

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD*, INSENTIF DAN
PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI HOTEL SAPADIA
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

RUDI CANDRA
NIM : 1825156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : RUDI CANDRA
NIM : 1825156
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *REWARD*, INSENTIF, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL SAPADIA ROKAN HULU.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 20 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 12 September 2022

Pembimbing I



Hidayat, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1027058603

Pembimbing II



Sherliyana Anggraini, SE., M.Si
NIDN. 1028069201

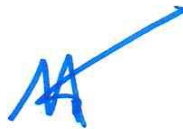
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA
NIDN. 1014118301

Penguji II



Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji III



Sudarman, SE., MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : RUDI CANDRA
NIM : 1825156
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH *REWARD*, INSENTIF DAN
PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN HOTEL
SAPADIA ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 07 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



SEPULUH RIBU RUPIAH
1000
TOL. 20
METERA
TEMBEL
EE422AJX856390562

Rudi Candra

ABSTRAK

RUDI CANDRA. NIM: 1825156. 2022. PENGARUH *REWARD*, INSENTIF DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI HOTEL SAPADIA ROKAN HULU. PEMBIMBING I: HIDAYAT, SE., MM, CPHCM DAN PEMBIMBING II: SHERLIYANA ANGGRAINI, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Reward*, Insentif dan *Punishment* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Sapadia Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai-pegawai hotel Sapadia Rokan Hulu. Sampel dalam penelitian menggunakan teknik sampel jenuh atau sampel sensus dengan jumlah sebanyak 38 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *Reward* (X1), Insentif (X2), *Punishment* (X3) dan variabel terikatnya Produktivitas Kerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dan wawancara. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 0,019 + 0,311 X_1 + 0,246 X_2 + 0,314 X_3 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung *Reward* 3,027, Insentif 2,157 dan *Punishment* 3,139. Secara simultan diperoleh F-hitung 43,609. Hasil penelitian ini baik pada pengujian secara parsial (uji t) maupun pengujian secara simultan (F) *Reward*, Insentif dan *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan Hotel Sapadia Rokan Hulu. Hasil uji nilai F_{hitung} 43,609 atau secara simultan menunjukkan bahwa Produktivitas Kerja 43,7% dipengaruhi oleh *Reward*, Insentif dan *Punishment*, sedangkan 56,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Reward*, Insentif, *Punishment*, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkat dan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan l Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh *Reward*, *Insentif* dan *Punishment* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Sapadia Rokan Hulu** “. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Purwantoro, SE.,M.Si Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat, SE.,MM, CPHCM sebagai Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Sherliyana Anggraini, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan demi kesempurna penyusunan Skripsi ini.
6. Keluarga tercinta ayah, ibu, abang, kakak, adek yang selalu mendokan, serta memberikan perhatian dan dukungan sepenuhnya dalam menuntut ilmu selama ini.

7. Abang Ipar saya, Alamsyah yang mendukung dan memberi biaya untuk perkuliahan saya selama ini.
8. Bapak Arman Putra Sebagai *General Manager* Hotel Sapadia Rokan Hulu di yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Penelitian di tempat tersebut.
9. Seluruh karyawan Hotel Sapadia Rokan Hulu atas segala partisipasinya dalam mengisi kuisisioner sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar.
10. Terimakasih teruntuk semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna. Jadi, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi sempurnanya Skripsi skripsi ini. Atas bantuannya yang telah diberikan penulis mengucapkan terimakasih semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua, Amin.

