

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PEMBERDAYAAN
TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI
PADA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN ROKAN HULU)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

NUR HALIMAH
NIM.1925166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2022**

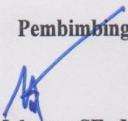
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : NUR HALIMAH
NIM : 1925166
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KOMPENSASI DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN ROKAN HULU)

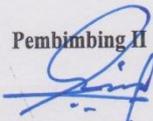
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 30 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 07 Juli 2022

Pembimbing I

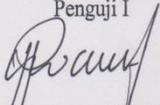

Makmur, SE., MMA
NIDN: 1010038001

Pembimbing II


Andi Afrizal, SE., M. Si. Ak. CA
NIDN: 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I


Prwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji III


Akmal Yusuf, SE.MM
NIDN. 1004119201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE.MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : NUR HALIMAH
NOMOR MAHASISWA : 1925166
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN ROKAN HULU)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan



NUR HALIMAH

ABSTRAK

NUR HALIMAH. NIM: 1925166. 2022. PENGARUH KOMPENSASI DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN ROKAN HULU). PEMBIMBING I: MAKMUR, SE,M.MA DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE, M.Si, AK, CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan pemberdayaan terhadap loyalitas melalui kepuasan kerja. Populasi penelitian adalah pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 53 responden dengan menggunakan metode sensus. Sebagai variabel bebas dalam penelitian ini adalah kompensasi dan pemberdayaan, yang merupakan variabel intervening adalah kepuasan kerja, serta variabel terikatnya adalah loyalitas. Teknik Analisis data menggunakan *structural Equating Modeling* (SEM PLS) dan Smart PLS.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh langsung antara kompensasi terhadap loyalitas, tidak ada pengaruh langsung antara pemberdayaan terhadap loyalitas, Ada pengaruh langsung antara kepuasan kerja terhadap loyalitas, Ada pengaruh yang positif dan signifikan secara langsung antar kompensasi terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh secara langsung antara pemberdayaan terhadap kepuasan kerja. kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh antara kompensasi terhadap loyalitas, kepuasan kerja memediasi pengaruh antara pemberdayaan terhadap loyalitas

Kata Kunci: kompensasi, pemberdayaan, loyalitas, kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat, anugerah, lindungan dan karunia-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kompensasi Dan Pemberdayaan Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”**, dibuat untuk mempelajari cara membuat skripsi, untuk memenuhi tugas dan persyaratan Program Sarjana Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian serta untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Suatu kebahagiaan tersendiri bagi penulis dengan selesainya tugas akhir ini. Namun, keberhasilan ini tidak penulis dapatkan dengan sendiri, karena keberhasilan ini merupakan hasil dari beberapa pihak yang tidak ada hentinya menyemangati penulis dalam menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini. Pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman,SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro,SE,M.Si. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian

4. Bapak Makmur, SE., MMA. sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si. AK., CA. sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis serta kepada seluruh Tata Usaha yang telah menyediakan fasilitas dan pelayanannya.
7. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua serta seluruh keluarga penulis yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang serta membantu penulis baik dari segi moril maupun materil guna keberlangsungan studi penulis;
8. Terima kasih kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

penulis

NUR HALIMAH

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.1.1 Tujuan Kompensasi.....	14
2.1.1.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	17
2.1.1.4 Indikator Kompensasi.....	19
2.1.2 Pengertian Pemberdayaan.....	21
2.1.2.1 Langkah-langkah Pemberdayaan Pegawai....	21
2.1.2.2 Dimensi Pemberdayaa.....	23
2.1.2.3 Indikator Pemberdayaan Pegawai.....	24

2.1.3	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.1	Manfaat Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4	Pengertian Loyalitas.....	32
2.1.4.1	Jenis-jenis Loyalitas.....	33
2.1.4.2	Indikator Loyalitas.....	34
2.1.5	Penelitian Terdahulu	36
2.2	Kerangka Konseptual	39
2.3	Hipotesis	39
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Teknik Pengambilan Data	42
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.6	Instrumen Penelitian	44
3.7	Teknik Analisis Data	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu	52
4.1.2	Visi dan Misi.....	53
4.1.3	Bagian/ Unit Kerja Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu	54
4.2	Karakteristik Responden	55
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	56
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan	57
4.2.4	Berdasarkan Masa Kerja.....	58

4.2.5	Berdasarkan Gaji Perbulan.....	59
4.3	Analisis Data.....	60
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	60
4.3.3.1	Deskriptif Variabel Kompensasi.....	60
4.3.3.2	Deskriptif Variabel Pemberdayaan.....	61
4.3.3.3	Deskriptif Variabel Loyalitas.....	62
4.3.3.3	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.3.2	Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	64
4.3.2.1	Evaluasi <i>Outer</i> Model.....	65
4.3.2.2	Analisis Model Struktural/Structural Model Analysis (<i>Inner Model</i>).....	67
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	68
4.3.3.1	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>).....	68
4.3.3.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	70
4.4	Pembahasan Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman		
Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Honorer Berdasarkan Seksi Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Rokan Hulu.....	5
Tabel 1.2	Data Gaji Pegawai Honorer Pada Kantor Kementrian Agama Di Bawah UMKM pada Tahun 2017-2021.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1	Komposisi Pegaawai Kementrian Agama Kabupaten Rokan Hulu.....	41
Tabel 3.2	Defenisi Opersional.....	43
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban Skala Likert.....	45
Tabel 3.4	Kriteria Analisis Deskriptif Data.....	47
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Gaji Perbulan.....	59
Tabel 4.6	Hasil Deskriptif Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.7	Hasil Deskriptif Variabel Pemberdayaan.....	61
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Variabel Loyalitas.....	62
Tabel 4.9	Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.10	<i>Outer Loading</i>	65
Tabel 4.11	Nilai AVE pada olah data SEM-PLS.....	66
Tabel 4.12	<i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.13	Nilai R-Square.....	68
Tabel 4.14	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>).....	69
Tabel 4.15	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Kerja Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu.....	41
Gambar 4.2 Diagram Model Struktural <i>Partial Least Square</i>	64
Gambar 4.3 Hasil T-Statistik Berdasarkan Ouput Bootstrapping.....	71