

SKRIPSI

PENGARUH KERJASAMA TIM, SIKAP DAN PENGETAHUAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PEMERINTAHAN DESA KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mengikuti Ujian
Komperehensif Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :
NURLYANI
1825050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGAIRIAN
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : NURLYANI
NIM : 1825050
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kerjasama Tim, Sikap Dan Pengetahuan Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Rokan Hulu.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 25 Oktober 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Pengaji.

Pasir Pengaraian, 29 November 2022

Pembimbing I

Arrafiqul Rahman, SE., MM
NIDN: 1018108502

Pembimbing II

Purwantoro, SE., M.Si
NIDN: 1030049001

Pengaji Ujian Akhir Komprehensif,

Pengaji I

Dr. H. Afrijal, SE., MM, Ak., CA
NIDN: 1027076902

Pengaji II

Arfianti Novita Anwar, S.I.P., MM
NIDN: 1013058302

Pengaji III

Akmal Yusuf, SE., MM
NIDN: 1004119201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN: 1018108502

PRNYATAAN TIDAK PELAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NURLYANI

Nomor Mahasiswa : 1825050

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : Pengarauh Kerjasama Tim,Sikap dan Pengetahuan
Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas
Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesunggunya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian 06 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan



(NURLYANI)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nurlyani
NIM : 1825050
Judul penelitian : Pengaruh Kerjasama Tim, Sikap dan Pengetahuan Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa (DPMPD) Kabupaten Rokan Hulu.
Pembimbing I : Arrafiqur Rahman, SE. MM

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nurlyani

NIM : 1825050

Judul penelitian : Pengaruh kerjasama tim, sikap dan pengetahuan manajemen terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa (DPMPD) Kabupaten Rokan Hulu.

Pembimbing II : Purwantoro, SE.M.Si

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf

ABSTRAK

Nurlyani. 1825050. 2022. Pengaruh kerjasama tim,sikap dan pengetahuan manajemen terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa (DPMPD) Kabupaten Rokan Hulu.

Pembimbing Utama: Arrafiqu Rahman, SE. MM, dan Pembimbing Kedua: Purwantoro, SE.M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh kerjasama tim, sikap dan pengetahuan manajemen terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa (DPMPD) Kabupaten Rokan Hulu. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa. Sampel yang diambil adalah seluruh karyawan sejumlah 32 orang dengan teknik *sampling* jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan kerjasama tim, sikap dan pengetahuan manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai *square* sebesar 79,8%. Secara parsial variabel kerjasama tim memiliki pengaruh signifikan dengan tingkat signifikansi $0,034 < 0,05$, variabel sikap memiliki pengaruh signifikan dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ dan variabel pengetahuan manajemen memiliki pengaruh signifikan dengan tingkat signifikansi $0,040 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan secara parsial masing-masing variabel memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Dari angka hasil penelitian di atas tampak bahwa variabel pengetahuan manajemen merupakan variabel dengan tingkat signifikansi terendah (mendekati 0,05) yang artinya bahwa para pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa (DPMPD) Kabupaten Rokan Hulu perlu meningkatkan pengetahuan manajemen karyawannya secara terintegrasi.

Kata Kunci: kerjasama tim, sikap, pengetahuan manajemen, kinerja pegawai.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. DR Hardianto MPd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Arrafiqur Rahman, SE. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun proposal penelitian ini.
3. Purwantoro, SE. M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian. Sekaligus sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun proposal penelitian ini.
4. Bapak ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan bekal ilmu yang tidak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di fakultas ekonomi universitas pasir pengaraian
5. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
- 6 Kepada kedua orangtua tercinta, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya.

