

KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DAN PELAYANAN NASABAH
(STUDI KASUS : PT ADIRA FINANCE UJUNGBATU)

TUGAS AKHIR

OLEH :

M. DEWA PRAMUDYA CLAPTON

NIM : 1836052



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU

2022

KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DAN PELAYANAN NASABAH
(STUDI KASUS : PT ADIRA FINANCE UJUNGBATU)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

OLEH :

M. DEWA PRAMUDYA CLAPTON

NIM : 1836052



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING
KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DAN PELAYANAN NASABAH
(STUDI KASUS : PT ADIRA FINANCE UJUNGBATU)

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom
NIDN.1005029106

Dosen Pembimbing II



Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom
NIDN.1021018703

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian



Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs
NIDN.1030019201

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir
Penggaraian Pada Tanggal :

Tim Penguji :

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Ketua | () |
| 2. <u>Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs</u>
NIDN. 1030019201 | Anggota | () |
| 4. <u>Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Anggota | () |
| 5. <u>Urfi Utami, S.Kom., M. Kom</u>
NIDN.1009119601 | Anggota | () |

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer


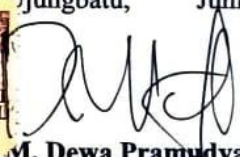
Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom
NIDN.1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat berjudul “ *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN PELAYANAN NASABAH STUDI KASUS PT ADIRA FINANCE UJUNGBATU “ ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian – bagian tertentu dalam skripsi ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumber dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dalam pembuatan skripsi baik pembuatan program maupun skripsi secara keseluruhan terbukti di buatkan oleh orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang di berikan pihak akademik sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Ujungbatu, Juni 2022


M. Dewa Pramudya Clapton
NIM.1836052

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barokatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman yang tidak berilmu pengetahuan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita saat sekarang ini.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menuju jenjang S1 pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia yang paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
4. Kepada adik-adik saya tercinta, yang selalu memacu semangat untuk mencapai keberhasilan
5. Bapak Dr.Hardianto,S.Pd.,M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Hendri Maradona,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.

7. Bapak Mirajul Rifqi,S.Kom.M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Bapak Khairul Sabri,M.Kom dan Bapak Kiki Yasdomi,M.Kom selaku pembimbing Tugas akhir yang telah memberi bimbingan, ilmu, arahan, dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas akhir ini.
9. Pimpinan PT Adira Finance Ujungbatu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Jurusan Sistem Informasi angkatan 2018, terima kasih atas inspirasi dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun diharapkan untuk kesempurnaan Tugas akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Amin.

Wassalamu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Ujungbatu, Juni 2022



M. DEWA PRAMUDYA CLAPTON

NIM : 1836052

ABSTRACT

Knowledge Management has an increasingly important role in organizations across a wide range of industries. Knowledge Management is an organization of knowledge owned by individuals in an organization. With knowledge management, an individual's knowledge will be able to become organizational knowledge so that it is useful for the organization or employees and makes it available to members of the organization so that it can be used at the right time and place to positively affect organizational performance and increase the organization's business competitiveness. To manage and document knowledge so that it becomes a reference for employees. In the company, it is necessary to prepare and implement an appropriate management system. The application of a knowledge management system must of course be supported by the features needed to store and organize the existing knowledge at PT Adira Finance Ujungbatu. To overcome this problem, the author wants to produce a Knowledge Management System which is made in the form of a web programming system using the PHP and MySQL programming languages which will create new knowledge, store knowledge and process knowledge.

