

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI
KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDUAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

USWATUN KHASANAH
NIM. 1825080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Uswatun Khasanah
NIM : 1825080
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Karakteristik Individual terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 12 Januari 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 18 Januari 2023


Pembimbing I


Yulfita Aini, SE., MM
NIDN. 1024097802

Pembimbing II

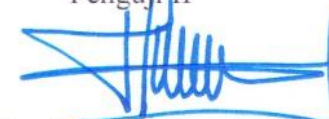

Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji I



Purwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji II


Dr. Hendry Kurniawan., MM
NIDN. 1003078701

Penguji III


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

NAMA : Uswatun Khasanah
NIM : 1825080
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja,
dan Karakteristik Individual terhadap Kinerja
Pegawai di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan
Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir pengaraian, 08 November 2022

Yang Membuat Pernyataan



Uswatun khasanah

ABSTRAK

Uswatun khasanah. 1825080. 2022. Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Karakteristik Individual terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Yulfita Aini, SE., MM dan Pembimbing Kedua : Seprini, SE., MM.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja, dan karakteristik individual secara simultan terhadap kinerja pegawai di badan kepegawaian, pendidikan, dan pelatihan kabupaten rokan hulu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu sebanyak 56 pegawai dan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling sensus (sampling total). Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, karakteristik individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan Berdasarkan hasil uji F dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi (X1), motivasi kerja (X2), dan karakteristik individual (X3) secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai (Y).

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Karakteristik Individual, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi ALLAH SWT atas anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, dan Karakteristik Individual terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto. M.Pd Selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman. SE., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro. SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Yulfita Aini. SE., MM Selaku pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Seprini. SE., MM Selaku pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Pasir Pengaraian.
7. Kedua orang tua tercinta, alm.H Nejan dan almh.Hj Suriyah yang kini telah tiada yang selalu menjadi motivasi untuk menyelesaikan proposal

penelitian ini, di samping itu juga kepada abangku Misno dan kakak ku Suwarni dan Tri Wahyuni yang memberikan support dan semangat.

8. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi (Rizki, Ratih, Reptiasi, Tari, Riska, Wina) yang ikut memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semua pihak yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini. Penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir pengaraian, 17 Oktober 2022

Uswatun Khasanah

NIM. 1825080

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	iError! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Komitmen Organisasi	12
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
2.1.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	14
2.1.2 Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.2 Teori motivasi	16
2.1.2.3 Tujuan motivasi.....	17
2.1.2.4 Metode motivasi.....	18

2.1.2.5 Indikator Motivasi kerja.....	18
2.1.3 Karakteristik Individual	19
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Individual	19
2.1.3.2 Indikator Karakteristik Individual.....	21
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	22
2.1.4.1 Indikator Kinerja pegawai.....	23
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang relevan	24
2.2 Kerangka Konseptual.....	26
2.3 Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Teknik Pengambilan Data	29
3.5 Defenisi Operasional.....	30
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.6.1 Skala pengukuran	31
3.6.2 Skala Likert	31
3.6.3 Uji Instrumen	32
3.6.3.1 Uji Validitas	32
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis deskriptif.....	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	35

3.7.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.8 Uji Hipotesis.....	37
3.8.1 Uji Signifikan Regresi secara Parsial (Uji t).....	37
3.8.2 Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah berdirinya Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu	39
4.1.2 Lokasi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu	40
4.1.3 Visi dan Misi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu	40
4.1.3.1 Visi.....	40
4.1.3.2 Misi	40
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu	40
4.2 Karakteristik Responden	49
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4.2.4 Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.2.5 Berdasarkan Jabatan.....	51
4.3 Uji Instrumen.....	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.3.2.1 Uji Reabilitas Komitmen Organisasi	56
4.3.2.2 Uji Reabilitas Motivasi Kerja	56
4.3.2.3 Uji Reabilitas Karakteristik Individual	57
4.3.2.4 Uji Reabilitas Kinerja Pegawai	57
4.4 Analisis Data Penelitian	57
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	57

4.4.1.1 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	58
4.4.1.2 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	59
4.4.1.3 Deskriptif Variabel Karakteristik Individual	60
4.4.1.4 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	61
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	62
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	62
4.4.2.2 Multikolinearitas	63
4.4.2.3 Uji Heterokedastisitas	64
4.4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.4.2.5 Koefisien Determinasi (R ²)	66
4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji Signifikan Regresi secara Parsial (Uji t).....	67
4.5.2 Uji Signifikan Regresi secara Simultan (Uji F).....	69
4.6 Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	
5.1 KESIMPULAN	76
5.2 SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Perbidang di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Tabel Defenisi Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.2 Tabel Pengukuran Variabel Penelitian	31
Tabel 3.3 Tabel Skor TCR	33
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Independen	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen	55
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Komitmen Organisasi (X1)	56
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Motivasi Kerja (X2)	56
Tabel 4.10 Uji Reabilitas Karakteristik Individual (X3)	57
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Kinerja Pegawai (Y)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Deskriptif Komitmen Organisasi (X1)	58
Tabel 4.13 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	59
Tabel 4.14 Deskriptif Variabel Karakteristik Individual (X3)	60
Tabel 4.15 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	61
Tabel 4.16 Hasil Output SPSS Multikolinearitas	64
Tabel 4.17 Hasil Output SPSS Koefisien Linier Berganda	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	67
Tabel 4.19 Hasil Output t	67
Tabel 4.20 Hasil Uji F	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur organisasi Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.3 Hasil Output SPSS Heterokedastisitas	65