

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, TUNJANGAN  
KINERJA SERTA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PADA SAT RESKRIM POLRES ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mengikuti Ujian Akhir Komprehensif Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**DWI JONI HARIYANTO  
NIM : 1825104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2022**


## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA** : **DWI JONI HARIYANTO**  
**NIM** : **1825104**  
**JUDUL PENELITIAN** : **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, TUNJANGAN KINERJA SERTA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA SAT RESKRIM POLRES ROKAN HULU**


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis tanggal 30 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 02 Juli 2022

Pembimbing I

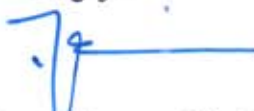
  
**Purwantoro, SE, M.Si**  
NIDN. 1030049001

Pembimbing II


  
**Andi Afrizal, SE., M.Si.Ak.CA**  
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

  
**Arrafiqur Rahman, SE., MM**  
NIDN. 1018108502

Penguji II

  
**Makmur, SE., MMA**  
NIDN. 1010038001

Penguji III

  
**Sherliyana Anggraini, SE., M.Si**  
NIDN. 1028069201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
**Arrafiqur Rahman, SE., MM**  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**NAMA** : **DWI JONI HARIYANTO**  
**NOMOR MAHASISWA** : **1825104**  
**PROGRAM STUDI** : **MANAJEMEN**  
**JUDUL SKRIPSI** : **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN,  
TUNJANGAN KINERJA SERTA BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PADA SATRESKRIM  
POLRES ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 22 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



**DWI JONI HARIYANTO**

## ABSTRAK

**DWI JONI HARIYANTO. NIM: 1825104. 2022. PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, TUNJANGAN KINERJA SERTA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA SAT RESKRIM POLRES ROKAN HULU. PEMBIMBING I: PURWANTORO, SE,M.Si DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE, M.Si, AK, CA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan, tunjangan kinerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja pada Sat Reskrim Polres Rokan Hulu. Populasi penelitian adalah pegawai Sat Reskrim Polres Rokan Hulu. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 39 responden dengan menggunakan metode sensus. Sebagai variabel bebas dalam penelitian ini adalah pendidikan dan pelatihan, tunjangan kinerja dan budaya organisasi, yang merupakan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja dan kinerja. Teknik Analisis data menggunakan Structural Equating Modeling (SEM PLS) dan Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan pendidikan dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, tunjangan kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, tunjangan kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: pendidikan pelatihan, tunjangan kinerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardinto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian .
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

6. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah.
7. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skirpsi ini.

Penulis menyadari bahwa skirpsi ni masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

Penulis

**DWI JONI HARIYANTO**

NIM : 1825104

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II   LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL           DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.1.2 Tunjangan Kinerja.....	21
2.1.3 Budaya Organisasi.....	25
2.1.4 Kepuasan Kerja . .....	30
2.1.5 Kinerja.....	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	46
2.2 Kerangka Konseptual .....	50
2.3 Hipotesis .....	50

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	52
3.2	Populasi dan Sampel.....	52
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	53
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	53
3.5	Defenisi Operasionalnya Variabel Penelitian.....	54
3.6	Instrumen Penelitian.....	56
3.7	Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1	Profil Polres Rokan Hulu.....	61
4.1.2	Visi dan Misi Sat Reskrim Polres Rokan Hulu.....	62
4.1.3	Struktur Organisasi Sat Reskrim Polres Rokan Hulu .....	63
4.2	Karakteristik Responden .....	64
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	65
4.2.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4.3	Analisis Tingkat Capaian Responden (TCR).....	67
4.3.1	Tanggapan Responden terhadap Pendidikan dan Pelatihan .....	68
4.3.2	Tanggapan Responden terhadap Tunjangan Kinerja...	69
4.3.3	Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi.....	70
4.3.4	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	71
4.3.5	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai .....	72
4.4	Analisa SEM-PLS.....	73
4.4.1	Hasil Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	73
4.4.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	80



4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	82
4.5	Pembahasan Penelitian.....	88
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Jumlah Crime Index Polres Rokan Hulu dan Jajaran Tahun 2019-2021.....	3
Tabel 2.1	Penelitian yang Relevan.....	41
Tabel 3.1	Identifikasi dan Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	50
Tabel 3.3	Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	65
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Pendidikan dan Pelatihan.....	66
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Tunjangan Kerja.....	67
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi.....	68
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.10	Nilai <i>Outer Loading</i> pada olah data SEM-PLS.....	73
Tabel 4.11	Nilai AVE pada olah data SEM-PLS Tahap 1.....	74
Tabel 4.12	<i>Loading</i> dan <i>Cross Loading</i> .....	75
Tabel 4.13	Nilai <i>Discriminant Validity</i> .....	77
Tabel 4.14	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Crombach Alpha</i> .....	78
Tabel 4.15	Nilai R Square.....	79
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor-faktor Dalam Membangun Budaya Organisasi.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	50
Gambar 4.2 Model Struktural Partial Least Square.....	74
Gambar 4.3 Hasil T- Statistik Berdasarkan Ouput Bootstrapping.....	83