Keywords : Knowledge Management System, PHP, MySQL, PT Adira Finance

ABSTRAK

Knowledge Management mempunyai peran yang semakin penting dalam organisasi di berbagai industri. Knowledge Management adalah suatu pengorganisasian pengetahuan yang dimiliki oleh individu dalam sebuah organisasi. Dengan knowledge management, suatu pengetahuan yang dimiliki individu akan dapat menjadi pengetahuan organisasi sehingga bermanfaat bagi organisasi atau karyawan dan membuatnya tersedia bagi anggota organisasi sehingga dapat digunakan pada waktu dan tempat yang tepat untuk secara positif mempengaruhi kinerja organisasi dan meningkatkan daya saing bisnis organisasi. Untuk mengelola dan mendokumentasikan pengetahuan sehingga menjadi referensi bagi karyawan. Dalam perusahaan diperlukan penyusunan dan penerapan sistem manajemen pengetahuan yang tepat. Penerapan knowledge management system, tentunya harus di dukung oleh fitur – fitur yang dibutuhkan untuk menyimpan dan mengorganisasikan pengetahuan yang ada di PT Adira Finance ujungbatu. Untuk mengatasi masalah ini, penulis ingin menghasilkan Knowledge Management System yang dibuat dalam bentuk sistem pemrograman web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang mana akan bisa menciptakan pengetahuan baru, menyimpan pengetahuan dan mengolah pengetahuan.

Kata Kunci : *Knowledge Management System*, PHP, MySQL, PT Adira Finance

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Knowledge	7
2.1.1 Jenis – Jenis Knowledge.....	7
2.1.2 Management	8
2.1.3 Knowledge Management System	8
2.1.4 Proses Penciptaan Knowledge.....	9
2.1.5 Proses Knowledge Management System.....	9

2.2 Kinerja Karyawan	11
2.3 Pelayanan	12
2.3.1 Pengertian Pelayanan.....	12
2.3.2 Faktor – Faktor Mempengaruhi Pelayanan	12
2.3.3 Karakteristik Pelayanan.....	12
2.4 Nasabah.....	13
2.5 Konsep Dasar Basis Data.....	13
2.5.1 Pengertian Basis Data.....	13
2.5.2 Manfaat Basis Data.....	14
2.6 Pengolahan Data	15
2.7 Alat Bantu dalam Perancangan Sistem dan Logika Program	15
2.7.1 Aliran Sistem Informasi	15
2.7.2 Context Diagram.....	17
2.7.3 <i>Data Flow Diagram</i>	18
2.7.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	19
2.7.5 Flowchart.....	19
2.8 Bahasa Pemrograman yang digunakan	21
2.8.1 HTML.....	21
2.8.2 CSS	22
2.8.3 Javascript	23
2.8.4 PHP.....	23
2.8.5 SQL.....	24
2.9 Alat Bantu Pemrograman.....	24
2.9.1 XAMPP	24

2.9.2 Code Editor.....	25
2.9.3 MySQL.....	25
2.9.4 Web Browser.....	26
2.10 Website.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Identifikasi Masalah.....	28
3.2 Analisa Permasalahan.....	29
3.3 Studi Literatur.....	29
3.4 Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Observasi.....	30
3.4.2 Data.....	30
3.4.3 Wawancara.....	30
3.5 Perancangan Sistem.....	30
3.6 Pembuatan Sistem.....	31
3.7 Pengujian Sistem.....	31
3.8 Implementasi.....	31
BAB IV ANALISA PERANCANGAN SISTEM.....	32
4.1 Tinjauan Perusahaan.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat PT Adira Finance.....	32
4.1.2 Motto / Slogan Organisasi.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi.....	33
4.2 Analisa Sistem.....	33
4.2.1 Aliran Sistem Lama.....	34
4.2.2 Analisa Sistem Baru.....	37
4.3 Contex Diagram.....	39

4.4 Data Flow Diagram (DFD)	40
4.4.1 DFD Level 1	41
4.4.1.1 DFD Level 1 Peminjaman	41
4.4.1.2 DFD Level 1 Asuransi	42
4.4.1.3 DFD Level 1 Marketing.....	42
4.4.1.4 DFD Level 1 Collector	43
4.4.1.5 DFD Level 1 Knowledge.....	43
4.5 Entity Relationship Diagram	44
4.6 Karakteristik Pengguna	45
4.6.1 Flowchart.....	47
4.6.1.1 Flowchart Login Sistem.....	47
4.6.1.2 Flowchart Menu Utama Manager	47
4.6.1.3 Flowchart Solusi Collector Manager	48
4.6.1.4 Flowchart Knowledge Manager.....	48
4.6.1.5 Flowchart Pinjaman Manager.....	49
4.6.1.6 Flowchart Manajemen User manager	49
4.6.1.7 Flowchart Halaman Utama Administrasi	50
4.6.1.8 Flowchart Nasabah Administrasi.....	50
4.6.1.9 Flowchart Peminjaman Administrasi.....	51
4.6.1.10 Flowchart Asuransi Administrasi	51
4.6.1.11 Flowchart Halaman Utama Asuransi	52
4.6.1.12 Flowchart Asuransi Bagian Asuransi	52
4.6.1.13 Flowchart Halaman Utama Leader collector	53
4.6.1.14 Flowchart Myteam Leader Collector	53
4.6.1.15 Flowchart Tagihan Nasabah Leader Collector	54

