

**PERSEPSI PIHAK PT. TOTALINDO EKA PERSADA TERHADAP  
POTENSI KETERLAMBATAN WAKTU PELAKSANAAN PROYEK  
PEMBANGUNAN FISIK GEDUNG UNIVERSITY MAIN LIBRARY (UML)**

**M. LUFI AULIA<sup>1</sup>**

1913003

Pembimbing: Arifal Hidayat, ST., MT<sup>2</sup> dan Harriad Akbar Syarif, ST., MT<sup>3</sup>

**ABSTRAK**

Keterlambatan proyek merupakan isu serius yang sering terjadi dalam dunia konstruksi dan industri. Keterlambatan proyek dapat disebabkan dari kontraktor maupun berasal dari *owner*. Keterlambatan proyek konstruksi berarti bertambahnya waktu pelaksanaan penyelesaian proyek yang telah direncanakan dan tercantum dalam dokumen kontrak. Tujuan dari penilitian ini yaitu untuk mengetahui faktor utama yang menjadi penyebab keterlambatan proyek pembangunan fisik gedung *University Main Library* (UML) menurut persepsi PT. Totalindo Eka Persada dari data kuesioner yang digunakan.

Penelitian ini menggunakan metode dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pihak PT. Totalindo Eka Persada. Lokasi penelitian ini berada di Universitas Riau pada pelaksanaan proyek pembangunan fisik gedung *University Main Library* (UML).

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu, faktor utama penyebab terjadinya keterlambatan proyek pembangunan fisik gedung *University Main Library* (UML) menurut persepsi PT. Totalindo Eka Persada berdasarkan *ranking* tertinggi nilai indeks kepentingan pada sub faktor adalah keterlambatan pengiriman material (3,63).

**Kata Kunci:** Analisis faktor, Keterlambatan proyek, Persepsi.

**PERCEPTION OF PT. TOTALINDO EKA PERSADA ON POTENTIAL  
DELAYS IN IMPLEMENTATION OF THE UNIVERSITY MAIN  
LIBRARY (UML) BUILDING PHYSICAL DEVELOPMENT PROJECT**

**M. LUFI AULIA<sup>1</sup>**

1913003

Supervisors: Arifal Hidayat, ST., MT<sup>2</sup> and Harriad Akbar Syarif, ST., MT<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

Project delay is a serious issue that often occurs in the world of construction and industry. Project delays can be caused by the contractor or by the owner. Delay in a construction project means an increase in the implementation time for project completion that has been planned and stated in the contract documents. The purpose of this research is to find out the main factors that cause delays in the physical construction project of the University Main Library (UML) building according to the perception of PT. Totalindo Eka Persada from the questionnaire data used.

This study uses a method by distributing questionnaires to the PT. Totalindo Eka Persada. The location of this research is at the University of Riau during the implementation of the physical development project for the University Main Library (UML) building.

The results obtained from this study are the main factors causing the delay in the physical construction project of the University Main Library (UML) building according to the perception of PT. Totalindo Eka Persada based on the highest ranking of interest index values on the sub-factor is delays in material delivery (3.63).

**Keywords:** Factor analysis, project delays, perceptions.

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan laporan proposal ini yang berjudul “**Persepsi Pihak PT. Totalindo Eka Persada Terhadap Potensi Keterlambatan Waktu Pelaksanaan Proyek Pembangunan Fisik Gedung University Main Library (UML)**“ dengan baik dan lancar sampai adanya penyusunan laporan ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan laporan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan baik materi maupun non materi dari berbagai pihak, sehingga program-program yang telah direncanakan dapat terealisasi dengan baik dan dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingannya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto,S, Pd.,M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Dr. Purwo Subekti, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Harriadi Akbar Syarif, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Arifal Hidayat, MT selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan motivasi yang tinggi.
5. Bapak Harriadi Akbar Syarif, MT selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah memberikan motivasi yang tinggi.
6. Bapak Bambang Edison, S.Pd., MT selaku dosen penguji 1 yang juga telah memberikan motivasi yang tinggi.
7. Ibu Alfi Rahmi, M.Eng selaku dosen penguji 2 yang juga telah memberikan motivasi yang tinggi.
8. Bapak Dr. Pada Lumba, MT selaku dosen penguji 3 yang juga telah memberikan motivasi yang tinggi.
9. Kepada seluruh pihak PT. Totalindo Eka Persada tbk yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian ini.