Pasir pengaraian, 07 Juli 2022

Penulis

Rudi Candra

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | |
| 2.1. Landasan Teori | 15 |
| 2.1.1. <i>Reward</i> | 15 |
| 2.1.1.1. Pengertian <i>Reward</i> | 15 |
| 2.1.1.2 Tujuan Penghargaan (<i>Reward</i>) | 16 |
| 2.1.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i> | 17 |
| 2.1.1.4. Indikator <i>Reward</i> | 19 |
| 2.1.2. Insentif | 20 |
| 2.1.2.1. Pengertian Insentif..... | 20 |
| 2.1.2.2. Tujuan Insentif..... | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2.3. Pertimbangan Dasar Penyusunan Insentif | 22 |
| 2.1.2.4. Indikator Insentif | 24 |
| 2.1.3. <i>Punishment</i> | 25 |
| 2.1.3.1. Pengertian <i>Punishment</i> | 25 |
| 2.1.3.2. Indikator <i>Punishment</i> | 26 |
| 2.1.3.3. Bentuk-Bentuk Hukuman (<i>Punishment</i>) | 27 |
| 2.1.4. Produktivitas Kerja | 27 |
| 2.1.4.1. Pengertian Produktivitas Kerja..... | 27 |
| 2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 28 |
| 2.1.4.3. Indikator Produktivitas Kerja | 30 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 32 |
| 2.3. Kerangka Konseptual..... | 35 |
| 2.4. Hipotesis | 36 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian | 37 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 37 |
| 3.2.1. Populasi Penelitian | 37 |
| 3.2.2. Sampel Penelitian..... | 38 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data..... | 38 |
| 3.4. Teknik Pengambilan Data..... | 39 |
| 3.5. Defenisi Operasional..... | 39 |
| 3.6. Instrumen Penelitian | 41 |
| 3.6.1. Skala Likert | 41 |
| 3.5.1. Uji Instrumen | 42 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 43 |

| | |
|--|----|
| 3.6.1. Analisis Deskriptif | 43 |
| 3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda | 44 |
| 3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 44 |
| 3.6.4. Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) | 45 |
| 3.6.5. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)..... | 46 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1. Sejarah Hotel Sapadia Rokan Hulu | 47 |
| 4.1.2. Fasilitas Hotel Sapadia Rokan Hulu..... | 48 |
| 4.1.3. Struktur Organisasi Hotel Sapadia Rokan Hulu..... | 49 |
| 4.1.4. Uraian Tugas | 50 |
| 4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2.2 Berdasarkan Usia | 52 |
| 4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan | 53 |
| 4.2.4. Responden Berdasarkan Masa kerja..... | 54 |
| 4.3 Pengujian Instrumen Penelitian | 55 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 55 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 57 |
| 4.4 Analisis Deskriptif | 58 |
| 4.4.1 Variabel <i>Reward</i> (X1) | 58 |
| 4.4.2 Variabel Insentif (X2)..... | 59 |
| 4.4.3 Variabel <i>Punishment</i> (X3)..... | 60 |
| 4.4.4. Variabel Produktivitas Kerja (Y)..... | 61 |
| 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 62 |
| 4.6 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 64 |

| | |
|---|----|
| 4.7. Uji Hipotesis | 65 |
| 4.7.1 Uji t | 65 |
| 4.7.2 Uji F..... | 66 |
| 4.8. Pembahasan | 67 |
| 4.8.1. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja | 67 |
| 4.8.2. Pengaruh Insentif terhadap Produktivitas Kerja..... | 68 |
| 4.8.3. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Produktivitas Kerja | 69 |
| 4.9.4. Pengaruh <i>Reward</i> , Insentif dan <i>Punishment</i> terhadap Produktivitas Kerja..... | 69 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2. Saran | 73 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Hotel Sapadi | 4 |
| Tabel 1.2 Data <i>Reward</i> Karyawan Hotel Sapadia | 6 |
| Tabel 1.3 Data Insentif Karyawan Hotel Sapadia | 8 |
| Tabel 1.4 Data <i>Punishment</i> Karyawan Hotel Sapadia | 10 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional | 38 |
| Tabel 3.2. Skala Likert | 40 |
| Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR) | 42 |
| Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia | 51 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan | 52 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 53 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner | 54 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| Tabel 4.7 Penilaian Terhadap Variabel Reward | 57 |
| Tabel 4.8 Penilaian Terhadap Variabel Insentif | 58 |
| Tabel 4.9 Penilaian Terhadap Variabel Punishment | 60 |
| Tabel 4.10 Penilaian Terhadap Produktivitas Kerja | 61 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 62 |
| Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) | 64 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji t | 65 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka konseptual..... | 34 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Sapia Rokan Hulu..... | 48 |