4.6.1.16 Flowchart Solusi Leader Collector	54
4.6.1.17 Flowchart Halaman Utama Leader Marketing	55
4.6.1.18 Flowchart Myteam Leader Marketing	55
4.1.6.19 Flowchart Halaman Utama Anggota Collector.....	56
4.1.6.20 Flowchart Tugas Anggota Collector.....	56
4.1.6.21 Flowchart Halaman Utama Anggota Marketing.....	57
4.7 Perancangan Tabel Basis Data	57
4.7.1 Perancangan Tabel Asuransi	57
4.7.2 Perancangan Tabel Knowledge	58
4.7.3 Perancangan Tabel Nasabah.....	58
4.7.4 Perancangan Tabel Pinjaman	59
4.7.5 Perancangan Tabel Solusi_collector.....	59
4.7.6 Perancangan Tabel Tagihan.....	60
4.7.7 Perancangan Tabel Tim_Collector	60
4.7.8 Perancangan Tabel Tim_marketing.....	61
4.7.9 Perancangan Tabel Tugas_Collector	61
4.7.10 Perancangan Tabel User	62
4.8 Perancangan Antar Muka	63
4.8.1 Perancangan Antar Muka Manager	64
4.8.2 Perancangan Antar Muka Administrasi.....	72
4.8.3 Tampilan Antar Muka Asuransi	76
4.8.4 Perancangan antar Muka Leader Collector	79
4.8.5 Perancangan Antar Muka Leader Marketing.....	86
4.8.6 Tampilan Antar Muka Anggota Collector	89
4.8.7 Tampilan Antar Muka Anggota Marketing	91

BAB V TESTING DAN IMPLEMENTASI	93
5.1 Implementasi	93
5.1.1 Menu Utama Sistem	93
5.1.2 Menu Tentang Kami	94
5.1.3 Menu Login	94
5.1.4 Menu Utama Halaman Manager.....	95
5.1.4.1 Tampilan Solusi Collector Manager	95
5.1.4.2 Tampilan Tambah Solusi Collector Manager	96
5.1.4.3 Tampilan Utama Knowledge Manager	96
5.1.4.4 Tampilan Utama Tambah Knowledge Manager.....	97
5.1.4.5 Tampilan Utama Edit Knowledge Manager	97
5.1.4.6 Tampilan Hapus Knowledge Manager	98
5.1.4.7 Tampilan Utama Data Nasabah Manager	98
5.1.4.8 Tampilan Cetak Data Nasabah Manager	99
5.1.4.9 Tampilan Data Asuransi Manager	99
5.1.4.10 Tampilan Cetak Data Asuransi Manager.....	100
5.1.4.11 Tampilan Data Peminjaman Manager	100
5.1.4.12 Tampilan Cetak Data Peminjaman Manager	101
5.1.4.13 Tampilan Edit Data Peminjaman Manager.....	101
5.1.4.14 Tampilan Data Tugas Collector Manager.....	102
5.1.4.15 Tampilan Data Tugas Marketing Manager	102
5.1.4.16 Tampilan Manajemen User Manager	103
5.1.4.17 Tampilan Edit Manajemen User Manager.....	103
5.1.4.18 Tampilan Hapus Manajemen User Manager	104
5.1.5 Tampilan Utama Administrasi.....	104

