

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI, CITRA KOPERASI
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA
KOPERASI UNIT DESA SUMBER MAKMUR
KECAMATAN KEPENUHAN KABUPATEN ROKAN
HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mengikuti Ujian Akhir Komprehensif Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**Oleh :
DESTA RIADI
NIM. 1825102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : DESTA RIADI
NIM : 1825102
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH PROMOSI, CITRA KOPERASI
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA KUD
SUMBER MAKMUR KEPENUHAN**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 29 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2022

Pembimbing I

MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

ANDI AFRIZAL, SE., M.Si., Ak.CA
NIDN. 1014118301

Penguji II

SEPRINI, SE., MM **RATNA DEWI, SE., MM**
NIDN. 1025097804 NIDN. 1016069401

Penguji III

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : DESTA RIADI
NOMOR MAHASISWA : 1825102
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PROMOSI, CITRA KOPERASI
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA KUD
SUMBER MAKMUR KEPENUHAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan


DESTA RIADI

ABSTRAK

Desti Riadi. Nim: 1825102. 2022. Analisis Pengaruh Promosi, Citra Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Jumlah Anggota Koperasi Unit Desa Sumber Makmur Kecamatan Kepenuhan Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Makmur, SE., MMA dan Pembimbing II: Yulfita Aini, SE,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh promosi, citra koperasi dan kualitas pelayanan terhadap peningkatan jumlah anggota Koperasi Unit Desa Sumber Makmur Kecamatan Kepenuhan Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah semua anggota KUD Sumber Makmur Kecamatan Kepenuhan Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik aksidental sampling, dengan jumlah sebanyak 177 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini promosi (X1), citra koperasi (X2), kualitas pelayanan (X3), variabel terikat (Y) peningkatan jumlah anggota. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner serta dokumen, arsip kantor dan studi pustaka. Analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan program SPSS 18 diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 0,561 + 0,108 X_1 + 0,789 X_2 + 0,061 X_3 + e$. Dari hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan pengaruh yang positif antara promosi, citra koperasi, kualitas pelayanan dan peningkatan jumlah anggota sebesar 0,020. Kesimpulan dari penelitian ini baik berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun secara simultan, variabel promosi, citra koperasi dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan jumlah anggota.

Kata Kunci: promosi, citra koperasi, kualitas pelayanan, peningkatan jumlah anggota

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suritaula dan yang baik bagi kita semua.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, tetapi karena kemauan dan dorongan yang kuat akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik material maupun spiritual. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., MMA selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dan memberikan saran yang berarti.
5. Ibu Yulfita Aini, SE.,M.M selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dan memberikan saran yang berarti.

6. Pimpinan dan anggota KUD Sumber Makmur Kepenuhan Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data dan informasi dalam penelitian ini.
7. Ibunda dan keluargaku yang mendukung dan mendoakan atas selesainya skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya penulisan yang sempurna

Semoga dengan adanya penulisan skripsi ini, dapat menjadi acuan bagi rekan-rekan yang akan melakukan penulisan dan penyelesaian skripsi ditahun-tahun yang akan datang.

Pasir Pengaraian, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Pengertian Promosi	15
2.1.2 Pengertian Citra Koperasi	18
2.1.3 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	22
2.1.4 Pengertian Peningkatan Jumlah Anggota.....	27
2.1.5 Pengertian Koperasi Unit Desa.....	29
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Konseptual	33
2.3 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35

3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4	Jenis dan Sumber Data	38
3.5	Defenisi Operasional	38
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	44
3.7.5	Uji Hipotesis.....	44
3.7.5.1	Uji t.....	44
3.7.5.2	Uji F.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	47
4.1.2	Visi dan Misi.....	47
4.1.3	Kegiatan Umum KUD.....	48
4.1.4	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	48
4.2	Karakteristik Responden.....	52
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.2.4	Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	53
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.4	Analisis Deskriptif.....	58
4.4.1	Variabel Promosi.....	58
4.4.2	Variabel Citra Koperasi.....	59

4.4.3	Variabel Kualitas Pelayanan.....	60
4.4.4	Variabel Peningkatan Jumlah Anggota.....	61
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5.1	Uji Normalitas Data.....	62
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	63
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.8	Uji Hipotesis	68
4.9	Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Anggota KUD Sumber Makmur Kepenuhan.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Penelitian.....	38
Tabel 3.2	Skala Likert.....	39
Tabel 3.3	Nilai Tingkat Jawaban Responden (TCR).....	41
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pendapatan.....	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Citra Koperasi.....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Jumlah Anggota.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.10	TCR Variabel Promosi.....	58
Tabel 4.11	TCR Variabel Citra Koperasi.....	59
Tabel 4.12	TCR Variabel Kualitas Pelayanan.....	60
Tabel 4.13	TCR Variabel Peningkatan Jumlah Anggota.....	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Parsial.....	68
Tabel 4.19	Hasil Uji Simultan.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Sumber Makmur....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64