

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI,
KOMUNIKASI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA
DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mengikuti Ujian Akhir Komprehensif Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

HENNY SAFITRI

NIM : 1725025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : HENNY SAFITRI
NIM : 1725025
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI,
KOMUNIKASI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA
DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 19 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 08 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

NURUL HIDAYATI, SE., M.Si
NIDN. . 1005118901

YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji I

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,
Penguji II

Penguji III

SUDARMAN, MM
NIDN. 1004049301

AKMAL YUSUF, SE., MM
NIDN. 1004119201

SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

ABSTRAK

HENNY SAFITRI. NIM: 1725025. 2022. PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: NURUL HIDAYATI, SE., M.Si DAN PEMBIMBING II: YULFITA AINI, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi dan kesejahteraan pegawai terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah semua jumlah pegawai Dinas Pendidikan dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu sebanyak 94 orang. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) dengan responden sejumlah 94 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini kompetensi (X1), motivasi (X2), komunikasi (X3) kesejahteraan (X4) dan variabel terikat kinerja pegawai (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan penelitian kepustakaan.

Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 5.845 + 0.371X_1 + 0.034 X_2 + 0.158 X_3 + 1.236 X_4 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung kompetensi 4.839, motivasi 4.087, komunikasi 15.444 dan kesejahteraan 16.876. Secara simultan, diperoleh F-hitung 77.792 Hasil penelitian menunjukkan bahwa 76,8% kinerja pegawai dipengaruhi oleh kompetensi, motivasi, komunikasi dan kesejahteraan, sedangkan sisanya 23,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun secara simultan kompetensi, motivasi, komunikasi dan kesejahteraan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: kompetensi, motivasi, komunikasi, kesejahteraan, kinerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurul Hidayati, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk penulis dan memberikan saran yang berarti.

5. Ibu Yulfita Aini, SE., M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk penulis dan memberikan saran yang pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk penulis.
6. Dosen-dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Pimpinan beserta seluruh pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2022

Penulis

HENNY SAFITRI
NIM. 1725025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.1.2 Pengertian Motivasi.....	19
2.1.3 Pengertian Komunikasi.....	26
2.1.4 Pengertian Kesejahteraan.....	31
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	37
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	46
2.2 Kerangka Konseptual	48
2.3 Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	51
3.4 Teknik Pengumpulanlan Data	51
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasionanyal	52
3.6 Instrumen Penelitian	54
3.6.1 Uji Validitas.....	54
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.7 Teknik Analisis Data	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.7.3 Analaisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	57
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu.....	60
4.1.2 Visi dan Misi.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	62
4.2 Karakteristik Responden.....	66
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.2.4 Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	69
4.3.1 Uji Validitas.....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.4 Analisis Deskriptif.....	72

4.4.1	Deskriptif Variabel kompetensi (X1).....	72
4.4.2	Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	73
4.4.3	Deskriptif Variabel Komunikasi (X3).....	74
4.4.4	Deskriptif Variabel Kesejahteraan (X4).....	75
4.4.5	Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	76
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.1	Normalitas Data.....	77
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	78
4.5.3	Uji Heteroskedastisits.....	79
4.6	Analisis Regesi Linear Berganda.....	80
4.7	Koefisien Determinasi.....	82
4.8	Pengujian Hipotesis.....	83
4.8.1	Uji-t.....	83
4.8.2	Uji F.....	85
4.9	Pembahasan.....	86

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana Strategis Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokn Hulu 2016-2020.....	7
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	54
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Tesponden (TCR).....	56
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner.....	69
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Item Kuesioner.....	71
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel Kompetensi.....	72
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi.....	73
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel Komunikasi.....	74
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Variabel Kesejahteraan.....	75
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.14 Model Summary.....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji-t.....	83
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga.....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80