5.1.5.1	Tampilan Utama Menu Nasabah	105
5.1.5.2	Tampilan Tambah Data Nasabah	105
5.1.5.3	Tampilan Edit Data Nasabah.....	106
5.1.5.4	Tampilan Hapus Data Nasabah	106
5.1.5.5	Tampilan Utama Data Peminjaman.....	107
5.1.5.6	Tampilan Tambah Data peminjaman	107
5.1.5.7	Tampilan Hapus Data Peminjaman	108
5.1.5.8	Tampilan Cetak Bukti Peminjaman.....	108
5.1.5.9	Tampilan Utama Asuransi Administrasi	109
5.1.5.10	Tampilan Cetak Bukti Asuransi Nasabah.....	109
5.1.6	Tampilan Beranda Halaman Asuransi.....	110
5.1.6.1	Tampilan Utama Data Asuransi Nasabah.....	110
5.1.6.2	Tampilan Tambah Data Asuransi	111
5.1.6.3	Tampilan Edit Data Asuransi	111
5.1.6.4	Tampilan Hapus Data Asuransi.....	112
5.1.7	Halaman Utama Leader Marketing	112
5.1.7.1	Tampilan Myteam Leader Marketing.....	113
5.1.7.2	Tampilan Tambah Tim Marketing	113
5.1.7.3	Tampilan Edit Tim Marketing	114
5.1.7.4	Tampilan Hapus Tim Marketing	114
5.1.7.5	Tampilan Cetak Perjanjian Nasabah.....	115
5.1.7.6	Tampilan Tugas Marketing Halaman Marketing	115
5.1.8	Tampilan Utama Anggota Marketing.....	116
5.1.8.1	Tampilan Tugas Anggota Marketing.....	116
5.1.9	Tampilan Utama Halaman Leader Collector.....	117

5.1.9.1 Tampilan myteam Leader Collector	117
5.1.9.2 Tampilan Tambah Data Tim Anggota Collector	118
5.1.9.3 Tampilan Edit Tim Anggota Collector	118
5.1.9.4 Tampilan Hapus Tim Anggota Collector	119
5.1.9.5 Tampilan Tugas Collector	119
5.1.9.6 Tampilan Tagihan Collector	120
5.1.9.7 Tampilan Tambah Tagihan Collector	120
5.1.9.8 Tampilan Edit Tagihan Collector	121
5.1.9.9 Tampilan Hapus Tagihan Collector	121
5.1.9.10 Tampilan Utama Solusi Collector	122
5.1.9.11 Tampilan Tambah Solusi Collector	122
5.1.9.12 Tampilan Edit Solusi Collector	123
5.1.10 Tampilan Utama Halaman Anggota Collector	123
5.1.10.1 Tampilan Tugas Anggota Collector	124
5.1.10.2 Tampilan Tambah Tugas Anggota Collector	124
5.1.10.3 Tampilan Edit Tugas Anggota Collector	125
5.1.10.4 Tampilan Hapus Tugas Anggota Collector	125
5.2 Testing	126
5.2.1 Pengujian Login Sistem	127
5.2.2 Pengujian Form Tambah Solusi Manager	128
5.2.3 Pengujian Tambah Edit Hapus Knowledge Manager	129
5.2.4 Pengujian Edit Pinjaman Manager	130
5.2.5 Pengujian Form Tambah,Edit Hapus User Manager	131
5.2.6 Pengujian Tambah,Edit Hapus Nasabah Administrasi	132
5.2.7 Pengujian Tambah,Hapus Cetak Pinjaman Administrasi	134

5.2.8 Pengujian Tambah,Hapus Cetak Asuransi Administrasi..	136
5.2.9 Pengujian Tambah,Edit Hapus asuransi halaman asuransi	136
5.2.10 Pengujian tambah,edit hapus tim marketing leader.....	138
5.2.11 Pengujian cetak perjanjian nasabah leader marketing....	140
5.2.12 Pengujian tambah, edit, hapus tugas anggota collector ..	140
BAB VI PENUTUP	143
6.1 Kesimpulan.....	143
6.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Simbol – Simbol Aliran Sistem Informasi	16
2.2 Tabel Simbol Contex Diagram.....	17
2.3 Tabel Simbol Data Flow Diagram	18
2.4 Tabel Simbol Entity Relationship Diagram	19
2.5 Tabel Simbol Flowchart.....	20
4.1 Tabel Karakteristik Pengguna Sistem	45
4.2 Tabel Asuransi	57
4.3 Tabel Knowledge	58
4.4 Tabel Nasabah.....	58
4.5 Tabel Pinjaman.....	59
4.6 Tabel Solusi_collector.....	59
4.7 Tabel Tagihan.....	60
4.8 Tabel tim_collector	60
4.9 Tabel tim_marketing	61
4.10 Tabel tugas_collector	61
4.11 Tabel user	62
5.1 Tabel Pengujian menu Login	127
5.2 Tabel pengujian form tambah solusi manager	128
5.3 Tabel Pengujian tambah, edit hapus knowledge manager	129
5.4 tabel pengujian edit pinjaman manager.....	130
5.5 tabel pengujian tambah edit, hapus user manager.....	131
5.6 tabel pengujian tambah,edit hapus data nasabah administrasi	133

