

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA
PENYULUH PERTANIAN
(Kasus: Di Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten
Rokan Hulu Provinsi Riau)**

SKRIPSI



OLEH :

HETI HENIARSIH BR NASUTION
NIM : 1826039

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2022**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA
PENYULUH PERTANIAN
(Kasus: Di Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten
Rokan Hulu Provinsi Riau)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Gelar Sarjana Pertanian
Pada Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

HETI HENIARSIH BR NASUTION
NIM : 1826039

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH
PERTANIAN DI DESA RANTAU KASAI KECAMATAN TAMBUSAI
UTARA KABUPATEN ROKAN HULU PROVINSI RIAU**

SKRIPSI

Heti Heniarsih Br. Nasution
NIM : 1826039

Telah Disetujui

Pembimbing I



Sischa Febriani Yamesa Away, M.App.Sc
NIDN.1013029601

Pembimbing II



Laily Fitriana, SP., M. Si
NIDN. 1017107501

Pasir Pengaraian 30 Juni 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



Lufita Nur Alfiah, SP., M.Si
NIDN.1013038203

Ketua Program Studi Agribisnis



Sischa Febriani Yamesa Away, M.App.Sc
NIDN.1013029601

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Tingkat Kepuasan Petani terhadap kinerja Penyuluh Pertanian di
Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu
Provinsi Riau.**

SKRIPSI

OLEH :

Nama : Heti Heniarsih Br. Nasution

Nim : 1826039

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Tanggal : 30 Juni 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua


Sischa Febriani Yamesa Away, S. Tr.P,M.App.Sc
NIDN.1013029601

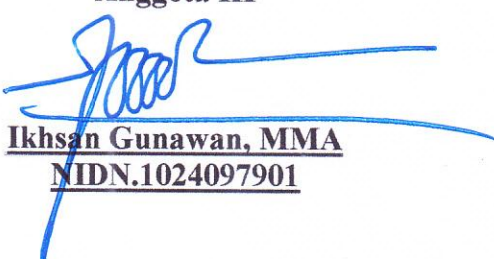
Anggota I


Laily Fitriana, SP., M. Si
NIDN. 1017107501

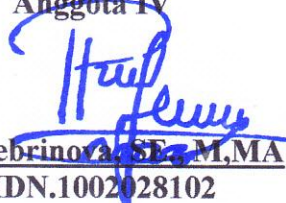
Anggota II


Dr. Defidelwiina,SP., M.Se
NIDN.1029098001

Anggota III


Ikhsan Gunawan, MMA
NIDN.1024097901

Anggota IV


Rina Febrina, S.P., M,MA
NIDN.1002028102

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Heti Heniarsih Br Nasution

NIM : 1826039

Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu Provinsi Riau.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil dan gagasan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya belum pernah di anjukan siapapun untuk memperoleh gelar akademik pada institusi pendidikan serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain, kecuali yang secara tertulis diucapkan dalam naska ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat maka, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi. Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat di gunakan sebagai mana mestinya.

Pasir Pengaraian, 30 Juni 2022

Pembuat Pernyataan



Heti Heniarsih Br Nasution

Nim : 1826039

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA
PENYULUH PERTANIAN (Kasus: Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai
Utara Kabupaten Rokan Hulu Provinsi Riau)**

Heti Heniarsih Br. Nasution¹⁾, Sischa Febriani Yamesa Away, S.

