

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi  
Perpajakan Pasir Pengaraian)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**AFRITA GUSRINA**

**NIM: 1824001**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi  
Perpajakan Pasir Pengaraian)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Strata-1 pada Program Studi Akuntansi dan Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi

**SKRIPSI**

Oleh:

**AFRITA GUSRINA**

**NIM: 1824001**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi  
Perpajakan Pasir Pengaraian)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**AFRITA GUSRINA  
NIM: 1824001**

Telah Dimajukan untuk diuji pada 24 Februari 2022

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**



Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605

**Pembimbing II**



Sri Yulawati, M. Acc  
NIDN. 1009018501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana

**Ketua Program Studi Akuntansi**



Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi  
Perpajakan Pasir Pengaraian)**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**Afrita Gusrina**  
**NIM: 1824001**

Telah dimajukan untuk diuji pada 24 Februari 2022

**Pembimbing I**



**Nurhayati, SE., M.Si**  
**NIDN : 1026068605**

**Pembimbing II**



**Sri Yunawati, M.Acc.**  
**NIDN : 1009018501**

**Anggota Dewan Penguji**

**Penguji I**



**Nofrianty, SE, M.Si**  
**NIDN. 1028087804**

**Penguji II**



**Dr. Afrijal, SE, MM, Ak, CA**  
**NIDN. 1027076902**

**Penguji III**



**Zulkarnain, SE, M.Ak**  
**NIDN. 1003129201**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 24 Januari 2022

Yang membuat

Pernyataan



Atrita Gusrina  
NIM. 1824001

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: apakah penyuluhan perpajakan, insentif pajak, pelayanan petugas pajak dan pelaksanaan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Pasir Pengaraian. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Convenience Random Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, selanjutnya uji hipotesis menggunakan uji t dan menggunakan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel penyuluhan perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak, variabel insentif pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak, variabel pelayanan petugas pajak berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak, dan variabel pelaksanaan sanksi perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kemauan membayar pajak. Secara simultan penyuluhan perpajakan, insentif pajak, pelayanan petugas pajak, pelaksanaan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

**Kata Kunci:** *Kemauan Membayar Pajak, Penyuluhan Perpajakan, Insentif Pajak, Pelayanan Petugas Pajak, Pelaksanaan Sanksi Perpajakan.*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Pasir Pengaraian)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia yang luar biasa kepada penulis. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Ibu saya Ropita, S.Pd. dan Ayah saya Zulma Hendra tercinta yang telah membesarkan, memberikan kasih sayangnya, Penulis sangat berterimakasih karena begitu banyak perjuangan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis, baik dari segi moril dan materil, sejak penulis masuk sampai lulus dari kampus

tercinta ini begitu banyak pengorbanan mereka dan tak akan pernah mampu penulis membalas semuanya.

3. Dan untuk Adik penulis yaitu, Praja Rahendra Rahman dan Asyraf Rahendra tercinta yang selalu menjadi support sistem dan senantiasa membantu dalam hal apapun serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sampai dengan selesai.
4. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Ibu Nurhayati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Sri Yunawati, M.Acc. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang berarti untuk penulis.
8. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Sahabatku (Putri Pratama, Resti Rahmi, Yusi Lendria Sari, Desi Pulma, Ririn Marlina) dan senior akuntansi (Desmi Rosita, S.Ak, Desi Armila, S.Ak, Hasanah Dwi Putri, S.Ak, Susilo Satrio Ibrahim, S.Ak) yang telah memberikan *support*, meghibur dan memotivasi penulis selama masa



perkuliahan dan teman-teman angkatan 2018 khususnya teman-teman kelas A jurusan Akuntansi.

10. Kim Nam Joon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Tae Hyung, Jeon Jungkook selaku idol BTS yang selalu memberikan hiburan dari setiap karyanya, serta memberikan inspirasi saat penulis mengerjakan penelitian.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Pasir Pengaraian, 24 Januari 2022

Afrita Gusrina  
NIM. 1824001

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Pembatasan Masalah dan Originalitas .....	11
1.5.1 Batasan Masalah.....	11
1.5.2 Originalitas .....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Deskripsi Teori .....	14
2.1.1 Teori Atribusi .....	14
2.1.2 Kemauan Membayar Pajak.....	15
2.1.3 Penyuluhan Perpajakan .....	16

2.1.4	Insentif Pajak .....	17
2.1.5	Pelayanan Petugas Pajak .....	19
2.1.6	Pelaksanaan Sanksi Perpajakan .....	20
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan .....	21
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4	Perumusan Hipotesis.....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	27
3.2	Jenis Penelitian.....	27
3.3	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1	Populasi .....	27
3.3.2	Sampel.....	28
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4.1	Jenis Data .....	30
3.4.2	Sumber Data.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.6.1	Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	31
3.6.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	38

3.7 Teknik Analisis Data .....	41
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi.....	42
3.7.4 Uji t.....	42
3.7.5 Uji Simultan (Uji F) .....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	45
4.2 Analisis Deskriptif .....	48
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
4.5 Uji t .....	52
4.6 Uji F .....	53
4.7 Pembahasan.....	54

#### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai dan Non Pegawai yang Terdaftar dan Berstatus Aktif di KP2KP Pasir Pengaraian .....	7
<b>Tabel 2.1</b> Review Penelitian Terdahulu .....	22
<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Rokan Hulu .....	28
<b>Tabel 3.2</b> Indikator Variabel Independen (X) .....	34
<b>Tabel 3.3</b> Indikator Variabel Dependen (Y).....	39
<b>Tabel 4.1</b> Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	46
<b>Tabel 4.3</b> klasifikasi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	46
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji t .....	52
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji F .....	54

## TABEL GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	25
--	----