5.7 tabel pengujian tambah,hapus cetak peminjaman administrasi	134
5.8 tabel pengujian cetak bukti asuransi administrasi	136
5.9 tabel pengujian tambah edit hapus asuransi bagian asuransi	137
5.10 tabel pengujian tambah,edit hapus tim marketing leader marketing..	138
5.11 tabel pengujian cetak perjanjian nasabah leader marketing	140
5.12 tabel pengujian tambah,edit haus tugas halaman anggota collector...	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Adira Finance Ujungbatu	33
Gambar 4.2 Aliran Sistem Lama.....	34
Gambar 4.3 Analisa Sistem Baru	38
Gambar 4.4 Contex Diagram	39
Gambar 4.5 Data Flow Diagram	40
Gambar 4.6 DFD Level 1 Peminjaman.....	41
Gambar 4.7 DFD Level 1 Asuransi.....	42
Gambar 4.8 DFD Level 1 Marketing	42
Gambar 4.9 DFD Level 1 Collector	43
Gambar 4.10 DFD Level 1 Knowledge	43
Gambar 4.11 Entity Relationship Diagram	44
Gambar 4.12 Flowchart Login Sistem	47
Gambar 4.13 Flowchart Halaman Utama Manager	47
Gambar 4.14 Flowchart Menu Solusi Collector Manager	48
Gambar 4.15 Flowchart Menu Knowledge Manager.....	48
Gambar 4.16 Flowchart Menu Pinjaman Manager	49
Gambar 4.17 Flowchart Menu User Manager.....	49
Gambar 4.18 Flowchart Menu Utama Administrasi	50
Gambar 4.19 Flowchart Menu Nasabah Administrasi	50
Gambar 4.20 Flowchart Menu Peminjaman Administrasi.....	51
Gambar 4.21 Flowchart Menu Asuransi Administrasi.....	51

Gambar 4.22 Flowchart Menu Utama Asuransi	52
Gambar 4.23 Flowchart Menu Asuransi bagian Asuransi	52
Gambar 4.24 Flowchart Menu Utama Leader Collector.....	53
Gambar 4.25 Flowchart Menu Myteam Leader Collector	53
Gambar 4.26 Flowchart Menu Tagihan Nasabah Leader Collector	54
Gambar 4.27 Flowchart Menu Solusi Leader Collector	54
Gambar 4.28 Flowchart Menu Utama Leader Marketing.....	55
Gambar 4.29 Flowchart Menu Myteam Leader Marketing	55
Gambar 4.30 Flowchart Menu Utama Anggota Collector	56
Gambar 4.31 Flowchart Menu Tugas Anggota Collector.....	56
Gambar 4.32 Flowchart Menu Utama Anggota Marketing	57
Gambar 4.33 Tampilan Awal Sistem	63
Gambar 4.34 Tampilan Login Sistem	63
Gambar 4.35 Tampilan Beranda Manager	64
Gambar 4.36 Tampilan Solusi Collector Manager	64
Gambar 4.37 Tampilan Tambah Solusi Collector Manager	65
Gambar 4.38 Tampilan Knowledge Manager	65
Gambar 4.39 Tampilan Tambah Knowledge Manager.....	66
Gambar 4.40 Tampilan Edit Knowledge Manager	66
Gambar 4.41 Tampilan Hapus Knowledge Manager.....	67
Gambar 4.42 Tampilan Administrasi Nasabah Manager	67
Gambar 4.43 Tampilan Asuransi Nasabah Manager	68
Gambar 4.44 Tampilan Pinjaman Nasabah Manager	68
Gambar 4.45 Tampilan Edit Pinjaman Nasabah Manager.....	69
Gambar 4.46 Tampilan Collector Manager	69

