

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, BEBAN KERJA DAN MASA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ULRIZAL
NIM : 1825144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ULRIZAL
NIM : 1825144
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
BEBAN KERJA DAN MASA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI
PASIR PENGARAIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu tanggal 29 Bulan Juni Tahun 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, Juli 2022

Pembimbing I


MAKMUR, SE, MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

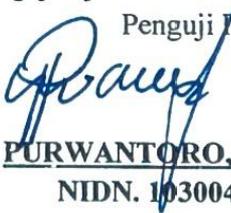

YULFITA AINI, SE, MM
NIDN. 1024097802

Ketua Penguji


ANDI AFRIZAL, SE, M.Si, Ak, CA
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji


PURWANTORO, SE, M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II


SHERLIYANA ANGGRAINI, M.Si
NIDN. 1028069201

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIOUR RAHMAN, SE, MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Ulrizal
Nomor Mahasiswa : 1825144
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Beban Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan


(ULRIZAL)

ABSTRAK

ULRIZAL, 1825144. 2022. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Beban Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian. Pembimbing Utama : Makmur, SE. MMA dan Pembimbing Kedua : Yulfita Aini, SE. MM

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, beban kerja dan masa kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian dengan metode kuantitatif dan populasi seluruh karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian dan Teknik sampel jenuh yaitu penarikan sampel seluruh karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian yang menggunakan dan memanfaatkan SIMRS dalam pekerjaannya. Karyawan yang menjadi sampel penelitian sebanyak 46 karyawan serta teknik analisis data dilakukan dengan cara deskriptif, regresi linier berganda dan uji hipotesis (uji R^2 , t dan f). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $4,726 > t$ tabel $1,682$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. (2) Beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $3,075 > t$ tabel $1,682$ dengan signifikansi $0,004 < 0,05$. (3) Masa kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $3,683 > t$ tabel $1,682$ dengan signifikansi $0,001 < 0,05$. (4) Pemanfaatan teknologi informasi, beban kerja dan masa kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai f hitung sebesar $51,517 > f$ tabel $2,827$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. (5) Kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian dipengaruhi oleh pemanfaatan teknologi informasi, beban kerja dan masa kerja sebesar $77,1 \%$ dan sisanya sebesar $22,9 \%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini, dibuktikan dengan nilai Adjusted R Square $0,771$ pada uji R^2 .

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Beban Kerja, Masa Kerja, Kinerja

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Hardiyanto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE. MMA sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Yulfita Aini, SE. MM sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dr. Ahmed Mawardi, MKM selaku Direktur Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian.
7. Ibunda Zulfidar selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, do'a dan memberikan dorongan serta semangat yang tak ternilai harganya.

8. Teristimewa kepada Nurhasanah, Amd. AK istri tercinta dan anak tersayang Muhammad Rafa Orlando yang selalu penuh pengertian dan tulus menanti sisa waktu untuk mendapatkan perhatian dan kasih sayang dari peneliti yang tersita menyelesaikan tulisan ini.
9. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
10. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

ULRIZAL
NIM : 1825144

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | |
| ABSTRAK | |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.2 Kerangka Konseptual | 27 |
| 2.3 Hipotesis | 29 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 30 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Sampel | 32 |
| 3.5 Defenisi Operasional | 33 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 40 |
| 3.7 Teknik Analisi Data | 42 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 48 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 53 |
| 4.3 Analisa Data Penelitian | 56 |
| 4.4 Pembahasan | 70 |
| BAB V : PENUTUP | 74 |
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1.1 Jumlah Karyawan, Jumlah Komputer dan Jumlah Pasien RS. Surya Insani Pasir Pengaraian Tahun 2017 – 2021 | 3 |
| 1.2 Masa Kerja Karyawan RS. Surya Insani Pasir Pengaraian | 3 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 3.1 Karyawan Yang Menggunakan SIMRS Dalam Pekerjaannya | 31 |
| 3.2 Defenisi Operasional Variabel Penelitian | 37 |
| 3.3 Instrumen Skala Likert | 40 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 54 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 55 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 55 |
| 4.5 Karakteristik Jawaban Pemanfaatan Teknologi Informasi | 56 |
| 4.6 Karakteristik Jawaban Beban Kerja | 57 |
| 4.7 Karakteristik Jawaban Masa Kerja | 58 |
| 4.8 Karakteristik Jawaban Kinerja | 59 |
| 4.9 Hasil Uji Validitas | 60 |
| 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.11 Uji Normalitas | 63 |
| 4.12 Uji Heteroskedastisitas | 64 |
| 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas | 65 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.14 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 66 |
| 4.15 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2) | 67 |
| 4.16 | Uji Signifikasi Parsial (Uji t) | 68 |
| 4.14 | Uji Simultan (Uji f) | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|---------------|--|----------------|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 28 |
| 4.1 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Surya Insani | 52 |