

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL SAPADIA PASIR PENGARAIAN  
MENGUNAKAN METODE SMART BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH**

**AISYAHNA INYUDIRA PUTRI**

**NIM : 1836002**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2022**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL SAPADIA PASIR PENGARAIAN  
MENGUNAKAN METODE SMART BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Sarjana Komputer**

**OLEH**

**AISYAHNA INYUDIRA PUTRI**

**NIM : 1836002**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

**2022**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN**  
**PADA HOTEL SAPADIA PASIR PENGARAIAN MENGGUNAKAN**  
**METODE SMART BERBASIS WEB**

---

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Hendry Kurniawan, M. M  
NIDN. 1003078701

Pembimbing II



Kiki Yasdomi, S.Kom., M. Kom  
NIDN. 1021018703

Diketahui Oleh:

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**



Mi'rajul Rifqi, M.Cs  
NIDN. 1030019201

**PERSETUJUAN PENGUJI**  
**Tugas Akhir ini telah diuji oleh**  
**Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer**  
**Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pasir Pengaraian**  
**Pada Tanggal 29 Juli 2022**

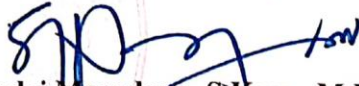
---

Tim Penguji:

1. Dr. Hendry Kurniawan, M. M Ketua (  )  
NIDN. 1003078701
2. Kiki Yasdomi, S.Kom., M. Kom Sekretaris (  )  
NIDN. 1021018703
3. Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs Anggota (  )  
NIDN. 1030019201
4. Dona, S.Kom., M.Kom Anggota (  )  
NIDN. 1024128602
5. Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom Anggota (  )  
NIDN.1005029126

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pasir Pengaraian

  
**Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 1002038702

## LEMBARAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian Menggunakan Metode *SMART* Berbasis *WEB*”, benarhasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

PasirPengaraian, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



**AISYAHNA INYUDIRA PUTRI**

NIM :1836002

## KATA PENGANTAR



*Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tugas Akhir disusun untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi Strata Satu, Universitas Pasir Pengaraian. Tugas Akhir berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian Menggunakan Metode *SMART* Berbasis *WEB*”. Selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan Tugas Akhir dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Tugas Akhir berjalan dengan lancar.

2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Kepada ayahanda dan ibunda, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah berkorban demi kesuksesan anaknya dan hal itu membuat saya termotivasi dalam pembuatan Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Bapak Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Dr. Hendry Kurniawan, M.M , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan tata cara penulisan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Kiki Yasdomi, M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberi semangat dan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
9. Adik-adik dan keluarga yang dirumah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan di Progam Studi Sistem Informasi angkatan 2018 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.

11. Teman-teman virtual saya yang sudah selalu bikin semangat yaitu Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoesok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook.
12. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir. Akhir kata, semoga Tugas Akhir bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh*

Pasir Pengaraian, 29 Juli 2022

**AI SYAHNA INYUDIRA PUTRI**

NIM : 1836002



## ABSTRACT

*Employee performance appraisal at the Sapadia Pasir Pengaraian Hotel has so far been carried out by calculating employee performance ratings in the form of values and not using a computerized system so that data processing takes time to determine the decision to select employees who excel. The solution offered is to build a support system application. decision using the Simple Multi Attribute Rating Technuqe (SMART) method. The calculation process using the SMART method is more widely used because of its simplicity in responding to the needs of decision makers and the way it analyzes the response for each value given by the company to each employee. The application of a decision support system for evaluating employee performance at the Sapadia Pasir Pengaraian Hotel provides speed in data processing and provides information output results containing data on the best employee assessment results.*

*Keywords: Decision Support System (SPK), Performance Assessment, Employees, Simple Multi Attribute Rating Technuqe (SMART)*

## ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian selama ini dilakukan dengan cara menghitung rating kinerja karyawan dalam bentuk nilai dan dilakukan tidak dengan menggunakan sistem komputerisasi sehingga pada pengolahan datanya membutuhkan waktu dalam penentuan keputusan pemilihan karyawan yang terbaik. Solusi yang ditawarkan adalah dengan membangun sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Techinuqe* (SMART). Proses perhitungan dengan menggunakan metode SMART lebih banyak digunakan karena kesederhanaanya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan caranya menganalisa respon untuk tiap-tiap nilai yang diberikan perusahaan bagi masing-masing karyawan. Aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian memberikan kecepatan dalam pengolahan data dan memberikan hasil output informasi berisi data hasil penilaian karyawan terbaik.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan (SPK), Penilaian Kinerja, Karyawan, *Simple Multi Attribute Rating Techinuqe* (SMART)

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBARAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Hotel Sapadia Pasir Pengaraian .....	8
2.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.1Langkah-Langkah Pemodelan Dalam Sistem Pendukung Keputusan ..	9
2.2.2Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	9

