

SKRIPSI

**PENGARUH *HARD SKIL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU DI ERA
REVOLUSI INDUSTRI 4.0**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**IDA ROYANI
NIM : 1825029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : IDA ROYANI
Nim : 1825029
Judul Penelitian : PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN
HULU DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0.

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada 30 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran tim penguji.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2022

Pembimbing I

Nurul Hidayati, SE., M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji I

Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA
NIDN. 1014118301

Penguji II

Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si
NIDN. 1018067303

Penguji III

Ratna Dewi, SE., MM
NIDN.1016069401

. Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN.1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IDA ROYANI
Nomor Mahasiswa : 1825029
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN
HULU DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 21 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



(IDA ROYANI)

ABSTRAK

IDA ROYANI. NIM: 1825029. 2022. Pengaruh *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu Di Era Revolusi Industri 4.0. Pembimbing I: Nurul Hidayati, SE, M.Si dan Pembimbing II: Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak. CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu Di Era Revolusi Industri 4.0 baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai baik PNS maupun Honorer di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu menggunakan teknik sampel jenuh dengan menarik sampel sebanyak 78 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *Hard Skill* (X1) dan *Soft Skill* (X2) dan variabel terikat Kinerja Pegawai (Y). Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, kuisisioner, studi dokumen. Analisis data menggunakan regresi Linear Berganda dengan bantuan SPSS. Hasil analisis Regresi Linear Berganda diperoleh persamaan regresi . $Y = 8,100 + (0,206)X1 + (0,661)X2$. Secara parsial variabel *hard skill* (x1) mempunyai t hitung sebesar 1,411 dan signifikan sebesar 0,162 dan variabel *soft skill* (x2) mempunyai t hitung sebesar 6,865 dan signifikan sebesar 0,000. berdasarkan uji f nilai F hitung adalah sebesar 33,487 dan nilai signifikan 0,000. Nilai $df1=2$ dan $df2=75$ sehingga diketahui f tabel adalah 3,12. Dengan demikian dapat disimpulkan H3 diterima atau *hard skill* dan *soft skill* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu karena nilai f hitung > f tabel dan nilai sig < 0,05. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai sebesar 45,8% dan 54,2% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dipenelitian ini

Kata kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill*, dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terimakasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliah sampai zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini Penulis menyadari bahwa adanya rintangan dan ujian, namun pada akhirnya selalu ada jalan kemudahan, tentunya tidak terlepas dari individu yang membantu dan memotivasi serta memberikan bimbingan kepada penulis dalam upaya penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.

Dengan demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terkait diantaranya:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwanto, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurul Hidayati, SE., M.Si sebagai pembimbing I, telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si. Ak. CA, sebagai pembimbing II yang juga telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Kedua orang tua saya tercinta. Ayah saya Khoirul Nasri (alm) dan ibu saya FATIMAH yang telah banyak berkorban dalam segi spiritual dan material demi keberhasilan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman dan Sahabat saya Syahla Putri Salsabil, Mitaria, Meri Eliza, Deni Sartika, Hotmaida Napitupulu, Rahma Adi Putra yang selalu membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan informasi terkait dengan penelitian ini

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan kesehatan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, saya mengharapkan kritik maupun saran untuk menjadikan skripsi ini lebih baik. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, 21 Juni 2022

IDA ROYANI
1825029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	26
3.5 Defenisi Operasional.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	43
4.3 Analisis Instrumen Penelitian.....	46
4.4 Analisis Deskriptif Data	49
4.5 Uji Asumsi Klasik	55
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.7 Analisis Koefisien Determinan (R ²)	60
4.8 Uji Hipotesis t (Parsial)	60
4.9 Uji Hipotesis f (Simultan)	61
4.10 Pembahasan	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan66
5.2 Saran66

DAFTAR PUSTAKA68

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Sasaran Strategis Tahun 2021.....	3
Tabel 1.2 Data Pegawai DPMPTSP Rohul.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	28
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Respopden Berdasarkan Jenid Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Respopden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Respopden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Respopden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.7 Analisis Dekskriptif <i>Hard Skill</i>	49
Tabel 4.8 Analisis Dekskriptif <i>Soft Skill</i>	51
Tabel 4.9 Analisis Dekskriptif Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Analisi Koefisien Determinan.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji f.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organissasi DPMPTSP Rokan Hulu.....	39