

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PUSKESMAS
KEPENUHAN HULU BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

OLEH:

MEY SYARAH PRATIWI

NIM.1836022



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PUSKESMAS KEPENUHAN
HULU BERBASIS WEB**

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1002038702

Pembimbing II



Khairul Sabri, M.Kom
NIDN. 1002038702

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi




Mirajul Rifqi, S.Kom., M.Cs
NIDN. 1030019201

PERSETUJUAN PENGUJI
Tugas Akhir ini telah diuji oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 29 Juli 2022

Tim Penguji:

1. Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom Ketua ()
NIDN. 1002038702
2. Khairul Sabri, M.Kom Sekretaris ()
NIDN. 1005029126
3. Dona, S.Kom., M.Kom Anggota ()
NIDN. 1024128602
4. Dr. Hendry Kurniawan Anggota ()
NIDN. 1003078701
5. Urfi Utami, S.Kom., M.Kom Anggota ()
NIDN. 1009119601

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Pada Puskesmas Kepenuhan Hulu Berbasis Web”, benar hasil penelitian saya dan judul saya telah diterima oleh Dosen Pembimbing saya, judul ini memang sudah pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan namun isi dari Tugas Akhir saya ini berbeda dengan yang telah ada, serta dalam tugas akhir ini tidak karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebut referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembuatan gelar yang telah diperoleh dengan Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 31 Juli 2022



membuat pernyataan

Mey Syarah Prtaiwi
NIM.1836022

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia yang paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.

3. Kepada Orangtua tercinta, yang selalu memberikan do'a, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
4. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian dan selaku Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Mi'rajul Rifqi M.Cs., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Khairul Sabri.S.Kom.,M.Kom., selaku Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
8. Bapak Zamzami, SKM.MKM selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, menyumbangkan banyak ilmu, memberikan perhatian, motivasi, semangat, dan bersedia meluangkan waktu, untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada saya selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.

10. Teman-teman seperjuangan di Progam Studi Sistem Informasi angkatan 2018 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.

11. Dan pihak-pihak lain yang sangat banyak membantu saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pasir Pengaraian, 31 Juli 2022

Mev Syarah Pratiwi

NIM.1836022

ABSTRACT

Puskesmas is one of the government agencies engaged in public health services at the sub-district level. The role of the puskesmas is very important in supporting the performance of the above health institutions such as hospitals, as an effort to prevent and control public health. The Puskesmas Kecepatan Hulu has service activities such as the patient registration process, medical records, pharmacy data collection. Currently, the patient data processing system in each section is still done manually or has not utilized the Puskesmas information system. With the manual system still being used and some puskesmas already using Simpuskesmas, various problems arose in processing patient data. These problems include the high level of errors in processing patient data (registration data, examination data, referral data, and laboratory data) and the slow process of patient care, such as data collection and patient data retrieval. The result of this research is the construction of a management information system at the Kecepatan Hulu Public Health Center. This management information system is expected to improve the performance of the puskesmas. So that the quality and quality of service to be increased .

Keywords: *Management Information System, Puskesmas, Web.*

ABSTRAK

Puskesmas merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat di tingkat kecamatan. Peran puskesmas sangatlah penting dalam menopang kinerja dari instansi kesehatan di atasnya seperti rumah sakit, sebagai upaya pencegahan dan penanggulangan kesehatan masyarakat. Puskesmas Kepenuhan Hulu memiliki aktifitas pelayanan seperti proses pendaftaran pasien, rekam medis, pendataan apotek. Saat ini sistem pengolahan data pasien pada tiap bagian masih dikerjakan dengan cara sistem manual atau belum memanfaatkan sistem informasi Puskesmas. Dengan masih digunakannya sistem manual dan beberapa puskesmas sudah menggunakan Simpuskesmas, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasiennya. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengolahan data pasien (data pendaftaran, data pemeriksaan, data rujukan, dan data laboratorium) dan lambatnya proses pelayanan pasien misalnya pendataan dan pencarian data pasien. Hasil dari penelitian ini adalah dibangunnya sebuah sistem informasi manajemen pada Puskesmas Kepenuhan Hulu. Sistem informasi manajemen ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja puskesmas. Sehingga kualitas dan mutu pelayanan menjadi meningkat .

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Puskesmas, Web

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	<i>viii</i>
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem	8
2.1.1 Karakteristik Sistem	9
2.2 Pengertian Informasi	10

2.3 Pengertian Sistem Informasi	11
2.4 Definisi Manajemen	12
2.5 Definisi Sistem Informasi Manajemen	13
2.5.1 Komponen Sistem Informasi Manajemen	16
2.6 Pengertian Plasa Telkom	17
2.7 Pengertian IndiHome	18
2.8 Alat Bantu Perancangan Aplikasi	18
2.8.1 <i>Flowchart</i>	18
2.8.2 <i>Context Diagram</i>	19
2.8.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	21
2.8.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	22
2.9 Bahasa Pemrograman	23
2.9.1 HTML	23
2.9.2 CSS	24
2.9.3 Java Script	25
2.9.4 SQL	25
2.9.5 PHP	26
2.10 Alat Bantu Pemrograman	27
2.10.1 XAMPP	27
2.10.2 NOTEPAD++	28
2.10.3 Web Browser	28
2.10.4 MYSQL	28
2.11 Pengertian <i>Database</i> (Basis Data)	29

2.12 Pengertian Aplikasi 30

2.13 *Word Wide Web* (WEB) 30

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendahuluan 32

3.2 Kerangka Kerja Penelitian..... 32

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Simbol <i>Flowchart</i>	18
2.2. Simbol <i>Context Diagram</i>	20
2.3. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	21
2.4. <i>Simbol Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Kerja Penelitian	33