

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN
DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN SEPEDA MOTOR
(STUDI PADA SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**JIHAN RAMADANI
NIM : 1625048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2022**

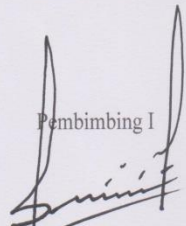
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : JIHAN RAMADANI
NIM : 1625048
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN
DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA
SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU)

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 10 Maret 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

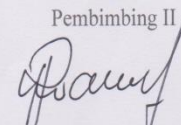
Pasir Pengaraian, 03 Juni 2022

Pembimbing I



Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804


Pembimbing II



Purwanto, SE., M.Si
NIDN. 103004900


Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I




Sherlivana Anggraini, SE., M.Si
NIDN. 1028069201

Penguji II



Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji III



Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **JIHAN RAMADANI**
Nomor Induk Mahasiswa : **1625048**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PERSEPSI
AKUNTABILITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT
KABUPATEN ROKAN HULU)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 01 September 2021

Yang Membuat Pernyataan



JIHAN RAMADANI

ABSTRAK

JIHAN RAMADANI. NIM: 1625048. 2021. PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN DAN PERSEPSI AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KABUPATEN ROKAN HULU). PEMBIMBING I: SEPRINI, SE.,MM DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sosialisasi, sanksi perpajakan dan persepsi akuntabilitas terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor baik secara parsial maupun simultan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah *aksidental sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t, Uji F. Dari hasil analisis regresi linier berganda didapat ketiga variabel (sosialisasi, sanksi perpajakan dan persepsi akuntabilitas) memiliki pengaruh masing-masing sebesar 0.427, 1.441 dan 0.842. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa sosialisasi dengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,000, sanksi perpajakan dengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,000 dan persepsi akuntabilitas dengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,000. melalui uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 848.724. Kesimpulan penelitian ini adalah baik dari pengujian secara parsial maupun simultan variabel sosialisasi, sanksi perpajakan dan persepsi akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: sosialisasi, sanksi perpajakan, persepsi akuntabilitas, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Allah yang Maha Esa telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Seprini, SE.,MM selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta do'a sehingga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

6. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Tuhan Allah Subhanahuwataa'la sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Maret 2022

Penulis

JIHAN RAMADANI

NIM : 1625048

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sosialisasi.....	10
2.1.1.1 Defenisi Sosialisasi.....	10
2.1.1.2 Bentuk Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.1.1.3 Indikator Sosialisasi.....	14
2.1.2 Sanksi Perpajakan.....	16
2.1.2.1 Defenisi Sanksi Perpajakan.....	16
2.1.2.2 Jenis Sanksi Perpajakan.....	17
2.1.2.3. Indikator Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.3 Persepsi Akuntabilitas.....	19
2.1.3.1 Defenisi Persepsi Akuntabilitas	19

	2.1.3.2 Prinsip dan Jenis Persepsi Akuntabilitas.....	20
	2.1.3.3 Indikator Persepsi Akuntabilitas.....	21
	2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
	2.1.4.1 Defenisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
	2.1.4.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	25
	2.1.3.3 Indikator Kepatuhan wajib Pajak.....	27
	2.1.4 Penelitian Terdahulu	28
	2.2 Kerangka Konseptual	30
	2.3 Hipotesis	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
	3.2 Populasi dan Sampel	32
	3.2.1 Populasi.....	32
	3.2.1 Sampel.....	33
	3.3 Jenis dan Sumber Data	34
	3.3.1 Jenis Data.....	34
	3.3.2 Sumber Data.....	34
	3.4 Teknik Pengambilan Data	34
	3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	36
	3.6 Instrumen Penelitian	37
	3.7 Teknik Analisis Data	39
	3.7.1 Deskriptif.....	39
	3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
	3.7.2.1 Normalitas.....	40
	3.7.2.2 Uji Multikolinieritas.....	40
	3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
	3.7.3 Regresi Linier Berganda.....	41
	3.7.4 Uji Hipotesis.....	41
	3.7.4.1 Uji Statistik T.....	41
	3.7.4.2 Uji F.....	42
	3.7.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
	4.1.1 Sejarah Tempat penelitian.....	44
	4.1.2 Visi dan Misi.....	45
	4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	45

4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3 Analisis Deskriptif.....	50
4.3.1 Karakteristik Responden	50
4.3.2 TCR Responden.....	52
4.3.2.1 Variabel Sosialisasi.....	52
4.3.2.2 Variabel Sanksi Perpajakan.....	53
4.3.2.3 Variabel Persepsi Akuntabilitas.....	54
4.3.2.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.6 Uji Hipotesis.....	60
4.8.1 Uji Statistik T.....	60
4.8.2 Uji F.....	62
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.7 Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Jumlah Objek Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Rokan Hulu.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Wajib Pajak kendaraan Bermotor yang telah Melaksanakan Kewajiban Perpajakannya dan yang Menunggak Pada Kantor Samsat Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2017-2020.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Defenisi Operasional.....	36
Tabel 3.2	Keterangan Skor Jawaban Skala Likert.....	38
Tabel 3.3	Tingkat Capaian Responden (TCR).....	39
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi.....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	48
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Akuntabilitas.....	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Waib Pajak.....	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.8	TCR Variabel Sosialisasi.....	53
Tabel 4.9	TCR Variabel Sanksi Perpajakan.....	54
Tabel 4.10	TCR Variabel Persepsi Akuntabilitas.....	55

Tabel 4.11	TCR Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.15	Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Samsat Pasir Pengaraian.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan negara membutuhkan dana yang sangat besar. Dana yang diperlukan tersebut semakin meningkat seiring dengan peningkatan pembangunan itu sendiri, oleh karena itu pemerintah Indonesia berupaya meningkatkan sumber penerimaan negara dari sektor internal. Salah satu sumber penerimaan negara sektor internal adalah pajak. Pajak merupakan sumber penerimaan utama negara yang digunakan untuk membiayai penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan umum dan pembangunan nasional.

Pajak merupakan salah satu penentu keuangan Pemerintah, dimana pajak menempati porsi yang paling dominan sebagai salah satu sumber penerimaan negara, oleh karena itu Pemerintah harus memiliki manajemen yang baik dalam mengelola sumber dana yang telah diperoleh dari sektor pajak agar penggunaannya berjalan efektif dan efisien sehingga tidak terjadi penyalahgunaan.

Pengenaan pajak di Indonesia dapat dikelompokkan menjadi dua bagian, yaitu: Pajak Negara dan Pajak Daerah (Mardiasmo, 2011:11). Pajak Negara yang sampai saat ini berlaku adalah: Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPN & PPnBM), Bea Materai, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB). Sedangkan Pajak Daerah dibagi menjadi 2 bagian, yaitu: Pajak Provinsi dan Pajak Kabupaten/Kota.