

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMBERIAN PUJIAN, *REWARD*, DAN  
INSENTIF ATAS PENCAPAIAN TARGET  
MINIMALISASI STOK *RETURN* YANG BAIK  
TERHADAP SEMANGAT KINERJA KARYAWAN  
PADA CV. AEK MARTUA INDAH**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**RIZKY ALVIO  
NIM : 1825067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**NAMA** : RIZKY ALVIO  
**NIM** : 1825067  
**JUDUL PENELITIAN** : Pengaruh Pemberian Pujian, *Reward*, Dan Insentif Atas Pencapaian Target Minimalisasi Stok *Return* Yang Baik Terhadap Semangat Kinerja Karyawan Pada CV. Aek Martua Indah.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 8 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 13 Juni 2022.

Pembimbing I



Nurul Hidayati, SE, M.Si  
NIDN.1005118901

Pembimbing II



Purwanto, SE, M.Si  
NIDN. 1030049001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I



DR. Heffi Christya Rahayu, M.Si  
NIDN.1018067303

Penguji II



Yulita Anji, SE., MM  
NIDN.1014097802

Penguji III



Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA  
NIDN.1014118301

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE.,MM  
NIDN. 101810850

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Alvio  
Nomor Mahasiswa : 1825067  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Pujian, *Reward*, Dan Insentif Atas Pencapaian Target Minimalisasi Stok *Return* Yang Baik Terhadap Semangat Kinerja Karyawan Pada CV. Aek Martua Indah.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 12 April 2022

Yang Membuat Pernyataan

  
(Rizky Alvio)

## ABSTRAK

**Rizky Alvio. 1825067. 2022. Pengaruh Pemberian Pujian, *Reward*, Dan Insentif Atas Pencapaian Target Minimalisasi Stok *Return* Yang Baik Terhadap Semangat Kinerja Karyawan Pada CV. Aek Martua Indah. Pembimbing Utama : Nurul Hidayati SE., M.Si dan Pembimbing Kedua : Purwantoro SE., M.Si**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian pujian, *reward*, dan insentif atas pencapaian target minimalisasi stok *return* yang baik terhadap semangat kinerja karyawan pada CV. Aek Martua Indah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data kuisioner, yang kemudian selanjutnya dilakukan analisis data uji regresi linier berganda, kemudian dilakukan Uji t dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel pujian terhadap semangat kinerja karyawan pada CV. Aek Martua Indah dinyatakan berpengaruh positif namun belum signifikan yang dibuktikan dari uji t nilai signifikan t lebih dari 5% (0,438), (2) variabel *reward* terhadap semangat kinerja karyawan pada CV. Aek Martua Indah dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan yang dibuktikan dari uji t nilai signifikan t kurang dari 5% (0,002), (3) variabel insentif terhadap semangat kinerja karyawan pada CV. Aek Martua Indah dinyatakan berpengaruh positif namun belum signifikan yang dibuktikan dari uji t nilai signifikan t lebih dari 5% (0,113), (4) variabel pujian, *reward*, dan insentif secara simultan berpengaruh terhadap semangat kinerja karyawan pada CV. Aek Martua Indah yang dibuktikan dari hasil uji F yaitu hasil hitung dihasilkan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $58,242 > 2,845$ ) dan nilai sig ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci : Pujian, *Reward*, Insentif dan Kinerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi ALLAH SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Pujian, *Reward*, Dan Insentif Atas Pencapaian Target Minimalisasi Stok *Return* Yang Baik Terhadap Semangat Kinerja Karyawan Pada CV. Aek Martua Indah”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurul Hidayati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staf di fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian yang banyak membantu untuk kelancaran studi.
7. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, toleransi dan dorongan lahir batin serta do'a sehingga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan yang tidak bosan-bosannya memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah saya harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga karya ini memberikan manfaat kepada kita semua khususnya Instansi, para peneliti selanjutnya dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 12 April 2022

Rizky Alvio

## DAFTAR ISI

Halaman

### COVER

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

### BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8

### BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

#### DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Harapan ( <i>Expectancy Theory</i> ).....	9
2.1.2 Pujian .....	10
2.1.2.1 Indikator- Indikator Pujian .....	11
2.1.3 <i>Reward</i> .....	12
2.1.3.1 Indikator- Indikator <i>Reward</i> .....	13
2.1.4 Insentif .....	14
2.1.4.1 Indikator- Indikator Insentif .....	16
2.1.5 Pengertian Kinerja .....	19
2.1.5.1 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5.2 Indikator- Indikator Kinerja.....	25

2.1.6 Pujian, <i>Reward</i> dan Insentif.....	26
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Konseptual .....	29
2.3 Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi .....	31
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	33
3.5 Defenisi Operasional .....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	36
3.6.1 Skala Pengukuran.....	37
3.6.2 Uji Instrument .....	37
3.6.2.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	41
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas .....	41
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	42
3.7.4 Uji Hipotesis .....	43
3.7.4.1 Koefisien Determinasi (Adjusted $R^2$ ).....	43
3.7.4.2 Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)....	43
3.7.4.3 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	44



## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	46
4.1.2	Visi dan Misi .....	46
4.1.2.1	Visi .....	46
4.1.2.2	Misi.....	47
4.1.3	Stuktur Organisasi dan Tupoksi .....	47
4.2	Karakteristik Responden .....	51
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	53
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	53
4.2.5	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
4.3	Pengujian Instrument .....	54
4.3.1	Uji Validitas .....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.4	Analisis Deskriptif.....	57
4.4.1	Analisis Variabel Pujian.....	57
4.4.2	Analisis Variabel <i>Reward</i> .....	58
4.4.3	Analisis Variabel Insentif.....	59
4.4.4	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	61
4.5.1	Uji Normalitas Data .....	61
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	62
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.7	Uji Hipotesis.....	65
4.7.1	Koefisien Determinasi ( Adjust $R^2$ ) .....	65
4.7.2	Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	65
4.7.3	Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	67
4.8	Pembahasan.....	68

4.8.1 Pengaruh Pujian Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.8.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.8.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.8.4 Pengaruh Pujian, <i>Reward</i> dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	69

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel.....	34
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala <i>Likert</i> .....	36
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data .....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Kerja .....	53
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Pujian .....	57
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel <i>Reward</i> .....	58
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel Insentif .....	59
Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Variabe Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolineritas .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $\text{Adjust } R^2$ ).....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi CV. Aek Martua Indah.....	47
Gambar 4.2 Hasil Output SPSS Heteroskedastisitas .....	63