

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KOMUNIKASI
ATASAN
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ZONA ERPIANA
NIM : 1525110**


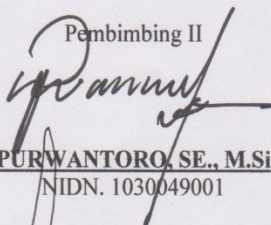
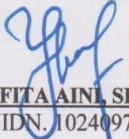
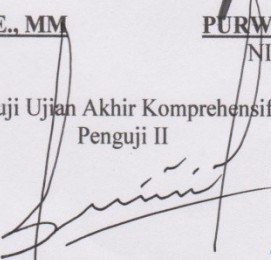
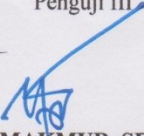
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : ZONA ERPIANA
Nomor Mahasiswa : 1525110
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KOMUNIKASI ATASAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 13 Maret 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 06 April 2019

 Pembimbing I	 Pembimbing II	
<u>ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM</u> NIDN. 1018108502	<u>PURWANTORO, SE., M.Si</u> NIDN. 1030049001	
 Penguji I	 Penguji Ujian Akhir Komprehensif, Penguji II	 Penguji III
<u>YULFITA AINI, SE., MM</u> NIDN. 1024097802	<u>SEPRINI, SE., MM</u> NIDN. 1025097804	<u>MAKMUR, SE., MMA</u> NIDN. 1010038001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ZONA ERPIANA**
Nomor Mahasiswa : 1525110
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KOMUNIKASI ATASAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Februari 2019
Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
A8890AFF668693610
6000
ENAM RIBURUPIAH
ZONA ERPIANA

ABSTRAK

Zona Erpiana. Nim: 1525110. 2018. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Komunikasi Atasan Pada Dinas Kominfo Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Arrafiqur Rahman, SE,MM dan Pembimbing II: Purwantoro, SE.M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu, bagaimana komunikasi atasan Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu dan bagaimana hubungan antara persepsi dengan komunikasi atasan Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang bekerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus, dengan jumlah sebanyak 67 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini persepsi (X), variabel terikat (Y) komunikasi atasan. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner serta wawancara. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana menggunakan program SPSS diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 1,497 + 0,947X + e$. Dari hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan pengaruh yang positif antara persepsi dan komunikasi atasan sebesar 0,805. Kesimpulan dari penelitian ini persepsi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komunikasi atasan.

Kata Kunci: Persepsi dan Komunikasi Atasan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KOMUNIKASI ATASAN PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN ROKAN HULU**”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata-1 di jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd Selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE.M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pimpinan dan pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data dan informasi dalam penelitian ini.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, mama tercinta dan Ayah tersayang yang telah memberikan kasih sayang yang begitu besar,

pengorbanan yang besar untuk memberikan rada pendidikan yang tinggi

sampai saat ini dan untuk adik-adik saya tersayang.

Dalam skripsi ini, peneliti menyadari masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya bidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTTAR TABEL	ix

DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Persepsi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Persepsi.....	11
2.1.1.2 Syarat Terjadinya Persepsi.....	12
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	14
2.1.1.4 Proses Persepsi.....	15
2.1.1.5 Indikator Persepsi.....	17
2.1.2 Komunikasi.....	20
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.1.2.2 Jenis-jenis Komunikasi.....	21
2.1.3 Pengertian Komunikasi Atasan	22
2.1.3.1 Indikator Komunikasi Atasan.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	29
2.2 Kerangka Konseptual	30
2.3 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2 Populasi Dan Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Teknik Pengambilan Data	33
3.5 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1 Uji Validitas.....	36
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	38
3.7.2 Uji Persyaratan Data.....	38
1. Uji Normalitas.....	38
2. Uji Homogenitas.....	39
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
3.7.4 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	40
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum	Objek
	Penelitian.....	. 44
4.1.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika.....	44
4.1.2	Visi dan Misi.....	. 45
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tugas.....	Deskripsi . 45
4.2	Uji	Instrumen
	Penelitian.....	. 51
4.2.1	Uji Validitas.....	51
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	. 53
4.3	Karakteristik	
	Responden.....	. 54
4.3.1	Berdasarkan Kelamin.....	Jenis . 54
4.3.2	Berdasarkan Usia.....	55
4.3.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	. 56
4.4.1	Deskriptif Variabel Persepsi.....	56
4.4.2	Deskriptif Variabel Komunikasi Atasan.....	59
4.5	Uji Persyaratan Data.....	61
4.5.1	Uji Normalitas.....	61
4.5.2	Uji Homogenitas.....	62
4.6	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	63
4.6.1	Koefisien Korelasi	64
4.6.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.6.3	Uji Hipotesis	66
4.7	Pembahasan.....	67

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Diskominfo Rokan Hulu Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	5
Tabel 1.2 Pegawai Diskominfo Rokan Hulu Berdasarkan Formasi Jabatan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	36
Tabel 3.3 Klasifikasi Tingkat Capaian/Kesesuaian Responden.....	38
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Atasan.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.7 TCR Variabel Persepsi.....	57
Tabel 4.8 TCR Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Homogenitas.....	62
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji-t.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Bagan Dinas Komunikasi dan Informatika.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Homogenitas.....	60