

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI  
PEGAWAI (STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ROKAN  
HULU)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyesuaian Skripsi Pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**RENA SARI  
NIM : 1825058**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2022**

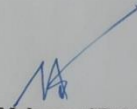
**HALAMAN PENGESAHAN**

NAMA : Rena Sari  
NIM : 1825042  
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu

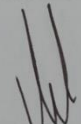
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Kompherensif Program Studi Manajemen Pada Hari Kamis, 30 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, Juli 2022

Pembimbing I

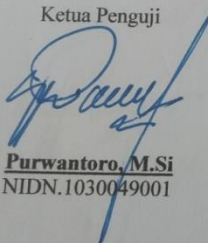
  
**Makmur, SE., MMA**  
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

  
**Akmal Yusuf, MM**  
NIDN.1004119201

Penguji Ujian Akhir Kompherensif

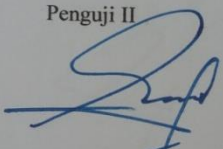
Ketua Penguji

  
**Purwantoro, M.Si**  
NIDN.1030049001

Penguji I

  
**Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si**  
NIDN. 1018067303

Penguji II

  
**Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA**  
NIDN.1014118301

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pasir Pengaraian

  
**ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM**  
NIDN.1018108502

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Rena Sari  
 NIM : 1825058  
 Judul Penelitian : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu.)  
 Pembimbing (1) : Makmur, SE, M.MA

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
	Quinara	↙
14/6/2022	- Gambaran Umum Objek Penelitian - Pembahasan Hasil Penelitian - Uraian BAB II	↙
21/6/2022	- Variasi dan Realisasi - Jenis uji TS di mana	↙
	Uraian PB II.	
	- Urutan TS blm lengkap - Pelipis dan krasen - AUC.	↙

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Rena Sari  
 NIM : 1825058  
 Judul Penelitian : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu.)  
 Pembimbing (1) : Makmur, SE, M.MA

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
	Quina	↙
14/6/20	- Gambaran Umum Objek Penelitian - Pembahasan Hasil Penelitian - Uraian BAB II	↙
21/6/20	- Variasi dan Realisasi - Jenis uji TS di mana	↙
	Uraian PB II.	
	- Urutan TS blm lengkap - Pelipis dan krasen - AUC.	↙

## ABSTRAK

**Rena Sari.1825058.2022. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil). Dengan pembimbing I: Makmur,SE.MMA dan pembimbing II : Akmal Yusuf,SE.,MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh pelatihan terhadap motivasi pegawai, pengaruh kompetensi terhadap motivasi pegawai, pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi pegawai dan menganalisis Pengaruh pelatihan, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap motivasi pegawai (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil). Sumber data pada penelitian ini adalah responden pegawai dan honorer Kependudukan Dan Pencatatan Sipil . Teknik analisa data yang digunakan berupa analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, multikolinieritas, heterokedastisitas, serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah variabel pelatihan diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 4.521 dimana  $t_{tabel}$  nya 1.996. karena nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 maka variabel pelatihan (X1) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi pegawai (Y), hasil uji hipotesis variabel kompetensi diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 13.380 dimana  $t_{tabel}$  nya 1.996. karena nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 maka variabel kompetensi (X2) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi pegawai (Y), hasil uji hipotesis variabel lingkungan kerja diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 4.578 dimana  $t_{tabel}$  nya 1.996. karena nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 maka variabel lingkungan kerja (X3) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi pegawai (Y), dan dalam penelitian ini terlihat bahwa  $F_{hitung}$  sebesar 142.055 dan  $F_{tabel}$  sebesar 2.75, maka variabel pelatihan, kompetensi, dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap motivasi pegawai (studi kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu). Saran yang dikemukakan pada penelitian ini yaitu karyawan pelatihan yang dapat meningkatkan kompetensi kerja karyawan agar karyawan dapat bekerja lebih terampil sehingga karyawan dapat lebih cepat menyelesaikan pekerjaan dan dapat mengurangi intensitas melakukan kesalahan ketika bekerja

*Kata kunci : Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Pegawai*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tak terkira kepada hambanya. Shalawat serta salam kita ucapkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW, yang telah membawa agama islam untuk menentukan umatnya ke jalan yang benar. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Lingkungan Terhadap Motivasi Pegawai (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil) dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, sekiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang ditemui dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa sejak awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun material. Untuk itu, tak lupa pada kesempatan ini, secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., M.MA sebagai dosen pembimbing I atas segala motivasi, bimbingan dan arahan teknisnya untuk skripsi saya sehingga dapat terselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

5. Bapak Akmal Yusuf, SE., MM sebagai dosen pembimbing II atas segala motivasi, bimbingan dan arahan teknisnya untuk skripsi saya sehingga dapat terselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

Rena Sari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN     HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Pelatihan .....	9
2.1.2. Indikator Pelatihan .....	13
2.1.3. Kompetensi.....	14
2.1.4. Indikator Kompetensi.....	17
2.1.5. Lingkungan Kerja .....	18
2.1.6. Indikator Lingkungan Kerja .....	21
2.1.7. Motivasi.....	22
2.1.8. Indikator Motivasi.....	25
2.1.9. Penelitian Terdahulu .....	26
2.2. Kerangka Konseptual .....	26
2.3. Hipotesis.....	27



	Halaman
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2. Populasi Dan Sampel .....	28
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5. Definisi Operasional .....	33
3.6. Instrumen Penelitian .....	34
3.7. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2. Karakteristik Responden .....	44
4.3. Uji Instrumen.....	46
4.4. Teknik Analisa Data .....	50
4.5. Pembahasan .....	59
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Jumlah Pegawai.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1. Menurut Usia .....	44
Tabel 4.2. Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Independen.....	47
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Dependen .....	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Realibilitas .....	49
Tabel 4.7 Derajat Setiap Penilaian Variabel .....	50
Tabel 4.8. Nilai Rata-rata Mean dan Standar Deviasi .....	51
Tabel 4.9. Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.10. Heterokedastisitas .....	54
Tabel 4.11. Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.13. Uji F.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1. Uji Normalitas .....	51