

**SKRIPSI**  
**ANALISIS YURIDIS PENGALIHAN BENTUK UANG KEMBALIAN**  
**KONSUMEN DALAM BENTUK LAIN OLEH PELAKU USAHA**  
**SWALAYAN DI KECAMATAN RAMBAH**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat*  
*Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum*



Oleh :  
**Reja B. Siregar**  
1935024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**2023**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga Penulis mampu menyelesaikan salah satu syarat Proposal Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah di Tetapkan, Dalam menulis proposal ini dalam menempuh Jenjang Studi Strata Satu di Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian yaitu Proposal skripsi dengan judul “Analisi Yuridis Pengalihan Bentuk Uang Kembalian Konsumen Dalam Bentuk Lain Oleh Pelaku Usaha Swalayan Di Kecamatan Rambah” dapat diselesaikan.

Dalam penulisan ini mungkin masih ditemukan kesalahan dan kekurangan karena penulis hanyalah manusia biasa dan tentunya memiliki keterbatasan dan kekhilafan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penulisan ini masih ada kekurangan baik dari segi bahasa maupun materi, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang berguna dalam perbaikan dan kesempurnaan penulisannya. Selanjutnya semoga Proposal Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan faedah bagi kita semua. Sehingga kritik dan saran yang arahnya membangun penulis tetap harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Disamping itu penulisan Proposal ini merupakan usaha penulis untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas Pasir Pengaraian.

Dalam proses penulisan yang penulis lakukan ini, penulis mendapat dukungan baik materi maupun moril dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya. Penulis menyadari dalam penulisan Proposal ini masih ada kekurangan. Terimakasih.

Selesainya skripsi tersebut tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada, yakni:

1. Bapak Dr. Hardianto, MPd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini
2. Bapak Zulkifli, S.H. M.H. C.L.A., sebagai Wakil Rektor dan juga sebagai pembimbing 2 atas semua arahan, masukan, saran dan bimbingan yang diberikan selama penulisan Skripsi ini berlangsung hingga dapat selesai dengan baik, lancer dan tepat waktu.
3. Ibu Rise Karmila, S.H. M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Laporan PKL ini dengan baik
4. Bapak Almadison, S.H. M.H. CPLC. CPCLE. selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan dan peluang untuk melaksanakan PKL dengan baik.
5. Bapak Dani Kurniawansyah sebagai Dosen Pembimbing 1 atas semua arahan, masukan, saran dan bimbingan yang memberikan pencerahan atas semua penulisan Skripsi ini sehingga berlangsung dengan baik dan lancer

6. Orang tua saya Bapak Ir. James Siregar dan ibu Romaida Marbun S.H yang selalu mensupport saya dan memotivasi agar selalu berlaku baik, benar, dan semangat dalam perkuliahan saya
7. Teman teman saya yang selalu mensupport dan menolong saya dalam sarana dan prasarana

Dalam proses penulisan yang penulis lakukan ini, penulis mendapat dukungan baik materi maupun moril dari dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pasir Pengaraian, 10 Oktober 2022

**REJA B. SIREGAR**

**NIM. 1935024**

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Tujuan Umum Tentang Perjanjian .....	16
2.2 Tinjauan Umum tentang Perusahaan.....	25
2.3 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	30
2.4 Tinjauan Umum tentang Pengalihan Uang.....	35
2.5 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
3.3 Pendekatan Penelitian.....	51
3.3 Sumber Data .....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5 Metode Pengolahan Data.....	56
3.6 Metode Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.2 Pembahasan .....	68
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>87</b>

