

SKRIPSI

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PERUMDA BPR ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian
Komprehensif Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

DESRI YANTI

NIM : 1725016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : DESRI YANTI
NIM : 1725016
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN *LEADER
MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN PERUMDA BPR
ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 10 Maret 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

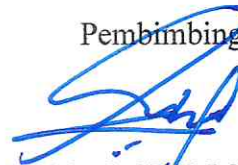
Pasir Pengaraian, 10 Maret 2022

Pembimbing I



Nurul Hidavati, M.Si
NIDN. 1005118901

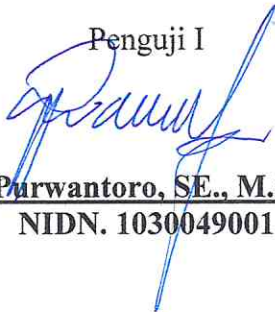
Pembimbing II



Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

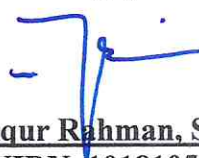
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Purwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II



Arrafiqur Rahman, SE, MM
NIDN. 101810502

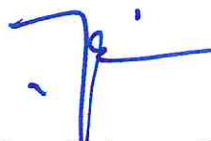
Penguji III



Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE, MM
NIDN. 101810502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DESRI YANTI
Nomor Mahasiswa : 1725016
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN *LEADER
MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN PERUMDA BPR
ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikanserta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karna skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan


DESRI YANTI

ABSTRAK

DESRI YANTI. NIM: 1725016. PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PERUMDA BPR ROKAN HULU. PEMBIMBING I: NURUL HIDAYATI, M.SI DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE. M.SI, AK, CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *work engagement*, kecerdasan emosional dan *leader member exchange* terhadap komitmen organisasi karyawan Perumda BPR Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perumda BPR Rokan Hulu orang. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh (*sensus*) sebanyak 32 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *work engagement* (X1), kecerdasan emosional (X2), dan *leader member exchange* (X3), yang menjadi variabel terikat komitmen organisasi (Y1). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, kusosioner dan penelitian kepustakaan. Analisis data menggunakan *path analysis* menggunakan program SmartPLS 3. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah baik *review* maupun *rating* terbukti memiliki hubungan terhadap komitmen organisasi. *Work engagement* secara tidak langsung tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: *work engagement*, kecerdasan emosional, *leader member exchange*, komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, M,si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurul Hidayati, M.Si sebagai pembimbing I, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE. M.Si, Ak, CA sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis

dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Februari 2022

Desri Yanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.5 Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN

HIPOTESIS 13

2.1 Landasan Teori 13

2.1.1 *Work Engagement* 13

2.1.1.1 Pengertian *Work Engagement* 13

2.1.1.2 Indikator *Work Engagement*..... 15

2.1.1.3 Ciri-ciri *Work Engagement*..... 15

2.1.1.4 Faktor-faktor *Work Engagement* 17

2.1.2 Kecerdasan Emosional 19

2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 19

2.1.2.2	Indikator Kecerdasan Emosional	20
2.1.3	<i>Leader Member Exchange</i>	21
2.1.3.1	Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	21
2.1.3.2	Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	23
2.1.4	Komitmen Organisasi	23
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	23
2.1.4.2	Indikator Komitmen Organisasi	24
2.1.5	Penelitian terdahulu yang Relevan.....	24
2.2	Kerangka Konseptual	26
2.3	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2	Populasi Dan Sampel	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel	29
3.3	Jenis Dan Sumber Data	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data	30
3.4	Teknik Pengambilan Data	30
3.5	Definisi Operasional	31
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Instrumen Model	34
3.7.1	Uji Validitas.....	35
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	36

3.7.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	37
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.8.1	Analisis Deskriptif	37
3.8.2	Analisis Jalur (<i>Path Analisis</i>)	37
3.8.2.1	Konseptualisasi Model	38
3.8.2.2	Menentukan Metode Analisis Algorithm	38
3.8.2.3	Menentukan Metode Resampling	39
3.8.2.4	Menggambar Diagram Jalur	39
3.8.2.5	Evaluasi Model	39
3.8.3	Uji F (Secara Simultan)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambar Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian	41
4.1.2	Visi dan Misi	42
4.1.3	Struktur Organisasi	43
4.2	Karakteristik Responden	48
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Pengujian Model	52

4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas	54
4.4.3 Uji Model Struktural (Iner Model).....	55
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Analisis Jalur (<i>Path Analisis</i>)	56
4.5.2 Uji F (Secara Simultan).....	57
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Komitmen Organisasi	58
4.6.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi	59
4.6.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Komitmen Organisasi... 59	
4.6.4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> , Kecerdasan Emosional, dan <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Komitmen Organisasi	60
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Pada PD. BPR Rokan Hulu Tahun 2017-2021	5
Tabel 1.2	Komposisi Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Yang Relevan	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3.3	Skala <i>Alpha Cronbachs</i>	34
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Belum Valid	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Valid.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Goodness-fit-model</i>	55
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Jalur	56
Tabel 4.12.	Hasil Uji F (Secara Simultan)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2.	Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> Yang Belum Valid.....	53
Gambar 4.3.	Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> Yang Valid	54