity of the jaccard algorithm is 64%.*

**Keywords:** *Expert System, Bell's Palsy, Case Based Reasoning (CBR), 3w Jaccard Algorithm*

## ABSTRAK

*Bell's Palsy* adalah penyakit peradangan yang menyebabkan kelumpuhan pada salah satu saraf wajah. penyebabnya adalah karena implamasi atau peradangan dan bisa disebabkan karena infeksi dari virus *herpes zoster* tipe satu. *Bell's palsy* juga bisa disebabkan oleh penyakit auto imun. Penanganan yang terlambat akan meningkatkan risiko kecacatan permanen dan berbagai masalah lain. Kurangnya pengetahuan, kendala biaya, serta terbatasnya tempat konsultasi dapat menjadi penyebab rendahnya kesadaran masyarakat untuk pemeriksaan diri. Oleh karena itu penulis merancang sistem pakar untuk pemeriksaan atau diagnosa awal untuk penyakit *bell's palsy* agar pemulihannya dapat dilakukan lebih cepat dan mengurangi berbagai efek negatif yang timbul. Metode yang digunakan dalam sistem pakar adalah metode CBR (*Case Based Reasoning*). Metode ini digunakan untuk mencari persamaan dengan penalaran yang berbasis kasus yang sudah ada dengan kasus yang baru. CBR memiliki empat tahapan proses yaitu *retrieve, reuse, revise*, dan *retain*. Maka, dari proses tersebut akan dihitung dengan Algoritma 3 *W Jaccard* untuk mencari persentase nilai kemiripan dan dijadikan hasil sebagai gejala yang akan menentukan diagnosa penyakit *bell's palsy*. Di uji dengan salah satu penderita yaitu Rudi mengalami penyakit *Bell's Palsy* sebesar 45.6%. Solusinya adalah Obat anti inflamasi dan hasil algoritma 3w *jaccard* dapat dikatakan bahwa kemiripan dari algoritma *Jaccard* sebesar 64%.

**Kata Kunci : Sistem Pakar, *Bell's Palsy*, *Case Based Reasoning (CBR)*, Algoritma 3w *Jaccard***

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah .....	6
1.5 Tujuan .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.7 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.8 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Sistem.....	10
2.2. Pakar.....	11
2.3. Sistem Pakar.....	12
2.4. Diagnosa.....	13
2.5. Penyakit.....	14

2.6. <i>Bell's Palsy</i> .....	15
2.7. <i>Case Based Reasoning</i> .....	16
2.8. <i>Algoritma Jaccard</i> .....	19
2.9. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	19
2.9.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	20
2.9.2. <i>Class Diagram</i> .....	22
2.9.3. <i>Activity Diagram</i> .....	24
2.9.4. <i>Sequence Diagram</i> .....	25
2.10. <i>Bahasa Pemrograman</i> .....	28
2.10.1. <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> .....	28
2.10.2. <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i> .....	29
2.10.3. <i>Java Script</i> .....	30
2.10.4. <i>Structured Query Languange (SQL)</i> .....	30
2.10.5. <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	31
2.11. <i>Alat Bantu Pemrograman</i> .....	32
2.11.1. XAMPP .....	32
2.11.2. Notepad++.....	33
2.11.3 . Web Browser.....	34
2.11.4 . MySQL .....	34
2.11.5. Pengertian Database .....	36
2.11.6. Pengertian aplikasi.....	37
2.11.7. Web .....	38
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. <i>Pendahuluan</i> .....	43
3.2. <i>Kerangka Kerja Penelitian</i> .....	43
<b>BAB 4 ANALISIS DAN DESAIN SISTEM.....</b>	<b>48</b>
4.1. Analisis.....	48
4.2. Penerapan Metode.....	49
4.3. <i>Desain Sistems</i> .....	53
4.3.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	53
4.3.2. <i>Class Diagram</i> .....	54
4.3.3. <i>Activity Diagram</i> .....	55
4.3.4. <i>Sequence Diagram</i> .....	59
4.4. <i>Desain Database</i> .....	63
4.4.2. Desain Tabel .....	64
4.4.3. Desain User Interface.....	67

<b>BAB 5 HASIL DAN UJI COBA .....</b>	<b>71</b>
<i>5.1. Tampilan Hasil.....</i>	<i>71</i>
<i>5.2. Pembahasan.....</i>	<i>75</i>
5.2.1. Uji Coba Program .....	75
5.2.2. Hasil Uji Coba.....	77
<i>5.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....</i>	<i>78</i>
5.3.1. Kelebihan Sistem .....	78
5.3.2. Kekurangan Sistem .....	78
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
6.1. Kesimpulan .....	79
6.1. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>
A. Foto dokumentasi wawancara.....	86
B. Hasil wawancara .....	88
C. Kartu bimbingan .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	21
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	23
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	25
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	27
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 4.1 Tabel Gejala Penyakit <i>Bell's Palsy</i> .....	50
Tabel 4.2 Tabel Saran Penyakit <i>Bell's Palsy</i> .....	50
Tabel 4.3 Data Diagnosa .....	63
Tabel 4.4 Data Diagnosa Bentuk Normal Pertama .....	63
Tabel 4.5 Data Hasil Diagnosa Bentuk Normal Kedua .....	64
Tabel 4.6 Tabel Login.....	65
Tabel 4.7 Tabel Gejala .....	65
Tabel 4.8 Tabel Solusi .....	66
Tabel 4.9 Tabel Diagnosa .....	66
Tabel 5.1. <i>Blackbox Testing Form Login</i> .....	76
Tabel 5.2. <i>Blackbox Testing Form Menu</i> .....	76
Tabel 5.3. <i>Blackbox Testing Form Gejala</i> .....	76
Tabel 5.4. <i>Blackbox Testing Form Diagnosa</i> .....	77
Tabel 5.5. <i>Blackbox Testing Form Solusi</i> .....	77
Tabel 5.6. <i>Blackbox Testing Form Hasil Diagnosa</i> .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur <i>Case Based Reasoning</i> .....	18
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian .....	44
Gambar 4.1. Flowchart Metode Case- Based Reasoning .....	49
Gambar 4.2. Use Case Diagram Sistem Pakar Diagnosa Bell's Palsy .....	53
Gambar 4.3. Class Diagram Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Bell's Palsy.....	54
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Login .....	55
Gambar 4.5 Activity Diagram Form Gejala .....	56
Gambar 4.6 Activity Diagram Form Solusi.....	57
Gambar 4.7 Activity Diagram Form Hasil .....	58
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login .....	59
Gambar 4.9 Sequence Diagram Form Gejala .....	60
Gambar 4.10 Sequence Diagram Form Solusi.....	61
Gambar 4.11 Sequence Diagram Form Hasil .....	62
Gambar 4.12 Rancangan <i>Form</i> Login .....	67
Gambar 4.13 Rancangan <i>Form</i> Gejala.....	68
Gambar 4.14 Rancangan <i>Form</i> Gejala.....	68
Gambar 4.15 Rancangan <i>Form</i> Diagnosa .....	69
Gambar 4.16 Rancangan <i>Form</i> Hasil Diagnosa .....	69
Gambar 4.17 Rancangan <i>Form</i> Solusi .....	70
Gambar 5.1. Tampilan <i>Form</i> Login .....	71
Gambar 5.2. Tampilan Form Menu .....	72
Gambar 5.3. Tampilan <i>Form</i> Gejala .....	72
Gambar 5.4. Tampilan <i>Form</i> Diagnosa .....	73

Gambar 5.5. Tampilan *Form* Solusi ..... 73

Gambar 5.6. Tampilan *Form* Hasil Diagnosa ..... 74