

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyusunan Skripsi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**NORA PRADINATA SARI  
NIM. 1825047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

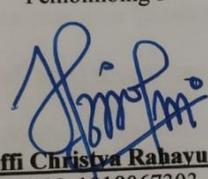
NAMA : Nora Pradinata Sari  
NIM : 1825047  
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Kompherensif Program Studi Manajemen Pada Hari Kamis, 30 Juni 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si  
NIDN. 1018067303

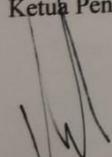
Nurul Hidayati SE., M.Si  
NIDN.1005118901

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Ketua Penguji

Penguji I

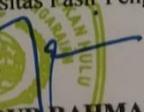
Penguji II

  
Akmal Yusuf, MM  
NIDN.1004119201

  
Ratna Dewi, SE., MM  
NIDN.1016069401

  
Sudarman, SE., MM  
NIDN. 1004049301

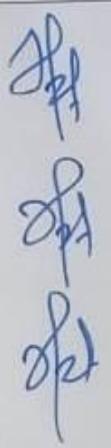
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pasir Pengaraian

  
ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM  
NIDN.1018108502



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN**

Nama : Nora Padinata Sari  
NIM : 1825047  
Judul Penelitian : Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu  
Pembimbing I : Dr. Heffi Christya Rahayu, SE.,M.Si

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
21/1/2022	ACC Pembimbing I	

### LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nora Padinata Sari  
NIM : 1825047  
Judul Penelitian : Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu  
Pembimbing II : Nurul Hidayati, SE.,M.Si

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
13 Juni	Perbaiki sesuai saran Lengkapi - penyataan plagiat - lampiran → cet plagiat tab data	
16 Juni	ACC	

## ABSTRAK

**Nora Pradinata Sari.1825047.2022. Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. Dengan pembimbing I: Dr. Heffi Christya Rahayu, SE, M.Si dan pembimbing II : Nurul Hidayati, SE., M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai, mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, mengetahui pengaruh kemampuan kerja dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. Sumber data pada penelitian ini adalah responden pegawai dan honorer Kependudukan Dan Pencatatan Sipil . Teknik analisa data yang digunakan berupa analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, multikolinieritas, heterokedastisitas, serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah Kemampuan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. Disiplin kerja tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. Kemampuan kerja dan disiplin kerja mempunyai pengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. Saran yang dikemukakan pada penelitian ini yaitu dapat meningkatkan kemampuan kerja para pegawai dengan cara melakukan pelatihan teknis bagi para pegawai. dapat meningkatkan disiplin kerja bagi para pegawai dengan memberikan peraturan yang tegas dan sanksi

*Kata kunci : Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.*

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Siselaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, SE,M.Si, selaku Pembimbing Iyang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Nurul Hidayati, SE.,M.Si, selaku pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberi semangat agar penulis tetap optimis dalam menyusun skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

NORA PRADINATA SARI

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II    LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL           DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Kemampuan Kerja.....	14
2.1.1.1 Aspek-aspek Kemampuan Kerja.....	15
2.1.1.2 Jenis-jenis Kemampuan Kerja.....	17
2.1.1.3 Indikator Kemampuan Kerja.....	18
2.1.2 Disiplin Kerja.....	19
2.1.2.1 Manfaat Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	23
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	25
2.1.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	28
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	31
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 KerangkaKonseptual .....	34

	Halaman
2.3 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	41
3.5 Defenisi Operasional .....	42
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.2. Karakteristik Responden .....	54
4.3. Analisis Data Penelitian .....	55
4.4. Pembahasan .....	67
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Capaian Kinerja 2018 Sampai Dengan 2021	
	Jenis Pelayanan Dasar: Pelayanan Kependudukan.....	6
Tabel 1.2	Daftar Jumlah Pegawai.....	7
Tabel 1.3	Data Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
Tabel 3.2	Skor TCR.....	46
Tabel 4.1	Menurut Usia.....	54
Tabel 4.2	Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Penelitian.....	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.6	Deskriptif Kemampuan Kerja.....	58
Tabel 4.7	Deskripti Displin Kerja.....	58
Tabel 4.8	Deskriptif Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.9	Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.10	Uji Multikolineritas.....	
	61Tabel	4.11
	Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi.....	
	64Tabel	4.13
	Uji T.....	65
Tabel 4.14	Uji F.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Persentase Absensi Pegawai.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i> .....	63