

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI KANTOR
DESA DI KECAMATAN KEPENUHAN HULU KABUPATEN
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

MIRNAWATI
NIM.1425160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

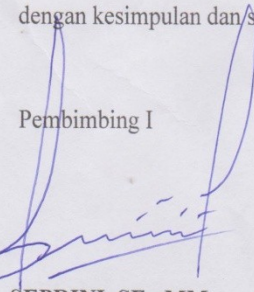
NAMA : MIRNAWATI
NIM : 1425160
JUDUL PENELITIAN : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA
PEGAWAI KANTOR DESA DI KECAMATAN
KEPENUHAN HULU KABUPATEN ROKAN
HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa tanggal 18 juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan kesimpulan dan saran Tim Penguji.

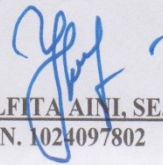
Pasir Pengaraian, 06 Juli 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804



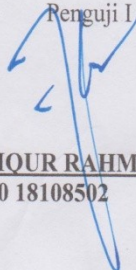
YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji Ujian Komprehensif,

Penguji I

Penguji II

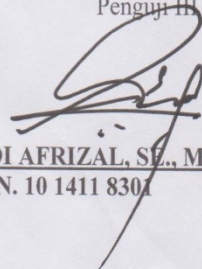
Penguji III



ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 10 18108502



HIDAYAT, SE., MM
NIDN.1027058603



ANDI AFRIZAL, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 10 1411 8301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIQUR RAHMAN, SE, MM
NIDN.1018108502



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MIRNAWATI
Nomor Mahasiswa : 1425160
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR DESA DI KECAMATAN KEPENUHAN HULU
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 18 Maret 2019
Yang Membuat Pernyataan



(MIRNAWATI)

ABSTRAK

MIRNAWATI. NIM: 1425160. 2018. ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI KANTOR DESA DI KECAMATAN KEPENUHAN HULU KABUPATEN ROKAN HULU. Pembimbing I: SEPRINI, SE, M, dan Pembimbing II: YULFITA AINI, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis kinerja Pegawai pada Kantor Desa Kepenuhan Hulu, Kantor Desa Pekan Tebih dan Kantor Desa Kepayang 2) membandingkan apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara kinerja pegawai di Kantor Desa Kepenuhan Hulu, Kantor Desa Pekan Tebih dan Kantor Desa Kepayang. Dengan menggunakan Teknik Sampling Jenuh maka diperoleh jumlah sampel sebanyak 27, yaitu seluruh pegawai yang bekerja Kantor Desa Kepenuhan Hulu, Kantor Desa Pekan Tebih dan Kantor Desa Kepayang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara dan kuesioner. Setelah melakukan penelitian diperoleh hasil perbandingan kinerja pegawai kantor Desa Kepenuhan Hulu berada pada kriteria cukup baik sedangkan Kantor Desa Pekan Tebih dan Kantor Desa Kepayang berada pada kriteria baik dalam melayani masyarakatnya. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan data hasil rata-rata TCR pada Kantor Desa Kepenuhan Hulu sebesar 55,08 dengan kategori penilaian Cukup Baik, hasil rata-rata TCR untuk Kantor Desa Pekan Tebih adalah sebesar 72,53 yang berada pada kategori Baik dan hasil rata-rata TCR untuk Kantor Desa Kepayang sebesar 75,77 yang berada pada kategori Baik. Berdasarkan hasil uji perbandingan menggunakan *One Way Anova* diperoleh bahwa terdapat perbedaan kinerja yang signifikan antara Kantor Desa Kepenuhan Hulu, Kantor Desa Pekan Tebih dan Kantor Desa Kepayang. Besarnya nilai perbedaan kinerja dari ketiga kantor desa tersebut yaitu 0,004. Disarankan pada seluruh pegawai kantor Desa Kepenuhan Hulu, Kantor Desa Pekan Tebih dan Kantor Desa Kepayang agar selalu mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakatnya.

Kata Kunci: Kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan rasa Puji Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr.Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE.,MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Yulfita Aini, SE.,MM, sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepada orang tua yang selalu memberi dorongan dan motivasi kepada penulis.
7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Maret 2019

Mirna Wati
1425160

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Definisi Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinera.....	12
2.1.3 Aspek-aspek Kinerja Pegawai.....	14
2.1.4 Indikator Kinerja.....	15
2.1.5 Ukuran Indikator Kinerja.....	17
2.1.6 Sasaran Kinerja.....	19
2.1.7 Penilaian Kinerja.....	19
2.1.8 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Defenisi Operasionalisasi.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	28
3.6.1 Uji Validitas.....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	30
3.7.2 Uji Normalitas	31
3.7.2 Uji Homogenitas.....	32

3.7.3 Uji Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
1 Sejarah Kecamatan Kepenuhan.....	34
2 Visi dan Misi.....	37
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	39
4.2.1 Karakteristik Responden.....	39
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
4.2.2.1 Uji Validitas.....	41
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.3 Analisis Data Penelitian.....	46
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3.1.1 Deskriptif Kinerja Kantor Desa Kepenuhan Huli.....	46
4.3.1.2 Deskriptif Kinerja Kantor Desa Pekan Tebih.....	49
4.3.1.3 Deskriptif Kinerja Kantor Desa Kepayang....	51
4.3.2 Uji Normalitas	53
4.3.3 Uji Homogenitas.....	55
4.3.4 Uji Hipotesis.....	56
4.4 Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	63
2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rincian Pelaksanaan Program Kerja Dan Realisasi Program Kerja Kantor Desa Di Kecamatan Kepenuhan Tahun2017.....	5
Tabel 1.2 Pembagian Kerja Pegawai Di Kantor Desa Kepenuhan Hulu, Desa Pekan Tebih dan Desa Kepayang.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	28
Tabel 3.2 Tingkat Capaian Responden.....	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kantor Desa Kepenuhan Hulu.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kantor Desa Pekan Tebih.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kantor Desa Kepayang.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Relibilitas.....	45
Tabel 4.8 TCR Variabel Kinerja Pegawai Kantor Desa Kepenuhan Hulu...	46
Tabel 4.9 TCR Variabel Kinerja Pegawai Kantor Desa Pekan Tebih.....	49
Tabel 4.10 TCR Variabel Kinerja Pegawai Kantor Desa Kepayang.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Homogenitas.....	55
Tabel 4.13 Anova.....	56
Tabel 4.14 <i>Multiple Comparisons</i>	57
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Uji <i>Post Hoc Test</i>	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25