10. Ayah dan Ibu saya tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasehat berupa materi maupun moril selama ini.
11. Kakak dan adik yang telah memberikan dukungan selama ini
12. Semua pihak yang sudah berpartisipasi dan memberi dukungan baik materi maupun non materi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan lepas dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam pengembangan dimasa datang dan bermanfaat bagi pembacanya, serta penulis. Apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan di hati para pembaca, saya minta maaf yang sebesar-besarnya.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Pasir Pengaraian, 1 Juli 2023

**M. Lufi Aulia**

**NIM. 1913003**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR NOTASI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
3.1 Keterlambatan Proyek .....	10
3.2 Penyebab Keterlambatan Proyek.....	10
3.3 Dampak Keterlambatan Proyek.....	13
3.4 Macam-Macam Keterlambatan Proyek.....	14

3.5 Mengatasi Keterlambatan Proyek .....	14
3.6 Penyedia Jasa Dan Pengguna Jasa Konstruksi .....	15
3.6.1 Penyedia Jasa .....	15
3.6.2 Pengguna Jasa .....	17
3.7 Pengadaan Barang Dan Jasa.....	18
3.8 Pengertian Proyek.....	20
3.9 Kegiatan Dan Tahapan Proyek.....	21
3.9.1 Kegiatan Proyek.....	21
3.9.2 Tahapan Proyek .....	21
3.10 Manajemen Proyek.....	22
3.11 Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek .....	28
3.12 Indeks Kepentingan.....	29
3.13 Validitas Penelitian .....	30
3.14 Reliabilitas Penelitian.....	30
3.15 Korelasi Produk Momen .....	31
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Desain Penelitian.....	34
4.1.1 Studi Pustaka .....	34
4.1.2 Cara Pembuatan Kuesioner.....	35
4.1.3 Rancangan Kuesioner .....	35
4.1.4 Lokasi Penelitian .....	35
4.2 Populasi dan Sampel .....	36
4.3 Pengumpulan Data .....	37
4.4 Metode Analisis Data .....	37
4.5 Bagan Alir Penelitian .....	40
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>

5.1 Hasil Kuesioner Terhadap Data Profil Responden.....	41
5.1.1 Jabatan Responden.....	41
5.1.2 Jenjang Pendidikan Responden .....	42
5.1.3 Pengalaman Responden .....	43
5.2 Hasil Kuesioner Terhadap Data Proyek .....	43
5.2.1 Nilai Rata-Rata Proyek Yang Dikerjakan.....	44
5.2.2 Jadwal Pekerjaan Proyek Yang Dikerjakan.....	44
5.2.3 Potensi Pekerjaan Konstruksi Mengalami Keterlambatan .....	45
5.3 Hasil Kuesioner Terhadap Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Pembangunan Fisik Gedung <i>University Main Library</i> (UML) .....	46
5.3.1 Analisis Terhadap Faktor Masalah Kontrak .....	48
5.3.2 Analisis Terhadap Faktor Keuangan .....	50
5.3.3 Analisis Terhadap Faktor Tenaga Kerja .....	52
5.3.4 Analisis Terhadap Faktor Material .....	53
5.3.5 Analisis Terhadap Faktor Lingkungan .....	55
5.3.6 Analisis Terhadap Faktor Peralatan.....	56
5.3.7 Analisis Terhadap Faktor Perubahan.....	58
5.4 Uji Validitas .....	60
5.5 Uji Reliabilitas.....	66
5.6 Pembahasan .....	68
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Klasifikasi skala rating hasil indeks kepentingan.....	30
<b>Tabel 3.2</b> Nilai-Nilai r <i>Product Momen</i> .....	32
<b>Tabel 3.3</b> Interpretasi nilai koefisien korelasi R.....	32
<b>Tabel 4.1</b> Data Umum Proyek .....	34
<b>Tabel 5.1</b> Jawaban responden terhadap faktor penyebab keterlambatan proyek pembangunan fisik gedung <i>University Main Library</i> .....	46
<b>Tabel 5.2</b> Indeks kepentingan keseluruhan .....	47
<b>Tabel 5.3</b> Hasil Indeks kepentingan terhadap faktor masalah kontrak.....	49
<b>Tabel 5.4</b> Indeks kepentingan terhadap faktor masalah kontrak .....	50
<b>Tabel 5.5</b> Hasil Indeks kepentingan terhadap faktor keuangan.....	50
<b>Tabel 5.6</b> Indeks kepentingan terhadap faktor keuangan .....	51
<b>Tabel 5.7</b> Hasil indeks kepentingan terhadap faktor tenaga kerja.....	52
<b>Tabel 5.8</b> Indeks kepentingan terhadap faktor tenaga kerja .....	53
<b>Tabel 5.9</b> Hasil indeks kepentingan terhadap faktor material .....	54
<b>Tabel 5.10</b> Indeks kepentingan terhadap faktor material .....	54
<b>Tabel 5.11</b> Hasil indeks kepentingan terhadap faktor lingkungan .....	55
<b>Tabel 5.12</b> Indeks kepentingan terhadap faktor lingkungan .....	56
<b>Tabel 5.13</b> Hasil indeks kepentingan terhadap faktor peralatan .....	57
<b>Tabel 5.14</b> Indeks kepentingan terhadap faktor peralatan.....	58
<b>Tabel 5.15</b> Hasil indeks kepentingan terhadap faktor perubahan .....	58
<b>Tabel 5.16</b> Indeks kepentingan terhadap faktor perubahan.....	59
<b>Tabel 5.17</b> Hasil uji validitas.....	60
<b>Tabel 5.18</b> Perhitungan validitas untuk item A1 .....	61
<b>Tabel 5.19</b> Perhitungan validitas untuk item B1 .....	62
<b>Tabel 5.20</b> Perhitungan validitas untuk item C1 .....	62
<b>Tabel 5.21</b> Perhitungan validitas untuk item D2 .....	63
<b>Tabel 5.22</b> Perhitungan validitas untuk item E5 .....	64
<b>Tabel 5.23</b> Perhitungan validitas untuk item F1.....	64
<b>Tabel 5.24</b> Perhitungan validitas untuk item G6.....	65
<b>Tabel 5.25</b> Hasil uji validitas keseluruhan .....	66
<b>Tabel 5.26</b> Rekapan data pengukuran reliabilitas.....	67