Gambar 4.47 Gambar Tampilan Manajemen User Manager	70
Gambar 4.48 Tampilan Tambah Data User Manager	70
Gambar 4.49 Tampilan Edit Data User Manager.....	71
Gambar 4.50 Tampilan Hapus Data User Manager	71
Gambar 4.51 Tampilan Beranda Administrasi.....	72
Gambar 4.52 Tampilan Data Nasabah Administrasi.....	72
Gambar 4.53 Tampilan Tambah Data Nasabah Administrasi.....	73
Gambar 4.54 Tampilan Edit Data Nasabah Administrasi	73
Gambar 4.55 Tampilan Hapus Data Nasabah Administrasi	74
Gambar 4.56 Tampilan Peminjaman Administrasi	74
Gambar 4.57 Tampilan Tambah Peminjaman Administrasi.....	75
Gambar 4.58 Tampilan Hapus Data Peminjaman Administrasi	75
Gambar 4.59 Tampilan Data Asuransi Administrasi	76
Gambar 4.60 Tampilan Beranda Asuransi	76
Gambar 4.61 Tampilan Data Asurasi Bagian Asuransi	77
Gambar 4.62 Tampilan Tambah Data Asuransi Bagian Asuransi	77
Gambar 4.63 Tampilan Edit Data Asuransi Bagian asuransi.....	78
Gambar 4.64 Tampilan Hapus Data Asuransi Bagian Asuransi	78
Gambar 4.65 Tampilan Beranda Leader Collector	79
Gambar 4.66 Tampilan Myteam Leader Collector	79
Gambar 4.67 Tampilan Tambah Data Anggota Collector Leader Collector	80
Gambar 4.68 Tampilan Edit Data Anggota Collector Leader Collector	80
Gambar 4.69 Tampilan Hapus Data Anggota Collector Leader Collector ..	81
Gambar 4.70 Tampilan Tugas Collector Leader Collector	81
Gambar 4.71 Tampilan Tagihan Nasabah Leader Collector.....	82

Gambar 4.72 Tampilan Tambah Data Tagihan Leader Collector	82
Gambar 4.73 Tampilan Edit Data Tagihan Leader Collector	83
Gambar 4.74 Tampilan Hapus Data Tagihan Leader Collector.....	83
Gambar 4.75 Tampilan Solusi Leader Collector.....	84
Gambar 4.76 Tampilan Tambah Data Solusi Leader Collector	84
Gambar 4.77 Tampilan Edit Solusi Leader Collector	85
Gambar 4.78 Tampilan Hapus Solusi Leader Collector	85
Gambar 4.79 Tampilan Beranda Leader Marketing	86
Gambar 4.80 Tampilan Myteam Leader Marketing.....	86
Gambar 4.81 Tampilan Tambah Anggota Marketing Leader marketing.....	87
Gambar 4.82 Tampilan Edit Data Anggota Marketing Leader Marketing ..	87
Gambar 4.83 Tampilan Hapus Data Anggota Marketing Leader Marketing	88
Gambar 4.84 Tampilan Tugas Marketing Leader Marketing	88
Gambar 4.85 Tampilan Beranda Anggota Collector.....	89
Gambar 4.86 Tampilan Tugas Anggota Collector	89
Gambar 4.87 Tampilan tambah Tugas Anggota Collector	90
Gambar 4.88 Tampilan Edit Tugas Anggota Collector.....	90
Gambar 4.89 Tampilan Hapus Tugas Anggota Collector	91
Gambar 4.90 Tampilan Beranda Anggota Marketing.....	91
Gambar 4.90 Tampilan Beranda Anggota Marketing.....	92
Gambar 5.1 Menu Utama	93
Gambar 5.2 Tampilan Menu Tentang Kami	94
Gambar 5.3 Tampilan Menu Login Sistem.....	94
Gambar 5.4 Tampilan Utama Manager.....	95
Gambar 5.5 Tampilan Solusi Collector Manager.....	95

