

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)**

SKRIPSI

Oleh:

**UMI NURUL JANNAH
NIM: 1524038**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)**

SKRIPSI

Oleh:

**UMI NURUL JANNAH
NIM: 1524038**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Mei 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

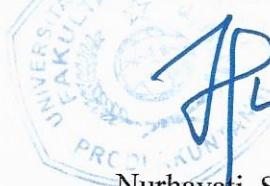

H. Afrijal., SE. MM. Ak. CA
NIDN: 1027076902

Pembimbing II


Sri Yunawati, M. Acc
NIDN: 1009018501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nurhayati, SE.,M.Si
NIDN: 1026068605

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKANHULU)**

SKRIPSI

Oleh:

**UMI NURUL JANNAH
NIM: 1524038**

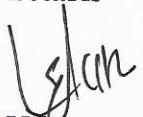
Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Mei 2019

Susunan Dewan Penguji

Ketua


H. Afrijal., SE. MM. Ak. CA
NIDN: 1027076902

Sekretaris


Sri Yunawati, M. Acc
NIDN:1009018501

Anggota Dewan Penguji

Penguji I


Nurhayati, SE, M. Si
NIDN 1026068605

Penguji II


Arma Yuliza, SE.,M.Si
NIDN: 1030078402

Penguji III


Nofrianty, SE, M.Si
NIDN: 1028087804

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraia, 27 Mei 2019

Yang membuat pernyataan



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat kabupaten Rokan Hulu sebanyak 46.418 wajib pajak dan teknik pengambilan sampelnya menggunakan rumus slovin. Berdasarkan perhitungan rumus slovin diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan variabel kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dan secara simultan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: *Pengetahuan wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang tiada hentinya melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)**”. Dalam penulisan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Namun demikian besar harapan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca umumnya. Penyelesaian skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Suratmin Wibowo dan Ibu Inawati, dan adik tersayang Isnannun Mukhodaroh serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan materi maupun dorongan semangat dan do'a demi lancarnya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd,M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Arafiqurrahman, SE.,MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

4. Ibu Nurhayati, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak H. Afrijal, SE. MM. AK. CA sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran yang berarti bagi penulis.
6. Ibu Sri Yunawati, M.Acc, selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang berarti untuk penulis.
7. Dosen-dosen Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Untuk Sahabat-sahabat yang saya sayangi (teman-teman Akuntansi angkatan 2015 khususnya teman-teman kelas reguler) yang mau berjuang bersama dan telah memberikan dukungan dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan. Dan penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis selama penyelesaian skripsi ini yang tidak dibisa disebutkan satu per satu. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Pasir Pengaraian, 27 Mei 2019

UMI NURUL JANNAH
NIM 1524038

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Pembatasan Masalah dan Originalitas.....	8
1.5.1 Pembatasan Masalah.....	8
1.5.2 Originalitas	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pajak	11
2.1.1 Jenis Pajak	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.3 Kriteria Wajib Pajak yang Patuh	15
2.2 Pajak Daerah	16
2.2.1 Prinsip Pajak Daerah	16
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak Daerah	17

2.3 Pajak Kendaraan bermotor	18
2.3.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.2 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.3 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.4 Pengetahuan Wajib Pajak.....	20
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	21
2.6 Kualitas Pelayanan	23
2.6.1 Jenis- Jenis Kualitas Pelayanan.....	23
2.6.2 Indikator Kualitas Pelayanan	25
2.7 Sanksi Perpajakan	27
2.7.1 Macam-macam Sanksi Perpajakan.....	28
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
2.9 Kerangka Pemikiran	30
2.10 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	32
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	35
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1 Statistik Deskriptif	38
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	40
3.7.5 Uji Signifikan Secara Individu (Uji-t)	40
3.7.6 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji-F)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.1.1 Statistik Deskripsi.....	42
4.1.2 Uji Kualitas Data	45
4.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.5 Uji Signifikan Secara Individu (Uji-t).....	54
4.6 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji-F).....	56
4.7 Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Data Responden Menurut Usia	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4.10 Hasil Uji t	54
Tabel 4.11 Hasil Uji f.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gamabar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50