5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>

## ABSTRAK

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen atau yang sering disebut UUPK, serta Ketentuan Undang-undang Nomor 9 Tahun 1961 tentang Pengumpulan Uang dan Barang atau yang biasa disebut UUPUPB, sebagaimana yang tertulis dalam pasal 5 UUPUPB bahwa setiap pemberian sumbangan dilakukan secara sukarela dan tanpa paksaan merupakan salah satu syarat pemberian izin pengumpulan uang dan barang. Undang-undang Perlindungan Konsumen atau UUPK dibuat dan disahkan guna melindungi hak hak konsumen, begitu juga dalam hal konsumen harus menerima uang kembaliannya sepenuhnya dan UUPUPB juga menerangkan bahwa dalam hal menyumbang uang haruslah didasarkan rasa sukarela dan tidak ada keterpaksaan. Inilah dasarnya hukum sebagai instrumen untuk mencapai keadilan dan kepastian hukum turut berperan dalam menjaga dan melindungi hak konsumen. Permasalahan di atas adalah latar belakang penulis melakukan penelitian hukum dengan judul “analisis yuridis pengalihan bentuk uang kembalian konsumen dalam bentuk lain oleh pelaku usaha swalayan di kecamatan rambah”.Metode penelitian adalah cara yang dilakukan guna memperoleh suatu data. Data tersebut nanti akan dideskripsikan, dibuktikan, dikembangkan, dan ditemukan kepastian dari data tersebut. Penelitian pada umumnya dilaksanakan untuk memahami, memecahkan, sekaligus mengantisipasi permasalahan yagn muncul dalam kehidupan manusia. Metode penelitian berdasarkan jenis dan analisisnya 1. Penelitian kauntitatif 2. Penelitian Kualitatif 3. Penelitian Gabungan Hasil penelitian yang diperoleh penulis dalam penelitiannya berhubungan dengan pengalihan uang kembalian oleh pelaku usaha kepada konsumen dalam kegiatan jual beli di mini market Indomaret Kecamatan Rambah terdapat pelanggaran hukum terhadap ketentuan yang diatur dalam UUPK. Berikut sesuai kegiatan langsung penulis di lapangan dimana 2 (dua) swalayan Indomaret di daerah Kecamatan Rambah ketika ada kegiatan jual beli pada kedua swalayan tersebut pihak pegawai swalayan terebut tidak mempunyai uang koin yang sesuai dengan jumlah uang yang akan dikembalikan kepada konsumen sehingga tanpa seizin dari konsumen pihak pegawai mengalihkan uang kembalian tersebut dalam bentuk sumbangan atau permen bahkan menggenapkannya dari harga aslinya.

**Kata Kunci : Pengalihan Kembalian–Pasal 4 KUHPerdata–Kepastian Hukum**

## **ABSTRACT**

*Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection or what is often called UUPK, as well as the provisions of Law Number 9 of 1961 concerning Collection of Money and Goods or commonly called UUPUPB, as written in article 5 of UUPUPB that every donation is made voluntarily and without coercion is one of the conditions for granting permission to collect money and goods. The Consumer Protection Act or UUPK was made and passed to protect consumer rights, as well as in the case of consumers having to receive full refunds and the UUPUPB also explains that in terms of donating money it must be based on a sense of volunteerism and there is no compulsion. This is basically the law as an instrument to achieve justice and legal certainty plays a role in maintaining and protecting consumer rights. The problem above is the author's background in carrying out legal research with the title "juridical analysis of the transfer of consumer return money in other forms by self-service entrepreneurs in the Rambah sub-district". The research method is a method used to obtain data. The data will later be described, proven, developed, and found certainty from the data. Research is generally carried out to understand, solve, as well as anticipate problems that arise in human life. Research methods based on type and analysis 1. Quantitative research 2. Qualitative research 3. Joint research The research results obtained by the author in his research relate to the transfer of money back by business actors to consumers in buying and selling activities at the Indomaret mini market, Rambah District, where there is a violation of the law against the provisions regulated in UUPK. The following is according to the author's direct activities in the field where 2 (two) Indomaret supermarkets in the Rambah District area when there were buying and selling activities at the two supermarkets the supermarket employees did not have coins that matched the amount of money that would be returned to consumers so that without permission from consumers the employee diverts the change in the form of a donation or candy and even fulfills it from the original price.*

**Keywords: Transfer of Returns–Article 4 of the Civil Code–Legal Certainty**