

# SKRIPSI

## **PENGARUH FAKTOR MOTIVATOR DAN FAKTOR *HYGIENE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**SUKMA**  
**NIM:172111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SUKMA  
NIM : 1725111  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH FAKTOR MOTIVATOR DAN FAKTOR  
HYGIENE TERHADAP KRPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN  
PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 9 Maret 2022 dan telah di lakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

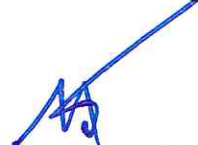
Pasir Pengaraian, 9 Maret 2022

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, SE., MM  
NIDN. 10181085021

Pembimbing II



Makmur, SE., M.MA  
NIDN.101003800

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Seprini, SE., MM  
NIDN. 1025097804

Penguji II



Ratna Dewi, SE., M.M  
NIDN.1016069401

Penguji III



Dr. Heffi cristva Rahayu, SE., M.Si  
NIDN. 1018067303

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM  
NIDN. 10181085021

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sukma  
Nomor Mahasiswa : 1725111  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Motivator dan Faktor *Hygiene*  
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas  
Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten  
Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 9 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



**SUKMA**

**NIM. 1725111**

## ABSTRAK

**SUKMA. NIM: 1725111. 2022 PENGARUH FAKTOR MOTIVATOR DAN FAKTOR *HYGIENE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINA SPERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU. Pembimbing satu ARRAFIQUR RAHMAN ,SE.,MM dan Pembimbing dua MAKMUR, SE.,MMA.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel faktor motivator dan faktor *hygiene* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dina Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu baik secara persial maupun simultan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui metode observasi, metode kuesioner dan penelitian kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini adalah 65 orang pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah *aksidental sampling* yaitu penentuan berdasarkan sampel kebetulan siapa saja yang ditemui sesuai dengan kriteria penelitian. Teknis analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linear berganda didapat kedua variabel (faktor motivator dan faktor *hygiene*) masing-masing memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Faktor motivator, Faktor *hygiene*, Kepuasan kerja

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan dengan rahmat Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan pada waktunya. Tak lupa pula penulis mengirimkan salam dan shalawat kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat Islam ke jalan yang diridhoi Allah SWT.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Motivator dan Faktor *Hygiene* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu” merupakan salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi.

Terwujudnya Skripsi ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Pasir Pengaraian Dr. Hardianto, M. Pd.
2. Arrafiqur Rahman, MM. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Sekaligus pembimbing 1 yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Makmur, SE., MMA. Sebagai pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.
4. Orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan kesuksesan penulis dan selalu memberikan dukungan dana dalam penyelesaian pendidikan serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga. Kakak (Wilma Nasution S.Pd), adik-adikku (Ari Sugio, Sukmi Sari, Ridwan Romadhan) dan orang yang selalu memberi dukungan (Zul Efendi).

5. Sahabat2 ku (Sopia Ranti S.ak dan Novita Sari) rekan kerja serta teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang telah banyak memberikan baik moral maupun materi serta ikut berperan dan memperlancar proses pembelajaran, bimbingan selama penulisan skripsi. Semoga Allah SWT membalas semua jerih payah bapak / ibu menjadi amal kebaikan dikemudian hari.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu penulis menerima saran dan kritikan sehat demi penyempurnaan penulisan teori untuk akan datang. Besar harapan penulis semoga proposal ini dapat bermanfaat untuk penelitian lebih lanjut dan dapat bernilai positif bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pasir Pengaraian, 26 April, 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

**ABSTRAK ..... ii**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI.....v**

**DAFTAR TABEL ..... ix**

**DAFTAR GAMBAR..... xi**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1.Latar Belakang .....1

1.2 Rumusan Masalah.....10

1.3 Tujuan Penelitian .....11

1.4 Manfaat penelitian .....12

1.5 Sistematika Penulisan .....12

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN  
HIPOTESIS .....14**

2.1 Landasan Teori.....14

2.1.1 faktor Motivator .....14

2.1.1.1 Teori Motivasi Kerja.....15

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....17

2.1.2.3 Indikator Motivator.....	18
2.2 <i>Hygiene</i> .....	22
2.2.1 Faktor <i>Hygiene</i> .....	22
2.2.1.1 Pengertian Faktor <i>Hygiene</i> .....	22
2.2.2 Indikator Faktor <i>Hygiene</i> .....	24
2.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.3.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.3.1 Faktor Kepuasan Kerja .....	26
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	27
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Pada Karyawan .....	29
2.4 Penelitian Yang Relevan.....	31
2.5 Kerangka Pemikiran.....	32
2.6 Perumusan Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Jenis dan sumber Data .....	34
3.4 Teknik pengambilan data.....	35
3.5 Definisi operasional .....	35



3.6 Instrumen penelitian.....	36
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1 Deskriptif Kuantitatif.....	38
3.7.2 Uji Prasarat.....	39
3.7.2.1 Normalitas Data.....	39
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas.....	40
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.4 Koefisiensi Determinasi.....	41
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.5.1 Uji Secara Parsial (Uji t).....	41
3.7.5.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian.....	44
4.1.1.1 Visi dan Misi.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	51
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51

4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja Pegawai .....	52
4.3 Hasil Penelitian .....	52
4.4 Analisis Data Penelitian .....	56
4.4.1 Uji Validitas.....	56
4.4.2 Uji Realibilitas .....	57
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1 Uji Normalitas .....	58
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.5.3 Uji Heteroskedasitas .....	59
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
4.8 Pengujian Hipotesis .....	63
4.8.1 Uji F.....	63
4.8.2 Uji t .....	64
4.9 Pembahasan.....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Pelaksanaan Program Kerja dan Realisasi Program Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Tahun 2017 .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Turnover intention pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Tahun 2016-2020.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel penelitian.....	36
Tabel 3.2 Penilaian skors Terhadap Jawaban Kuesioner.....	37
Tabel 3.3 Nilai tingkat capaian responden (TCR) .....	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 4.3. Masa Kerja.....	52
Tabel 4.4 Tanggapan responden pada faktor Motivator .....	53
Tabel 4.5 Tanggapan responden pada faktor Hygiene.....	54
Tabel 4.6 Tanggapan responden pada faktor Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Kuesioner .....	56
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Kuesioner .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas .....	59

Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 4.13 koefisien Determinasi .....	62
Tabel 4.14 Uji F .....	63
Tabel 4.15 Uji T .....	64

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 4.1 Struktur organisasi Dinas Perkim Rokan Hulu .....	47