

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS SISTEM
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KANTOR SAMSAT ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyusunan Skripsi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



DISUSUN OLEH:

WILIANDARI
1825084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2022**

HALAM PENGESAHAN

NAMA : WILIANDARI

NIM : 1825084

JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Samsat Rokan Hulu.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Rabu, 29 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Nurul Hidayati, M.Si
NIDN. 1005118901


Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN. 1018108502

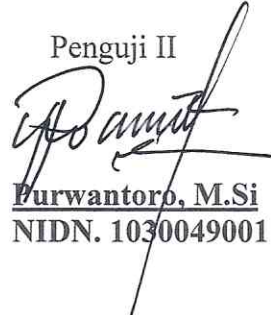
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,


Penguji I

Penguji II

Penguji III

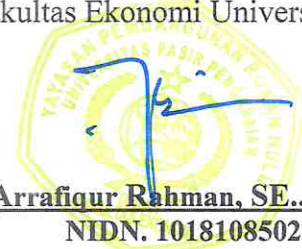

Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si
NIDN. 1018067303


Purwantoro, M.Si
NIDN. 1030049001


Sudarman, SE., MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Wiliandari

Nomor Mahasiswa : 1825084

Program Studi : Manajemen

JudulSkripsi : Pengaruh Sistem Pemungutan Paja, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Samsat Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 15 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan



(wiliandari)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayah-nya sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan proposal ini dengan baik. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M. Si selaku Ketua Pogram Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibuk Nurul Hidayati, M.Si selaku peming I yang telah membantu mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak selaku Arrafiqur Rahman,SE.,MM pembimbing II yang telah membantu mengarahkan saya dalam penulisan proposal ini.
6. Pimpinan Kantor Samsat Rokan Hulu yang telah memberi izin pada penelitian untuk melakukan penelitian.
7. Responden yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan saya selama melakukan riset.

8. Untuk yang tersayang kedua orang tua saya, yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
9. Buat keluarga saya, terimakasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan Pendidikan keperguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh sarjana.
10. Buat saudara Rezi Handika, terimakasih telah mendukung baik secara moral maupun material dan selalu sabar mendengar keluh kesah saya selama masa Pendidikan saya

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan, peneliti dan pihak lain yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 15 Juni 2022

(WILIANDARI)

ABSTRAK

Wiliandari.1825084.2022. Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Efektivitas Sistem Perpajakan (Studi Kasus Kantor Samsat Rokan Hulu). Pembimbing Utama: Nurul Hidayati, M.Si dan Pembimbing Kedua: Arrafiqur Rahman,SE.,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pemungutan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan efektivitas sistem perpajakan secara parsial dan simultan. Metode penelitian digunakan adalah metode kuantitatif, populasi dalam penelitian adalah jumlah masyarakat yang membayar pajak pada Kantor Samsat Rokan Hulu sebanyak 270 responden. Metode Teknik pengaambilan sampelnya menggunakan rumus *Isaac* dan *Michael*. Serta Teknik analisis data digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian dari regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 11,795 + 0,037X_1 + -0,047X_2 + 0,205X_3$, hasil penelitiannya diperoleh Parsial variabel sistem pemungutan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan efektivitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Samsat Rokan Hulu. untuk uji F diperoleh hasil bahwa variabel sistem pemungutan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan efektivitas sistem perpajakan sama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Samsat Rokan Hulu. Uji R^2 diperoleh sebesar 5,0% oleh variabel sistem pemungutan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan efektivitas sistem perpajakan. Kesimpulan penelitian dalam ini adalah secara Uji T, sistem pemungutan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan simultan variabel sistem pemungutan pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Sistem Pemungutan Paja, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Wiliandari.1825084.2022. Effect of Tax Collection System, Modernization of Tax Administration System, and Effectiveness of Taxation System (Case Study of Rokan Hulu Samsat Office). Main Advisor: Nurul Hidayati, M.Si and Second Advisor: Arrafiqur Rahman, SE., MM.

This study aims to determine the effect of the tax collection system, the modernization of the tax administration system, and the effectiveness of the taxation system partially and simultaneously. The research method used is a quantitative method, the population in this study is the number of people who pay taxes at the Rokan Hulu Samsat Office as many as 270 respondents. Method The sampling technique uses the Isaac and Michael formula. And the data analysis technique used is descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results of the research from multiple linear regression obtained the regression equation $Y = 11.795 + 0.037X_1 + -0.047X_2 + 0.205X_3$, the results of the research obtained that Partial variables of the tax collection system have a positive effect on taxpayer compliance, modernization of the tax administration system has a negative effect on taxpayer compliance, and the effectiveness of the taxation system has a positive effect on taxpayer compliance at the Rokan Hulu Samsat Office. For the F test, the results show that the variables of the tax collection system, modernization of the tax administration system, and the effectiveness of the taxation system both have an effect on taxpayer compliance at the Rokan Hulu Samsat Office. The R² test was obtained at 5.0% by the variables of the tax collection system, modernization of the tax administration system, and the effectiveness of the taxation system. The conclusion of this research is the T-test, the tax collection system, the modernization of the tax administration system, and

the effectiveness of the taxation system on taxpayer compliance, while simultaneously the variables of the tax collection system, modernization of the tax administration system, and the effectiveness of the taxation system affect employee performance.