Tr.P,M.App.Se

²⁾, Laily Fitriani, SP.,M.Si²⁾

⁽¹⁾Mahasiswa, ⁽²⁾Dosen Agribisnis

**Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pasir Pengaraian**

ABSTRAK

Penyuluhan merupakan salah satu daya upaya bentuk mencerdaskan dan mensejahterakan kehidupan bangsa warga Negara Republik Indonesia. Kinerja seorang penyuluh pertanian menjadi tolak ukur keberhasilannya. Sehingga hal tersebut tentunya tidak terlepas dari sumber daya manusia yang ada dalam mendukung terlaksananya kegiatan penyuluhan pertanian. Desa Rantau Kasai merupakan salah satu desa yang terletak di kecamatan Tambusai Utara, Kabupaten Rokan Hulu, Provinsi Riau yang berdasarkan data dari Badan Penyuluhan Pertanian memiliki 7 kelompok tani dan mayoritas penduduknya adalah petani. Penyuluhan pertanian di Desa Rantau Kasai telah dilakukan namun tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh perlu diteliti. Penelitian menggunakan metode penelitian survei. Pengambilan sampel menggunakan teknik slovin dengan jumlah sampel 84 responden dari 174 orang petani. Hasil penelitian diperoleh bahwa tingkat kesesuaian tertinggi yaitu pemahaman penyuluh terhadap kebutuhan spesifik bagi petani dan kelompoknya dengan nilai kesesuaian sebesar 100%. Hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan bahwa kuadran III (prioritas rendah) merupakan kuadran dominan dengan atribut kinerja penyuluh pertanian sebanyak 12 atribut. Sedangkan hasil analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI) sebesar 81,19% atau 0,8119, yang dapat disimpulkan termasuk kedalam kategori sangat puas terhadap kinerja penyuluh pertanian.

Kata kunci: Kepuasan Petani, Kinerja, Penyuluhan, Pertanian, Tambusai Utara.

**ANALYSIS OF FARMER SATISFACTION LEVEL ON THE PERFORMANCE
OF AGRICULTURAL EXTENDERS (Case: Rantau Kasai Village, Tambusai
Utara District, Rokan Hulu Regency, Riau Province)**

Heti Heniarsih Br. Nasution¹⁾, Sischa Febriani Yamesa Away, S. Tr.P,M.App.Sc²⁾, Laily Fitriani, SP.,M.Si²⁾
(¹⁾Students, (²⁾Lecturer Agribusiness

**Agribusiness Study Program, Faculty of Agriculture
University Of Pasir Pengarian**

ABSTRACT

Counseling is one of the efforts to form the intellectual and welfare of the nation's citizens of the Republic of Indonesia. The performance of an agricultural instructor is a measure of his success. So that it certainly cannot be separated from the existing human resources in supporting the implementation of agricultural extension activities. Rantau Kasai Village is one of the villages located in North Tambusai sub-district, Rokan Hulu Regency, Riau Province which based on data from the Agricultural Extension Agency has 7 farmer groups and the majority of the population are farmers. Agricultural extension in Rantau Kasai Village has been carried out but the level of farmer satisfaction with the performance of the extension workers needs to be investigated. The study used survey research methods. Sampling using the slovin technique with a sample of 84 respondents from 174 farmers. The results showed that the highest level of conformity was the extension's understanding of the specific needs of farmers and their groups with a conformity value of 100%. The results of the Importance Performance Analysis (IPA) show that quadrant III (low priority) is the dominant quadrant with 12 attributes of agricultural instructor performance. While the results of the analysis of the Customer Satisfaction Index (CSI) of 81.19% or 0.8119, which can be concluded, are included in the category of very satisfied with the performance of agricultural instructors.

Keywords: Agriculture, Extension, Farmer Satisfaction, North Tambusai, Performance.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan Petani terhadap kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu Provinsi Riau**”. Tugas akhir atau skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pertanian pada Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Lufita Nur Alfiah, SP.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Sischa Febriani Yamesa Away, S. Tr,P,M.App.Sc selaku Kaprodi Agribisnis Fakultas Pertanian, Universitas Pasir Pengaraian. Sekaligus pembimbing I yang selalu sabar membimbing.
4. Ibu Laily Fitriani, SP,.M,Si selaku Pembimbing Akademik sekaligus pembimbing II yang selalu sabar membimbing.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan dan motivasi.

Semoga Kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dibalas Allah SWT, Amiiin

Rambah Hilir, 30 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terdahulu.....	5
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Petani.....	9
2.2.2. Penyuluhan Pertanian.....	10
2.2.3. Kepuasan Petani	11
2.2.4. Indikator Kepuasan	13
2.2.4.1. Indikator Daya Tanggap.....	13
2.2.4.2. Indikator Keandalan	13
2.2.4.3. Indikator Keyakinan.....	13
2.2.4.4. Indikator Aspek Empati	14
2.2.4.5. Indikator Aspek Fisik	14
2.2.5. Kinerja Penyuluhan	14
2.2.6. Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	17
3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	17
3.4. Jenis dan Sumber Data	18
3.5. Metode Analisis Data	18
3.5.1. Skala Likert	18

