

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS  
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**UMI NURUL JANNAH**

**NIM: 1524038**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS  
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**UMI NURUL JANNAH**

**NIM: 1524038**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Mei 2019

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**



H. Afrijal., SE. MM. Ak. CA  
NIDN: 1027076902


**Pembimbing II**



Sri Yunawati, M. Acc  
NIDN: 1009018501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana

**Ketua Program Studi Akuntansi**



Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN: 1026068605

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS  
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKANHULU)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**UMI NURUL JANNAH  
NIM: 1524038**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Mei 2019

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua**



H. Afrijal., SE. MM. Ak. CA  
NIDN: 1027076902

**Sekretaris**



Sri Yunawati, M. Acc  
NIDN:1009018501

**Anggota Dewan Penguji**

**Penguji I**



Nurhayati, SE, M. Si  
NIDN 1026068605

**Penguji II**



Arma Yuliza, SE.,M.Si  
NIDN: 1030078402

**Penguji III**



Nofrianty, SE, M.Si  
NIDN: 1028087804

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraia, 27 Mei 2019

Yang membuat pernyataan



  
UMI NURUL JANNAH  
NIM: 1524038

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat kabupaten Rokan Hulu sebanyak 46.418 wajib pajak dan teknik pengambilan sampelnya menggunakan rumus slovin. Berdasarkan perhitungan rumus slovin diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan variabel kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dan secara simultan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** *Pengetahuan wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang tiada hentinya melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)”**. Dalam penulisan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Namun demikian besar harapan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca umumnya. Penyelesaian skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Suratmin Wibowo dan Ibu Inawati, dan adik tersayang Isnanun Mukhodaroh serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan materi maupun dorongan semangat dan do'a demi lancarnya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd,M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Arafiqurrahman, SE.,MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

4. Ibu Nurhayati, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak H. Afrijal, SE. MM. AK. CA sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran yang berarti bagi penulis.
6. Ibu Sri Yunawati, M.Acc, selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang berarti untuk penulis.
7. Dosen-dosen Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Untuk Sahabat-sahabat yang saya sayangi (teman-teman Akuntansi angkatan 2015 khususnya teman-teman kelas reguler) yang mau berjuang bersama dan telah memberikan dukungan dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan.  
Dan penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis selama penyelesaian skripsi ini yang tidak dibisa disebutkan satu per satu. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Pasir Pengaraian, 27 Mei 2019

UMI NURUL JANNAH  
NIM 1524038

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Pembatasan Masalah dan Originalitas.....	8
1.5.1 Pembatasan Masalah.....	8
1.5.2 Originalitas .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pajak.....	11
2.1.1 Jenis Pajak .....	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.1.3 Kriteria Wajib Pajak yang Patuh .....	15
2.2 Pajak Daerah .....	16
2.2.1 Prinsip Pajak Daerah .....	16
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak Daerah .....	17



2.3 Pajak Kendaraan bermotor .....	18
2.3.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.3.2 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.3.3 Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.4 Pengetahuan Wajib Pajak .....	20
2.5 Kesadaran Wajib Pajak .....	21
2.6 Kualitas Pelayanan .....	23
2.6.1 Jenis- Jenis Kualitas Pelayanan.....	23
2.6.2 Indikator Kualitas Pelayanan .....	25
2.7 Sanksi Perpajakan .....	27
2.7.1 Macam-macam Sanksi Perpajakan.....	28
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
2.9 Kerangka Pemikiran .....	30
2.10 Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	32
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel .....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.6	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	35
3.6.1	Instrumen Penelitian.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	38
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3	Analisis Regresi Berganda.....	39
3.7.4	Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	40
3.7.5	Uji Signifikan Secara Individu (Uji-t).....	40
3.7.6	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji-F).....	41

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Statistik Deskripsi.....	42
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	45
4.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.4	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.5	Uji Signifikan Secara Individu (Uji-t).....	54
4.6	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji-F).....	56
4.7	Pembahasan.....	56

#### **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	61

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Data Responden Menurut Usia .....	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji f.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gamabar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50