

SKRIPSI

INTENSIF FINANSIAL, PERTUKARAN PEMIMPIN- ANGGOTA DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN BANK BPR ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

RASYID ALKHAFUR
NIM. 1825054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2022**


HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : RASYID ALKHAFFUR
NIM : 1825054
JUDUL PENELITIAN : INTENSIF FINANSIAL, PERTUKARAN PEMIMPIN-
ANGGOTA DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN
BANK BPR ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 29 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 05 Juli 2022

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN: 1018108502

Pembimbing II



Akmal Yusuf, SE., MM
NIDN: 1004119201

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Sherliyana Anggraini, SE., M.Si
NIDN. 1028069201

Penguji II



Hidayat, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1027058603

Penguji III



Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : RASYID ALKHAFUR
NOMOR MAHASISWA : 1825054
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : INTENSIF FINANSIAL, PERTUKARAN
PEMIMPIN-ANGGOTA DAN LINGKUNGAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN BANK BPR ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 11 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan



RASYID ALKHAFUR

ABSTRAK

RASYID ALKHAFUR. NIM: 1825054. 2022. INTENSIF FINANSIAL, PERTUKARAN PEMIMPIN-ANGGOTA DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN BANK BPR ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: AKMAL YUSUF, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh intensif finansial, pertukaran pemimpin-anggota dan lingkungan kerja dalam meningkatkan semangat kerja karyawan Bank BPR Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan Bank BPR Rokan Hulu. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh sejumlah 34 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini intensif finansial (X1), pertukaran pemimpin-anggota (X2), lingkungan kerja (X3) dan variabel terikat semangat kerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara. Uji keandalan instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 40,628 + 0,715X_1 + 1,252X_2 + 1,149X_3$. Secara parsial, diperoleh t-hitung intensif finansial 25.458, pertukaran pemimpin-anggota 32.696 dan lingkungan kerja 33.171. Secara simultan, diperoleh F-hitung 1861.799. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 99,4% semangat kerja dipengaruhi oleh finansial, pertukaran pemimpin-anggota dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya 0,6 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun simultan insentif finansial, pertukaran pemimpin-anggota dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja.

Kata Kunci: insentif finansial, pertukaran pemimpin-anggota, lingkungan kerja, semangat kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak membimbing skripsi ini
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Akmal Yusuf, SE., MM, Sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membimbing penulisan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

penulis

RASYID ALKHAFFUR

NIM. 1825054

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Landasan Teori | 14 |
| 2.1.1 Definisi Insentif Finansial..... | 14 |
| 2.1.1.1 Bentuk-Bentuk Insentif Finansial..... | 15 |
| 2.1.1.2 Indikator Insentif Finansial..... | 19 |
| 2.1.2 Definisi <i>Leader Member Exchange</i> | 21 |
| 2.1.2.1 Indikator <i>Leader Member Exchange</i> | 22 |
| 2.1.3 Definisi Lingkungan Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.1 Manfaat Lingkungan Kerja..... | 26 |
| 2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja..... | 27 |
| 2.1.4 Definisi Semangat Kerja..... | 33 |
| 2.1.4.1 Pentingnya Semangat Kerja..... | 34 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.1.4.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja..... | 35 |
| 2.1.4.3 | Indikator Semangat Kerja..... | 37 |
| 2.1.5 | Penelitian Terdahulu | 39 |
| 2.2 | Kerangka Konseptual | 41 |
| 2.3 | Hipotesis | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Ruang Lingkup Penelitian | 43 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 44 |
| 3.3.1 | Jenis Data..... | 44 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 45 |
| 3.4 | Teknik Pengambilan Data | 45 |
| 3.5 | Defenisi Operasional Variabel Penelitian..... | 46 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian | 47 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 50 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif..... | 50 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| 3.7.3 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 53 |
| 3.7.4 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 53 |
| 3.7.5 | Uji Hipotesis..... | 54 |
| 3.7.5.1 | Uji t..... | 54 |
| 3.7.5.2 | Uji Simultan (Uji F)..... | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 58 |
| 4.1.1 | Sejarah Tempat Penelitian | 58 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi..... | 59 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas..... | 59 |
| 4.2 | Uji Instrument Penelitian..... | 63 |
| 4.3.1 | Uji Validitas Instrument..... | 63 |
| 4.3.2 | Uji Reabilitas Instrument..... | 65 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.3 | Karakteristik Responden..... | 66 |
| 4.3.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| 4.3.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 67 |
| 4.3.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 67 |
| 4.3.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Perbulan | 68 |
| 4.4 | Analisis Deskriptif | 69 |
| 4.4.1 | Variabel Insentif Finansial | 69 |
| 4.4.2 | Variabel Pertukaran Pemimpin-Anggota..... | 70 |
| 4.4.3 | Variabel Lingkungan Kerja | 71 |
| 4.4.4 | Variabel Semangat Kerja | 72 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 73 |
| 4.5.1 | Normalitas Data..... | 73 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinearitas..... | 74 |
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 75 |
| 4.6 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 76 |
| 4.7 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 78 |
| 4.8 | Pengujian Hipotesis..... | 79 |
| 4.8.1 | Uji -t..... | 79 |
| 4.8.2 | Uji F..... | 81 |
| 4.9 | Pembahasan..... | 82 |

BAB V PENUTUP

| | | |
|-----|-----------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 | Saran..... | 87 |

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------|---|
| Tabel 1.1 | Jenis Prestasi PD. BPR Rokan Hulu..... 8 |
| Tabel 1.2 | Periode Masa Jabatan Direktu Utama PD. BPR Rokan Hulu..... 9 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu..... 39 |
| Tabel 3.1 | Gambaran Sampel Setiap Unit Kerja..... 44 |
| Tabel 3.2 | Defenisi Operasional..... 47 |
| Tabel 3.3 | Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... 48 |
| Tabel 3.4 | Kriteria Analisis Deskriptif Data..... 50 |
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Finansial..... 63 |
| Tabel 4.2 | Hasil Uji Validitas Variabel Pertukaran Pemimpin-Anggota.... 63 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja..... 64 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja..... 64 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Reliabilitas..... 65 |
| Tabel 4.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 66 |
| Tabel 4.7 | Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 67 |
| Tabel 4.8 | Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 67 |
| Tabel 4.9 | Responden Berdasarkan Gaji Perbulan..... 68 |
| Tabel 4.10 | TCR Variabel Insentif Finansial..... 69 |
| Tabel 4.11 | TCR Variabel Pertukaran Pemimpin-Anggota..... 70 |
| Tabel 4.12 | TCR Variabel Lingkungan Kerja..... 71 |
| Tabel 4.13 | TCR Variabel Semangat Kerja..... 72 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Normalitas..... 74 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Multikolinieritas..... 75 |
| Tabel 4.16 | Analisis Regresi Linier Berganda..... 77 |
| Tabel 4.17 | Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... 78 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji T..... 79 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji F..... 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 41 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PD. BPR Rokan Hulu..... | 60 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 76 |