<b>Tabel 5.27</b> Perhitungan reliabilitas.....	67
<b>Tabel 5.28</b> Faktor masalah kontrak menurut <i>ranking</i> .....	69
<b>Tabel 5.29</b> Faktor keuangan menurut <i>ranking</i> .....	69
<b>Tabel 5.30</b> Faktor tenaga kerja menurut <i>ranking</i> .....	70
<b>Tabel 5.31</b> Faktor material menurut <i>ranking</i> .....	70
<b>Tabel 5.32</b> Faktor lingkungan menurut <i>ranking</i> .....	70
<b>Tabel 5.33</b> Faktor peralatan menurut <i>ranking</i> .....	71
<b>Tabel 5.34</b> Faktor perubahan menurut <i>ranking</i> .....	71
<b>Tabel 5.35</b> Hasil uji validitas.....	72

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Papan Nama Proyek Pekerjaan Pembangunan Fisik Cwr-02 .....	34
<b>Gambar 4.2</b> Bagan Alir Penilitian .....	40
<b>Gambar 5.1</b> Jabatan Responden .....	42
<b>Gambar 5.2</b> Jenjang Pendidikan Responden .....	42
<b>Gambar 5.3</b> Pengalaman Responden.....	43
<b>Gambar 5.4</b> Nilai rata-rata proyek yang dikerjakan .....	44
<b>Gambar 5.5</b> Jadwal pekerjaan proyek yang dikerjakan .....	45
<b>Gambar 5.6</b> Potensi pekerjaan konstruksi mengalami keterlambatan .....	45

## **DAFTAR NOTASI**

- N = jumlah responden (kuesioner)  
X<sub>i</sub> = frekuensi responden dari setiap persepsi  
X<sub>1</sub> = frekuensi jawaban tidak berpengaruh  
X<sub>2</sub> = frekuensi jawaban agak berpengaruh  
X<sub>3</sub> = frekuensi jawaban berpengaruh  
X<sub>4</sub> = frekuensi jawaban sangat berpengaruh  
a<sub>i</sub> = nilai atas persepsi yang diberikan (1,2,3,4)  
X = skor pertanyaan (1,2,3,4)  
Y = skor total  
XY = skor pertanyaan dikalikan skor total  
r = korelasi produk momen

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Papan Nama Proyek Pekerjaan Pembangunan Fisik Cwr-02 .....	76
<b>Lampiran 2</b> Tabel Uji Validitas.....	77
<b>Lampiran 3</b> Tabel Uji Reliabilitas .....	78
<b>Lampiran 4</b> Rekapan Data Kuesioner .....	79