Keywords: Tax Collection System, Modernization of Tax Administration System, Effectiveness of Taxation System, Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRAC | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |

BAB 1 PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 10 |

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| 2.1 Landasan Teori | 11 |
| 2.1.1 Teori Atribusi | 11 |
| 2.1.2 Pajak | 12 |
| 2.1.3 Pengertian Sistem Pemungutan Pajak | 14 |
| 2.1.3.1 Syarat Pemungutan Pajak | 14 |
| 2.1.3.2 Teori Pemungutan Pajak | 15 |
| 2.1.3.3 Indikator Sistem Pemungutan Pajak | 18 |
| 2.1.4 Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan | 19 |
| 2.1.4.1 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan. | 20 |
| 2.1.5 Pengertian Efektivitas Sistem Perpajakan..... | 22 |

| | |
|--|----|
| 2.1.5.1 Indikator Efektivitas Sistem Perpajakan | 22 |
| 2.1.6 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... | 23 |
| 2.1.6.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak | 24 |
| 2.1.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak | 26 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 27 |
| 2.4 Hipotesis | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Ruang Lingkup | 29 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.2.1. Populasi penelitian | 30 |
| 3.2.2. Sampel penelitian | 30 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 30 |
| 3.3.1 Jenis data | 30 |
| 3.3.2 Sumber data | 31 |
| 3.3.2.1 Data primer | 31 |
| 3.3.2.2 Data sekunder | 31 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Data | 31 |
| 3.4.1 Kuesioner | 31 |
| 3.4.2 Dokumentasi..... | 32 |
| 3.5 Definisi Operasional | 32 |
| 3.6 Instrumen Penelitian..... | 33 |
| 3.6.1 Uji Instrumen | 34 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 35 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.6.1.3 Uji Kualitas Data | 36 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 37 |
| 3.7.1 Statistik Deskriptif..... | 37 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.7.2.1 Uji Normalitas..... | 38 |

| | |
|--|----|
| 3.7.2.2 Uji Multikolinieritas | 38 |
| 3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 39 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 40 |
| 3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 40 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis..... | 41 |
| 3.7.5.1 Uji Regresi Secara Simultan | 41 |
| 3.7.5.2 Uji Regresi Secara Parsial..... | 41 |

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Samsat | 43 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi | 44 |
| 4.1.3 Visi dan Misi..... | 44 |
| 4.2 Uji Instrumen Penelitian | 45 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 45 |
| 4.2.2 Uji Reabilitas | 46 |
| 4.3 Karakteristik Responden | 49 |
| 4.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 49 |
| 4.3.2 Berdasarkan Usia | 49 |
| 4.3.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 50 |
| 4.3.4 Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak..... | 51 |
| 4.4 Analisis Deskriptif | 52 |
| 4.4.1 Deskriptif Variabel Sistem Pemungutan Pajak..... | 52 |
| 4.4.2 Deskriptif Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan . | 53 |
| 4.4.3 Deskriptif Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan..... | 54 |
| 4.4.4 Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... | 55 |
| 4.5 Analisis Kuantitatif | 55 |
| 4.5.1 Uji Prasarat..... | 55 |
| 4.5.1.1 Uji Normalitas | 55 |
| 4.5.1.2 Uji Multikolonieritas | 56 |
| 4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 57 |

| | |
|--|----|
| 4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 58 |
| 4.5.3 Pengujian Hipotesis | 60 |
| 4.5.3.1 Uji Parsial t | 60 |
| 4.5.3.2 Uji F | 61 |
| 4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 62 |
| 4.6 Pembahasan | 63 |
| 4.6.1 Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 63 |
| 4.6.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 64 |
| 4.6.3 Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 65 |

BAB V: PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran | 67 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jadwal Samsat Keliling di Kantor Samsat Rokan Hulu Selama 1 Tahun (2021) | 2 |
| Tabel 1.2 Data Target Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Rokan Hulu Selama 3 Tahun (2019-2021) | 2 |
| Tabel 1.3 Data Jumlah Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Rokan Hulu Selama 3 tahun (2019-2021)..... | 3 |
| Tabel 1.4 Jumlah Masyarakat yang bayar Pajak di Kantor Samsat Rokan Hulu selama 3 tahun (2019- 2021) | 3 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 26 |
| Tabel 3.1 Defenisi Opersional..... | 32 |
| Tabel 3.2 Skor Jawaban Skala Likert..... | 35 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas | 45 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas Sistem Pemungutan Pajak (X1)..... | 47 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X2)..... | 47 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Efektivitas Sistem Perpajakan | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak | 48 |
| Tabel 4.6 Responden Menurut Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4.7 Responden Menurut Berdasarkan Usia..... | 50 |
| Tabel 4.8 Responden Menurut Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 50 |
| Tabel 4.9 Responden Menurut Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak..... | 51 |
| Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Sistem Pemungutan Pajak | 52 |
| Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Terhadap Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan | 53 |
| Tabel 4.12 Deskriptif Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan..... | 54 |
| Tabel 4.13 Deskriptif Variabel Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 55 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas | 57 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 59 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T..... | 60 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F..... | 62 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 27 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Samsat Rokan Hulu..... | 44 |
| Gambar 4.2 Hasil Output SPSS Normalitas | 56 |
| Gambar 4.3 Grafik Scatterplot | 58 |