

# SKRIPSI

## **PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN BUDAYA ETIS ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KUD SUMBER MAKMUR KECAMATAN KEPENUHAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mengikuti Ujian Akhir Komprehensif Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**  
**SAIMULLA RITONGA**  
**1825136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA** : SAIMULLA RITONGA  
**NIM** : 1825126  
**JUDUL PENELITIAN** : PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN BUDAYA ETIS ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KUD SUMBER MAKMUR KEPENUHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 29 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2022

Pembimbing I

Nurul Hidayati, SE., M.Si  
NIDN. 1005118901

Pembimbing II

Sudarman, SE., MM  
NIDN. 1004049301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

Dr. Heffi Christva Rahayu, SE., M. Si  
NIDN. 1018067303

Penguji II

Ratna Dewi, SE., MM  
NIDN. 1016069401

Penguji III

Sherlivana Anggraini, SE., M.Si  
NIDN. 1028069201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Arrafiqur Rahman, SE,MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**NAMA** : SAIMULLA RITONGA  
**NOMOR MAHASISWA** : 1825126  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**JUDUL SKRIPSI** : PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL,  
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
BUDAYA ETIS ORGANISASI TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KUD  
SUMBER MAKMUR KEPENUHAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 17 Juni 2022  
Yang Membuat Pernyataan



**SAIMULLA RITONGA**

## ABSTRAK

**SAIMULLA RITONGA. NIM: 1825126. 2022. PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN BUDAYA ETIS ORGANISASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KUD SUMBER MAKMUR KEPENUHAN. PEMBIMBING I: NURUL HIDAYATI, SE., M.Si DAN PEMBIMBING II: SUDARMAN, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia dan budaya etis organisasi terhadap kualitas laporan keuangan KUD Sumber Makmur Kepenuhan baik secara parsial maupun simultan. Populasi penelitian ini adalah pegawai dan pengurus KUD Sumber Makmur Kecamatan Kepenuhan. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) dengan responden sejumlah 34 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini pengendalian internal (X1), kompetensi sumber daya manusia (X2), budaya etis organisasi (X3) dan variabel terikat komitmen kualitas laporan keuangan (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Uji instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS diperoleh persamaan regresi  $Y = 0,032 + 0,275X_1 + 0,063X_2 + 0,471X_3$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa 97,6% kualitas laporan keuangan dipengaruhi oleh pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia dan budaya etis organisasi, sedangkan sisanya 2,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel pengendalian internal dan budaya etis organisasi yang berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, sedangkan secara simultan pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia dan budaya etis organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci: pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, budaya etis organisasi, kualitas laporan keuangan

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai ke alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurul Hidayati, SE., M.Si sebagai pembimbing I, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Sudarman, SE., MM Si sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

**SAIMULLA RITONGA**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN COVER</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II    LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL           DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Pengendalian Internal.....	14
2.1.1.1 Prinsip-prinsip Sistem Pengendalian Internal.....	15
2.1.1.2 Indikator Sistem Pengendalian Internal.....	16
2.1.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1 Aspek-aspek Kompetensi.....	20
2.1.2.2 Indikator Kompetensi.....	22
2.1.3 Budaya Organisasi.....	24
2.1.3.1 Faktor-faktor Untuk Membangun Budaya Organisasi.....	26

2.1.3.2	Indikator Budaya Organisasi.....	26
2.1.4	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan.....	30
2.1.4.1	Tujuan Laporan Keuangan.....	30
2.1.4.2	Indikator Kualitas Laporan Keuangan.....	31
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2	Kerangka Konseptual .....	33
2.3	Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	40
3.5	Variabel Defenisi Operasional .....	40
3.6	Instrumen Penelitian .....	42
3.7	Teknik Analisis Data .....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	49
4.1.3	Kegiatan Umum KUD.....	50
4.1.4	Struktur Organisasi Dan Deskripsi Tugas.....	50
4.2	Karakteristik Responden.....	54
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	54
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	56
4.3.1	Uji Validitas.....	56
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.4	Analisis Deskriptif .....	58
4.4.1	Deskriptif Variabel Pengendalian Internal.....	59



4.4.2	Deskriptif Variabel Kompetensi.....	60
4.4.3	Deskriptif Variabel Budaya Etis Organisasi .....	61
4.4.4	Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	62
4.5	Analisis Kuantitatif.....	64
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	64
	4.5.1 Uji Normalitas.....	64
	4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	65
	4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5.2	Analisis Regresi Linier berganda.....	67
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	69
	4.6.3.1 Uji t.....	69
	4.6.3.2 Uji F.....	71
4.6	Pembahasan.....	72

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Laporan Keuangan KUD Sumber Makmur Kepenuhan Per 31 Desember 2016-2020.....	8
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan Pegawai dan Pengurus KUD Sumber Makmur Kepenuhan.....	9
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	32
Tabel 3.1 Defenisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	40
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Pengendalian Internal (X1).....	56
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Kompetensi (X2).....	57
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Budaya Etis Organisasi (X3).....	57
Tabel 4.7 Hasil Validitas Item Kuesioner Kualitas Laporan Keuangan.....	58
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Item Kuesioner.....	59
Tabel 4.9 TCR Variabel Pengendalian Internal.....	60
Tabel 4.10 TCR Variabel Komptensi.....	61
Tabel 4.11 TCR Variabel Budaya Etis Organisasi.....	62
Tabel 4.12 TCR Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji-t.....	69
Tabel 4.17 Hasil pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor-faktor Dalam Membangun Budaya Organisasi.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Sumber Makmur.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	66