

## **SKRIPSI**

# **TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KETIDAKSTABILAN HARGA MASKER PADA MASA PANDEMI *CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)* DIKAITKAN DENGAN PERLINDUNGAN KONSUMEN ( Studi Kasus Kecamatan Rambah)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Sebagai Syarat-Syarat Memperoleh  
Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum**



**Oleh :**

**RHANDYKA ALFANDY**

**NIM : 1735058**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

**FAKULTAS HUKUM**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KETIDAKSTABILAN HARGA MASKER PADA MASA  
PANDEMI *CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)* DIKAITKAN DENGAN  
PERLINDUNGAN KONSUMEN  
( Studi Kasus Kecamatan Rambah)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat  
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

**PENYUSUN**

**RHANDYKA ALFANDY**  
NIM. 1735058

**PEMBIMBING I**

  
**ALMADISON, SH., MH, CPLC., CPCLE**  
NIDN. 1003118101

**PEMBIMBING II**

  
**Dr. H. NOFRIZAL, LC., M.H**  
NIDN. 1005117701

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
FAKULTAS HUKUM**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada Tanggal 1 bulan Juli tahun 2022.

Tim Penguji Skripsi :

Ketua : Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE .....

Sekretaris : Dr. H. Nofrizal, Lc.,M.H .....

Anggota 1 : Rizki Anla Pater, SH.,M. Kn .....

Anggota 2 : Dani Kurniawansyah, SH., M. Kn .....

Anggota 3 : Fitri Elfiani, SH., MH .....

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Pasir Pengaraian



Zulkifli, S.H.,M.H.,C.L.A  
NIDN. 1023048701

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rhandyka Alfandy  
NIM : 1735058  
Bidang Minat : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KETIDAK STABILAN  
HARGA MASKER PADA MASA PANDEMI  
CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19) DIKAITKAN  
DENGAN PERLINDUNGAN KONSUMEN ( Studi Kasus  
Kecamatan Rambah)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Pasir Pengaraian, 8 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Rhandyka Alfandy  
NIM. 1735058

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat, anugerah, lindungan dan karunia-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul : “Tinjauan Yuridis Terhadap Tidak Stablan Harga Masker Pada Masa Pandemi *Covid-19* Jika Dikaitkan Dengan Perlindungan Konsumen”, dibuat untuk mempelajari cara membuat skripsi, untuk memenuhi tugas dan persyaratan Program Sarjana Ilmu Hukum Universitas Pasir Pengaraian serta untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian.

Suatu kebahagiaan tersendiri bagi penulis dengan selesainya tugas akhir ini. Namun, keberhasilan ini tidak penulis dapatkan dengan sendiri, karena keberhasilan ini merupakan hasil dari beberapa pihak yang tidak ada hentinya menyemangati penulis dalam menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini. Pada akhirnya proposal ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Zulkifli,SH.,MH,C.L.A selaku Wakil Rektor 1 yang selalu memberikan semangat moril;

3. Bapak Zulkifli,SH.,MH,C.L.A Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Almadison,SH.,MH,CPLC,.CPCLE Selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing I penulis;
5. Bapak Dr.H.Nofrizal, Lc.,MH,. Selaku Pembimbing II penulis;
6. Bapak Hendri, SH.,MH,CPLC,.CPCLE,. dan Bapak Abdul Latif ,SH,. MH selaku Dosen Fakultas Hukum;
7. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis serta kepada seluruh Tata Usaha yang telah menyediakan fasilitas dan pelayanannya;
8. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua serta seluruh keluarga penulis yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang serta membantu penulis baik dari segi moril maupun materil guna keberlangsungan studi penulis;
9. Terima kasih kepada Nur Halimah yang membuat saya semangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Terima kasih banyak kepada Suhendri, Eliza, Yesi, grup Ponieng dan Pekantan yang telah memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis dalam penulisan karya tulis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini, untuk semua kritik dan saran yang diberikan penulis ucapkan terima kasih.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>Vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan umum tentang corona virus disease (Covid-19) .....	10
2.1.1 Sejarah singkat <i>corona virus disease</i> (Covid-19).....	10
2.1.2 Pengertian <i>corona virus disease</i> (Covid-19) .....	11
2.1.3 Pencegahan <i>corona virus disease</i> (Covid-19) .....	13
2.1.4 Pengertian Masker .....	13
2.1.5 Sumber Hukum Karantina .....	14
2.2 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	16
2.2.1 Sejarah Perlindungan Konsumen.....	16
2.2.2 Pengertian Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen.....	20
2.2.3 Azas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	21