3.5.2.	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	19
3.5.3.	Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	22
3.5.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas	23
3.6.	Definisi dan Batasan Operasional	25
3.6.1.	Definisi.....	25
BAB IV	GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	27
4.1.	Geografis dan Topografis	27
4.2.	Administrasi dan Kependudukan	27
4.2.1.	Penduduk Menurut Jenis Kelamin	28
4.2.2.	Penduduk Menurut Jenis Pendidikan.....	28
4.2.3.	Kondisi Mata Pencaharian	29
4.2.4.	Jumlah Penduduk Menurut Agama.....	30
4.2.5.	Keadaan Penduduk Menurut Suku Bangsa (Etnis)	30
4.2.6.	Kondisi Ekonomi	31
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
5.1.	Karakteristik Responden	32
5.1.1.	Umur Responden.....	32
5.1.2.	Tingkat Pendidikan Responden.....	32
5.1.3.	Hasil Pengujian Data.....	33
5.1.3.1	Uji Validitas	33
5.1.3.2	Uji Reliabilitas	37
5.1.4.	Penilaian Tingkat Kepentingan Atribut Kualitas Pelayanan Penyuluh Lapangan di Desa Rantau Kasai.	38
5.1.5.	Penilaian Tingkat Kinerja Atribut Kualitas Pelayanan Penyuluh Lapangan di Desa Rantau Kasai.	43
5.1.6.	Analisis Tingkat Kesesuaian Atribut Pelayanan Kinerja penyuluh Pertanian di Desa Rantau Kasai.	48
5.1.7.	Posisi Kepentingan dan Kinerja pada <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	51
5.1.8.	Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	59
5.1.9.	Implikasi Manajerial	62
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66	
RIWAYAT HIDUP	112	

DAFTAR TABEL

Table 1. Jumlah Penyuluh Pertanian Menurut Kecamatan dan Kelompok Jabatan Fungsional (KFJ) di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2019	9
Tabel 2. <i>Slovin Perkelompok</i>	15
Table 3. Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner	17
Table 4. Kriteria Tingkat Kepuasan Petani	21
Tabel 5. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Di Desa Rantau Kasai Tahun 2022.	26
Tabel 6. Penduduk Menurut Jenis Pendidikan Di Desa Rantau Kasai Tahun 2022.	26
Tabel 7. Klasifikasi Mata Pencaharian Masyarakat Desa Rantau Kasai 2022	27
Tabel 8. Jumlah Penduduk Menurut Agama Desa Rantau Kasai	28
Tabel 9. Keadaan Penduduk Menurut Suku Bangsa (Etnis) Desa Rantau Kasai.....	28
Tabel 10. Kondisi Ekonomi Desa Rantau Kasai	29
Tabel 11. Komposisi Responden Menurut Umur Petani Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.....	30
Tabel 12. Tingkat Pendidikan Responden Petani Desa Rantau Kasai Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2022.....	31
Tabel 13. Tingkat Kepentingan Atribut Kualitas Pelayanan bagi Petani Desa Rantau kasai.....	32
Tabel 14. Tingkat kepuasan Atribut Kualitas Pelayanan bagi Petani Desa Rantau Kasai.	34
Tabel 15. Analisis Tingkat Kesesuaian Atribut Pelayanan Kinerja penyuluh Pertanian di Desa Rantau Kasai.....	36
Tabel 16. Importance Performance (IPA)	37
Tabel 17. Hasil Analisis Customer Satisfaction Index.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka pemikiran14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian	47
Lampiran 2. Data kelompok tani Desa Rantau Kasai	48
Lampiran 3. Kuesioner responden	57
Lampiran 4. Hasil jawaban responden Kinerja penyuluh	63
Lampiran 5. Hasil jawaban responden harapan	67
Lampiran 6. Indikator Kepuasan Penyuluh.....	71
Lampiran 7. Data hasil CSI.....	75
Lampiran 8. Tingkat Kepentingan Atribut Kinerja Penyuluh Pertanian.....	76
Lampiran 9. Peta Wilayah Lokasi Penelitian	78
Lampiran 10. Foto-foto dokumentasi wawancara responden	79