

SKRIPSI

**PENGARUH *BURNOUT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *INTENSI*
TURNOVER KARYAWAN HOTEL SAPADIA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ANNISA DWI SEPTI ZALIA
NIM : 1625079**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2022**

ABSTRAK

ANNISA DWI SEPTI ZALIA. NIM: 1625079. 2021. PENGARUH BURNOUT, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN JOB INSECURITY TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN HOTEL SAPADIA. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE., MMA DAN PEMBIMBING II: SEPRINI, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *burnout* terhadap *intensi turnover* karyawan Hotel Sapadia (2) pengaruh *employee engagement* terhadap *intensi turnover* karyawan Hotel Sapadia (3) pengaruh *job insecurity* berpengaruh terhadap *intensi turnover* karyawan Hotel Sapadia (4) pengaruh *burnout*, *employee engagement* dan *job insecurity* berpengaruh secara simultan terhadap *intensi turnover* karyawan Hotel Sapadia. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui pembagian kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 57 orang karyawan Hotel Sapadia Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan Uji F. Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan $Y = 2,033 + 0,273X_1 - 0,150X_2 + 0,657X_3$. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel *burnout* dan *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intensi turnover*, sedangkan *employee engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *intensi turnover*, sedangkan *employee engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap dengan nilai signifikansi < 0,05. Kemudian melalui uji F diketahui bahwa variabel *burnout*, *employee engagement* dan *job insecurity* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *intensi turnover* dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000. Dalam uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa 95,3% *intensi turnover* dapat dipengaruhi oleh variabel *burnout*, *employee engagement* dan *job insecurity*, sedangkan sisanya 4,7% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model.

Kata Kunci: *burnout*, *employee engagement*, *job insecurity*, *intensi turnover*


HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ANNISA DWI SEPTI ZALIA
NIM : 1625079
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *BURNOUT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *INTENSI*
TURNOVER KARYAWAN HOTEL SAPADIA


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 16 September 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 02 Oktober 2021

Pembimbing I

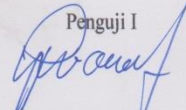

Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

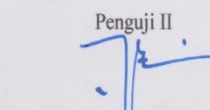

Seprini, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

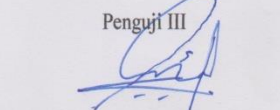
Penguji I


Purwanto, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II

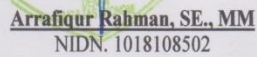

Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji III


Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian




Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ANNISA DWI SEPTI ZALIA
NIM : 1625079
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *BURNOUT*, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *INTENSI TURNOVER* KARYAWAN
HOTEL SAPADIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 26 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



ANNISA DWI SEPTI ZALIA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Shubhanallah wa taala, karena atas berkat dan rahmat karunia yang diberikan, berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang penulis buat ini memang masih jauh dari sempurna, maka berpegang pada “tak ada gading yang tak retak”, penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Kritik dan saran, penulis harapkan bersifat membangun sehingga bisa membantu perbaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada para pihak yang telah membantu sehingga selesainya skripsi ini:

1. Bapak Dr. Hardianto., M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqurrahman, SE.,MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Makmur SE.,MMA Selaku Pembimbing I yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Seprini, SE.,MM Selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian yang banyak membantu untuk kelancaran studi.

7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta do'a sehigga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Rekan-rekan semua yang banyak memberikan dorongan, sumbangan saran dan manfaat bagi penulis

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkaitan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juli 2021
Penulis

ANNISA DWI SEPTI ZALIA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Burnout</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	11
2.1.1.2 Indikator <i>Burnout</i>	12
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.2.2 Hakikat <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.2.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.3 <i>Job Insecurity</i>	18
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	18
2.1.3.2 Faktor-faktor Penyebab Terjadinya	

	<i>Job Insecuriity</i> itual.....	19
	2.1.3.3 Indikator <i>Job Insecuriity</i>	19
2.1.4	<i>Intensi Turnover</i>	21
	2.1.4.1 Pengertian <i>Intensi Turnover</i>	21
	2.1.4.2 Indikator <i>Intensi Turnover</i>	23
	2.1.4.3 Faktor-Faktor <i>Intensi Turnover</i>	25
	2.1.4.4 Komponen-komponen yang mempengaruhi <i>Intensi Turnover</i>	26
	2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	27
2.2	Kerangka Konseptual	29
2.3	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Populasi Dan Sampel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.4	Teknik Pengambilan Data	32
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.6	Instrumen Penelitian.....	34
3.7	Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
	4.1.1 Sejarah Tempat penelitian.....	41
	4.1.2 Visi dan Misi.....	41
	4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
	4.2.1 Uji Validitas.....	45
	4.2.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.3	Analisis Deskriptif.....	47
	4.3.1 Karakteristik Responden.....	47
	4.3.2 Deskripsi Data Penelitian.....	50
4.4	Analisis Kuantitatif.....	56

4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.4.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	62
4.4.4.1	Uji T.....	62
4.4.4.2	Uji F.....	63
4.4	Pembahasan.....	64
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Pegawai.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	.27
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	.33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	.34
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	.36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	.45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	.47
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	.48
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	.49
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	.50
Tabel 4.7 TCR Variabel <i>Burnout</i>51
Tabel 4.8 TCR Variabel <i>Employee Engagement</i>52
Tabel 4.9 TCR Variabel <i>Job Insecurity</i>53
Tabel 4.10 TCR Variabel <i>Intensi Turnover</i>55
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	.57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	.59
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	.51
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	.62
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	.63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Sapadia.....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	56
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58