2.2.4 Hak-Hak Konsumen.....	25
2.2.5 Sumber-Sumber Hukum Perlindungan Konsumen.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian .....	38
3.2 Metode Pendekatan .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Metode Penyajian Data .....	39
3.6 Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Tinjauan Hukum Terhadap Bentuk Ketidakstabilan Harga Masker Yang Ada Di Kecamatan Rambah Pada Masa <i>Covid-19</i> .....	41
4.2 Tinjauan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Harga Masker Yang Melonjak Tinggi Di Saat Pandemi <i>Covid-19</i> Berdasarkan Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>

## ABSTRAK

Pemerintah Indonesia menerapkan protokol kesehatan dan pembatasan aktivitas diluar rumah kepada masyarakat yang disebut lockdown dan social distancing demi mencegah penyebaran coronavirus disease 2019 (covid-19) yang terjadi pada tahun 2020. Virus COVID-19 menimbulkan keresahan bagi masyarakat. Menggunakan masker merupakan salah satu upaya melindungi diri, namun harga masker jenis N95 maupun masker medis melonjak. Perlindungan Konsumen adalah suatu cara guna memberi kepada konsumen suatu perlindungan dan suatu jaminan kepastian hukum. Tujuan studi ini untuk menelaah terkait perlindungan hukum terhadap konsumen dan tanggung jawab pelaku usaha terkait dengan melonjaknya harga masker akibat virus COVID-19. Penulisan skripsi ini menerapkan metode penelitian hukum yaitu secara wawancara di berbagai tempat di kecamatan rambah kabupaten rokan hulu seperti apotik dan lain-lain dengan menerapkan pendekatan perundang-undangan serta komparatif. Hasil dari studi menunjukkan yaitu Perlindungan hukum terhadap konsumen terkait dengan melonjaknya harga masker akibat virus COVID-19 dalam UU Perlindungan Konsumen, pengaturan guna memperoleh suatu barang yang sangat dibutuhkan sesuai dengan nilai tukar dalam situasi yang mendesak (*force majeure*) belum optimal dan diperlukan suatu pengaturan spesifik berkaitan dengan hal tersebut. Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen terkait dengan melonjaknya harga masker akibat virus COVID-19 dalam Pasal 8 UU Perlindungan Konsumen tersebut tidak dapat ditemukan ketentuan yang mengenai kewajiban pelaku usaha untuk tetap menjaga nilai tukar barang agar tetap sesuai dengan kondisi dan mutu barang.

**Kata Kunci** : Perlindungan Konsumen, Harga, Masker, Virus Covid-19

## ABSTRACT

The Indonesian government implements health protocols and restrictions on activities outside the home called lockdown and social distancing to prevent the spread of coronavirus disease 2019 (covid-19) 2020 is the year. Wearing a mask is an effort to protect oneself, but the price of N95 masks and medical masks has soared. Consumer Protection is a way to provide consumers with protection and a guarantee of legal certainty. The purpose of this study is to examine the legal protection for consumers and the responsibilities of business actors related to the soaring price of masks due to the COVID-19 virus. Writing this thesis applies legal research methods, namely by interviewing in various places in the Rambah sub-district, Rokan Hulu district such as pharmacies and others by applying a statutory and comparative approach. The results of the study show that legal protection for consumers is related to the soaring price of masks due to the COVID-19 virus in the Consumer Protection Law, the arrangement to obtain a much-needed item in accordance with the exchange rate in an urgent situation (force majeure) is not optimal and an arrangement is needed. specifically related to this. The responsibility of business actors to consumers related to the soaring price of masks due to the COVID-19 virus in Article 8 of the Consumer Protection Law, there is no provision regarding the obligations of business actors to maintain the exchange rate of goods so that they are in accordance with the conditions and quality of goods.

**Keywords :** *Consumer Protection , Price, Mask, Covid-19 Virus*