2.3	Definisi Kinerja .....	11
2.4	Penilaian Kinerja .....	11
2.5	Karyawan.....	12
2.6	Metode SMART .....	12
2.7	Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	15
	2.7.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	15
2.8	Bahasa Pemrograman .....	19
	2.8.1 Hyper Text Mark Up Language (HTML).....	19
	2.8.2 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> .....	20
	2.8.3 <i>JavaScript</i> .....	20
	2.8.4 <i>Structured Query Language (SQL)</i> .....	20
	2.8.5 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	21
2.9	Alat Bantu Pembuatan Aplikasi .....	21
	2.9.1 Basis Data ( <i>Database</i> ).....	21
	2.9.2 <i>My Structure Query Language (MySQL)</i> .....	22
	2.9.3 <i>XAMPP</i> .....	22
	2.9.4 <i>Notepad ++</i> .....	22
	2.9.5 Web Browser.....	23
	2.9.6 Microsoft Visio .....	23
	2.9.7 Website.....	23
	2.9.8 Penelitian Terkait .....	24

<b>BAB 3 MEDOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Identifikasi Masalah.....	28
3.2 Analisa Masalah Penelitian.....	28
3.3 Studi Literatur .....	28
3.4 Pengumpulan Data.....	28
3.5 Analisa .....	29
3.5.1 Analisa Metode SMART.....	29
3.5.2 Analisa Fungsi Sistem.....	30
3.6 Perancangan Sistem.....	30
3.7 Implementasi Sistem.....	30
3.8 Pengujian .....	30
<b>BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>31</b>
4.1 Tinjauan Perusahaan.....	31
4.1.1 Profil Hotel Sapadia Rokan Hulu.....	31
4.1.2 Struktur Organisasi.....	32
4.2 Analisa Permasalahan.....	32
4.2.1 Analisa Kebutuhan Data .....	33
4.3 Perancangan Sistem.....	34
4.3.1 Perhitungan Manual .....	35
4.3.2 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	60
4.3.3 <i>Perancangan Database</i> .....	69

4.4	Perancangan Antarmuka.....	74
4.4.1	Halaman <i>Login</i> .....	75
4.4.2	Halaman <i>Home</i> .....	75
4.4.3	Halaman Menginput Data Karyawan.....	76
4.4.4	Halaman Kriteria .....	77
4.4.5	Halaman Sub Kriteria.....	77
4.4.6	Halaman Hasil Keputusan.....	78
<b>BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>80</b>
5.1	Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	80
5.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware).....	80
5.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	81
5.1.3	Implementasi Sistem .....	81
5.2	Pengujian .....	87
<b>BAB 6 PENUTUP.....</b>		<b>92</b>
6.1	Kesimpulan.....	92
6.2	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>97</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Table 2.1</b>	<b>Use Case Diagram.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 2.2.</b>	<b>Class diagram.....</b>	<b>17</b>
<b>Table 2.3</b>	<b>Activity Diagram.....</b>	<b>18</b>
<b>Table 2.4</b>	<b>Sequence Diagram .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 2.5</b>	<b>Penelitian Terkait .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Kriteria .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Bobot Normalisasi .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Alternatif.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Perangkingan Kecepatan Kerja .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Perangkingan Efisiensi dan Efektifitas Kerja .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Perangkingan Penguasaan Pekerjaan.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Perangkingan Kejujuran .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Perangkingan Ketelitian/ Kecermatan .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Perangkingan Tanggung Jawab.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Perangkingan Kemampuan Berkomunikasi .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Perangkingan Hubungan Sosial.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.12</b>	<b>Penilaian Maksimum .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.13</b>	<b>Hasil Akhir .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.14</b>	<b>Perangkingan .....</b>	<b>55</b>

<b>Tabel 4.15 Login .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.16 Karyawan .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.18 Kriteria .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.19 Sub Kriteria .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.20 Keputusan .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 5.1 Pengujian Login .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 5.2 Pengujian Karyawan.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 5.3 Pengujian Kriteria.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 5.4 Pengujian Sub Kriteria .....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 5.5 Pengujian Penilaian Karyawan.....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 5.6 Pengujian Hasil Keputusan .....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Sapadia .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.3 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Login .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Menginput Data Karyawan .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Menginput Data Kriteria .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Menginput Data Sub Kriteria .....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Hasil Keputusan .....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Login HRD</i> .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Karyawan .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Kriteria .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Sub Kriter .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Hasil Keputusan .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4.14 Tampilan Rancangan Halaman <i>Login</i> .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4.15 Tampilan Rancangan Halaman Home .....</b>	<b>71</b>

<b>Gambar 4.16 Tampilan Rancangan Menginput Data Karyawan .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4.17 Tampilan Rancangan Kriteria .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4.18 Tampilan Rancangan Sub Kriteria.....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.19 Tampilan Rancangan Penilaian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.20 Tampilan Rancangan Hasil Keputusan.....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 5.1 Halaman Login .....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 5.2 Halaman <i>Utama HRD</i>.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 5.3 Halaman Karyawan .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 5.4 Halaman Kriteria .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 5.5 Halaman Sub Kriteria.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 5.6 Halaman Penilaian Karyawan .....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 5.7 Halaman Hasil Keputusan.....</b>	<b>82</b>