7 Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karna itu peneliti mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Pasir pengaraian, Agustus 2022

NURLYANI

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kerjasama Tim	8
2.1.1.1 . Keuntungan Kerjasama Tim.....	11
2.1.1.2 . Indikator-Indikator Evaluasi Kerjasama Tim.....	12
2.1.2 Sikap	15
2.1.2.1. Faktor Yang Mempengaruhi Sikap	16
2.1.2.2. Indicator-Indikator Sikap	17
2.1.3 Pengetahuan Manajemen	18
2.1.3.1 Indikator-Indikator Pengetahuan Manajemen.....	19
2.1.4 Kinerja Pegawai	19
2.1.4.1 Indikator-Indikator Kinerja	20
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21

2.2 Kerangka Konseptual	23
2.3 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2 Populasi Dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel	27
3.3 Jenis Dan Sumber Data	28
3.3.1 Jenis Data	28
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Defenisi Operasional	30
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.6.1 Skala Pengukuran	33
3.6.2 Uji Instrument	33
3.6.2.1 Uji Validitas	34
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif	35
3.7.2 Uji Normalitas	36
3.7.3 Uji Multikolinerasitas	36
3.7.4 Uji Heteroskedatisitas	37
3.7.5 Uji Autokorelasi	37
3.7.6 Uji Regresi Linier Berganda	38

3.7.7 Koefisien Determinasi	38
3.7.8 Uji Hipotesis	38
3.7.8.1 Uji Parsial(Uji T)	38
3.7.8.2 Uji Simultan(Uji F)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	40
4.1.2 Visi Dan Misi	41
4.1.3 Stuktur Organisasi	42
4.2 Uji Instrument Penelitian	45
4.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2 Uji reliabilitas.....	48
4.3 Karakteristik Responden	51
4.3.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3.2 Karakteristik Berdasarkan Umur	52
4.3.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	52
4.4 Analisis Data Penelitian	53
4.4.1 Analisis Deskriptif	53
4.4.1.1 Kerjasama Tim (Xi)	53
4.4.1.2 Sikap (X2)	55
4.4.1.3 Pengetahuan Manajemen (X3)	57
4.4.1.4 Kierja Pegawai (Y)	59
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	61
4.4.2.1 Uji Normalitas	62

4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	64
4.4.2.3 Uji Heteroskedasitas	65
4.4.3 Analisis Regresi	67
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	69
4.4.4.1 Perumusan Hipotesis.....	70
4.4.4.2 Menentukan Perhitungan Dengan Menggunakan Spss	70
4.4.4.2.1 Uji Pengaruh Sacara Persial (Uji t)	70
4.4.4.2.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji f)	74
4.4.5 Koefesien Determinasi (R2).....	76
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Interpretasi Hasil Penelitian	77
4.5.1.1 Pengaruh (X1)Terhadap(Y)	77
4.5.1.2 Pengaruh (X2) Terhadap (Y)	77
4.5.1.3 Pengaruh (X3) Terhadap (Y)	78
4.5.1.4 Pengaruh (X1), (X2), (X3) Terhadap (Y)	79

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Tim Kerja Dan Kelompok Kerja	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.5 Defenisi Operasional Variable	31
Tabel 3.6 Alternatif Jawaban Dengan Skala Liker	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Sikap	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Manajemen	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	48
Tabel 4.5 Hasil Reliabilitas Kerjasama Tim (X1)	49
Tabel 4.6 Hasil Reliabilitas Sikap (X2)	50
Tabel 4.7 Hasil Reliabilitas Pengetahuan Manajemen (X3)	50
Tabel 4.8 Hasil Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	51
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kerjasama Tim	54
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi SikaP	56
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Manajemen.....	58
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Simirnov	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedasitas	67
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68

Tabel 4.20 Hasil Uji t	71
Tabel 4.21 Hasil Uji F	75
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbedaan Team Work Dan Workgroup	9
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Nomalitas Menggunakan P-Plot	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedasitas	66

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Diagram Frekuensi Kerjasama Tim	54
Grafik 4.2 Diagram Presentasi Kerjasama Tim	55
Grafik 4.3 Diagram Frekuensi Sikap	56
Grafik 4.4 Diagram Presentasi Sikap	57
Grafik 4.5 Diagram Frekuensi Pengetahuan Manajemen	58
Grafik 4.6 Diagram Presentasi Pengetahuan Manajemen	59
Grafik 4.7 Diagram Frekuensi Kinerja Pegawai	60
Grafik 4.8 Diagram Presentasi Kinerja Pegawai	61