

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP PENGETAHUAN
APARATUR PAJAK TENTANG *TAX AVOIDANCE*
(STUDI KASUS PADA APARATUR DI KPP PRATAMA
PEKANBARU TAMPAN)**

SKRIPSI

Oleh:

INTAN PURNAMA SARI

NIM : 1424072



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2019**

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP PENGETAHUAN
APARATUR PAJAK TENTANG *TAX AVOIDANCE*
(STUDI KASUS PADA APARATUR DI KPP PRATAMA
PEKANBARU TAMPAN)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

**INTAN PURNAMA SARI
NIM : 1424072**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2019**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Untuk memperoleh fakta-fakta tentang bagaimana pengaruh pendidikan terhadap pengetahuan aparatur pajak tentang *tax avoidance*. 2) Untuk memperoleh fakta-fakta tentang bagaimana pengaruh pengalaman kerja terhadap pengetahuan aparatur pajak tentang *tax avoidance*. 3) Untuk memperoleh fakta-fakta tentang bagaimana pengaruh pelatihan terhadap pengetahuan aparatur pajak tentang *tax avoidance*, 4) Untuk memperoleh fakta-fakta tentang bagaimana pengaruh pendidikan, pengalaman kerja dan pelatihan terhadap pengetahuan aparatur pajak tentang *tax avoidance*. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan penarikan kesimpulan melalui analisis statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor KPP Pratama Pekanbaru Tampan. Sampel diambil sebanyak adalah 75 pegawai. Data yang diperlukan diperoleh melalui kuesioner. Kuesioner sebelumnya diuji cobakan dan diuji validitas serta diuji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan uji R²

Hasil analisis regresi memperoleh persamaan garis regresi: $Y = 3,238 + 0,530 - 0,054 + 0,604$. Persamaan menunjukkan bahwa pengetahuan aparatur pajak mengenai *tax avoidance* dipengaruhi oleh pendidikan, pengalaman kerja dan pelatihan. Kesimpulan yang diambil adalah: 1) “pendidikan berpengaruh positif terhadap pengetahuan aparatur pajak mengenai *tax avoidance*” dapat diterima. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $6,225 > 1,99394$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. 2) “pengalaman kerja tidak berpengaruh terhadap pengetahuan aparatur pajak mengenai *tax avoidance*” tidak dapat diterima. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$, yaitu $-0,531 < 1,99394$ dan nilai signifikansi $> 0,05$, yaitu $0,597$. 3) “pelatihan berpengaruh positif terhadap pengetahuan aparatur pajak mengenai *tax avoidance*” dapat diterima. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $21,229 > 1,99394$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. 4) “pendidikan, pengalaman kerja dan pelatihan berpengaruh positif terhadap pengetahuan aparatur pajak mengenai *tax avoidance*” dapat diterima. Hal ini berdasarkan analisis variansi regresi linier ganda (uji F) diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $199,487 > 2,73$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. Hasil uji koefisien determinasi (R²) sebesar $0,889$ menunjukkan bahwa besarnya pengaruh pendidikan, pengalaman kerja dan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap pengetahuan aparatur pajak mengenai *tax avoidance* adalah sebesar $88,9\%$, sedangkan $11,1\%$ sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Pendidikan, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Pengetahuan Aparatur Pajak, Tax Avoidance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

- 1 Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
- 2 Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
- 3 Ibu Yulfita Aini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
- 4 Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian
- 5 Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6 Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
- 7 Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
- 8 Pimpinan dan seluruh karyawan KPP Pratama Pekanbaru Tampan yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.

9 Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Agustus 2018

INTAN PURNAMA SARI
NIM : 1424072

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv

DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	.
	1
1.2. Rumusan Masalah
	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	.
	5
1.4. Manfaat Penelitian
	5
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas
	6
1.5.1. Pembatasan Masalah.....	6
1.5.2. Originalitas.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.
	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Pendidikan.....	.
	8
2.1.1. Manfaat dan Tujuan Pendidikan.....	8
2.1.2. Indikator Pendidikan.....	9
2.2. Pengalaman Kerja.....	.
	11
2.2.1. Manfaat Pengalaman Kerja.....	12
2.2.2. Indikator Pengalaman Kerja.....	12
2.3. Pelatihan.....	.
	14
2.3.1. Tujuan Pelatihan.....	14
2.3.2. Indikator Pelatihan.....	15

2.4. Pengetahuan.....	16
2.4.1. Indikator Pengetahuan.....	17
2.5. Aparatur Pajak.....	18
2.5.1 Tugas dan Wewenang Aparatur Pajak.....	19
2.5.2 Hak dan Kewajiban Aparatur Pajak.....	20
2.6. <i>Tax Avoidance</i>	22
2.6.1 Jenis-jenis <i>Tax Avoidance</i>	23
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.8. Kerangka Pemikiran.....	26
2.9. Perumusan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.....	27
3.2. Jenis Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel.....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data.	28
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.7. Teknik Analisis Data	28
	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

4.1.	Data Penelitian.....	31
4.1.1.	Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan.....	31
4.1.2.	Visi dan Misi	33
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	34
4.2.1.	Deskriptif Responden.....	34
4.2.2.	Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
4.2.3.	Uji Validitas.....	36
4.2.4.	Uji Reliabilitas.....	38
4.2.5.	Uji Normalitas Data.....	39
4.2.6.	Uji Multikolinearitas.....	39
4.3	Pengujian Hipotesis.....	40
4.3.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
4.3.2.	Koefisien Determinasi.....	42
4.3.3.	Uji-t.....	43
4.3.4	Uji-F (Pengujian Secara Simultan).....	45
4.4	Pembahasan.....	45
 BAB V PENUTUP		
5.1.	Kesimpulan.....	48
5.2.	Saran.....	48
 DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert.....	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	34

Tabel 4.2	Usia Responden.....	34
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.4	Hasil Uji validitas Variabel Pendidikan.....	37
Tabel 4.5	Hasil Pengujian validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	37
Tabel 4.6	Hasil Pengujian validitas Variabel Pelatihan.....	37
Tabel 4.7	Hasil Pengujian validitas Variabel Pengetahua.....	37
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolonearitas.....	40
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.11	Hasil Uji koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial.....	43
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran..... 24
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Data..... 39