Gambar 5.6 Tampilan Tambah Solusi Collector Manager	96
Gambar 5.7 Tampilan Utama Halaman Knowledge Manager	96
Gambar 5.8 Tampilan Tambah Knowledge Manager	97
Gambar 5.9 Tampilan Edit Knowledge Manager	97
Gambar 5.10 Tampilan Hapus Knowledge Manager	98
Gambar 5.11 Tampilan Utama Data Nasabah Manager	98
Gambar 5.12 Tampilan Cetak Data Nasabah Manager	99
Gambar 5.13 Tampilan Data Asuransi Manager	99
Gambar 5.14 Tampilan Cetak Data Asuransi Manager	100
Gambar 5.15 Tampilan Data Peminjaman Manager	100
5.16 Tampilan Cetak Data Peminjaman Manager	101
Gambar 5.17 Tampilan Edit Data Peminjaman Manager	101
Gambar 5.18 Tampilan Data Tugas Collector Manager	102
Gambar 5.19 Tampilan Data Tugas Marketing Manager	102
Gambar 5.20 Tampilan Data User Manager	103
Gambar 5.21 Tampilan Edit User Manager	103
Gambar 5.22 Tampilan Hapus Data User Manager	104
Gambar 5.23 Tampilan Utama Administrasi	104
Gambar 5.24 Tampilan Utama Data Nasabah Administrasi	105
Gambar 5.25 Tampilan Tambah Data Nasabah Administrasi	105
Gambar 5.26 Tampilan Edit Data Nasabah Administrasi	106
Gambar 5.27 Tampilan Hapus Data Nasabah Administrasi	106
Gambar 5.28 Tampilan Data Peminjaman Administrasi	107
Gambar 5.29 Tampilan Tambah Data Peminjaman Administrasi	107
Gambar 5.30 Tampilan Hapus Data Peminjaman Administrasi	108

Gambar 5.31 Tampilan Surat Peminjaman Nasabah	108
Gambar 5.32 Tampilan Data Asuransi nasabah	109
Gambar 5.33 Tampilan Cetak bukti asuransi Administrasi	109
Gambar 5.34 Tampilan utama halaman Asuransi	110
Gambar 5.35 Tampilan Data Asuransi halaman Asuransi	110
Gambar 5.36 Tampilan Tambah Data Asuransi halaman Asuransi	111
Gambar 5.37 Tampilan edit Data Asuransi	111
Gambar 5.38 Tampilan Hapus Data Asuransi.....	112
Gambar 5.39 Tampilan Utama Leader Marketing	112
Gambar 5.40 Tampilan Myteam Leader Marketing	113
Gambar 5.41 Tampilan Tambah Tim Marketing	113
Gambar 5.42 Tampilan Edit Tim Marketing.....	114
Gambar 5.43 Tampilan Hapus Tim Marketing	114
Gambar 5.44 Tampilan Cetak Perjanjian Nasabah	115
Gambar 5.45 Tampilan Tugas Marketing Halaman Marketing	115
Gambar 5.46 Tampilan Utama Halaman Anggota Marketing	116
Gambar 5.47 Tampilan Tugas Marketing	116
Gambar 5.48 Tampilan Utama Leader Collector	117
Gambar 5.49 Tampilan Myteam Leader Collector	117
Gambar 5.50 Tampilan Tambah Anggota Collector	118
Gambar 5.51 Tampilan Edit Anggota Collector	118
Gambar 5.52 Tampilan Hapus Tim Anggota Collector	119
Gambar 5.53 Tampilan Tugas Collector	119
Gambar 5.54 Tampilan Tagihan Leader Collector	120
Gambar 5.55 Tampilan Tambah Tagihan collector	120

Gambar 5.56 Tampilan Edit Tagihan Collector	121
Gambar 5.57 Tampilan Hapus Tagihan Collector	121
Gambar 5.58 Tampilan Solusi Collector.....	122
Gambar 5.59 Tampilan Tambah Solusi Collector.....	122
Gambar 5.60 Tampilan Edit Solusi Collector	123
Gambar 5.61 Tampilan Utama Anggota Collector	123
Gambar 5.62 Tampilan Tugas Anggota Collector	124
Gambar 5.63 Tampilan Tambah Tugas Anggota Collector	124
Gambar 5.64 Tampilan Edit Tugas Anggota Collector	125
Gambar 5.65 Tampilan Hapus Tugas Collector.....	125